



DIAGNÒSTIC PARTICIPATIU

SERVEI D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA

CMSS LLEVANT NORD – PERE GARAU

2021

**GRUP D'EDUCADORS DE CARRER I TREBALL AMB
MENORS**

CONXA RIPOLL - MIREIA PRENAFETA

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	2
DESCRIPCIÓ DEL TERRITORI I CONTEXTUALITZACIÓ	4
Situació geogràfica	5
Demografia	7
Breu història del barri	17
Instal·lacions, infraestructures i espais públics	22
Interacció social en el territori	27
ÀMBITS D'ACTUACIÓ I D'ESTUDI	32
Educació	32
Salut	35
Serveis d'atenció social	37
Oci, esports i temps lliure	43
Associacionisme	46
Relacions socials	51
Taula de recursos i serveis (graella/resum)	55
ANÀLISI DE NECESSITATS I POTENCIALITATS DEL TERRITORI	57
APROXIMACIÓ A LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL SIC	67
ANNEXES	69

1. INTRODUCCIÓ

El present document pretén ser una primera aproximació a la barriada de Pere Garau recollint algunes qüestions relacionades amb la realitat social, cultural, política i econòmica del territori en el moment actual.

En motiu de la creació del Servei d'Intervenció Comunitària per part de l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma i gestionat per l'entitat GREC (Grup Educadors de Carrer i Treball amb Menors) i de la mà del CMSS Llevant Nord, s'elabora aquest document com a punt de partida per a contextualitzar el territori i definir la comunitat, amb la intenció que al mateix temps serveixi de guia per a elaborar propostes d'intervenció comunitària en el barri de Pere Garau.

Per tant, d'aquí endavant s'exposa la situació del barri de Pere Garau fent referència a dades sociodemogràfiques, a una breu introducció als orígens del barri, una descripció dels recursos dels que disposa, una anàlisi de les dinàmiques socials i d'interacció en el territori, així com també dels àmbits d'actuació: educació, salut, atenció social, oci i esport, el teixit associatiu i les dinàmiques d'interacció social observades. També s'identifiquen les necessitats, potencialitats, interessos i propostes de la comunitat recollides a través del procés d'elaboració d'aquest diagnòstic participatiu. I per últim, es presenten les línies estratègiques d'intervenció comunitària que plantegem des del Servei d'Intervenció Comunitària en la barriada de Pere Garau.

L'elaboració d'aquest diagnòstic ha seguit diferents fases i ha estat fruit d'un procés participatiu amb la comunitat, incloent els serveis i les entitats ubicades físicament o que desenvolupen activitats en la barriada, així com també part de la ciutadania, totes i tots han participat voluntàriament com a protagonistes i subjectes actius en l'elaboració d'aquest diagnòstic i en coherència als principis estratègics d'intervenció comunitària.

Per tal de poder oferir aquesta “fotografia” del barri, inicialment ens hem endinsat en el barri realitzant tasques de prospecció i observació, acostant-nos als protagonistes del barri per establir contacte, presentar-nos i poc a poc teixir relació. L’elaboració d’una guia de recursos ha estat una eina per conèixe’ns entre totes a través d’entrevistes, igual que la presentació d’aquest material una vegada acabat ha permès trobar-nos novament amb tots els recursos del barri. Al mateix temps, ha suposat un preàmbul per iniciar i organitzar els col·loquis individuals i grupals per realitzar una anàlisi profunda sobre la realitat del barri. Transversalment tasques de documentació, explotació de dades i reunions amb els diferents agents han fet possible elaborar aquest diagnòstic de Pere Garau.

2. DESCRIPCIÓ DEL TERRITORI I CONTEXTUALITZACIÓ

Pere Garau es troba situat en l'eixample de la ciutat; es tracta d'un dels barris que es van construir a principis del segle XX, una vegada superades les murades que envoltaven la ciutat antiga.

La configuració sociodemogràfica actual del barri de Pere Garau és el fruit de la superposició de 3 processos d'incorporació de població al llarg dels quasi bé 117 anys d'història. Allà per l'any 1910 va començar amb un entramat de carrers de plantes baixes que anaven ocupant bàsicament població vinguda de la part forana de Mallorca. En una segona incorporació allà pels anys 50 i 60 i al redós del desenvolupament turístic va venir molta població peninsular a treballar a l'illa que es va assentar al barri. La tercera gran incorporació de població la podem identificar ara fa uns 20 anys amb la incorporació de població estrangera, bàsicament extracomunitària i molt especialment de població provinent de la Xina, però també de països sudamericans i magrebins.

Física i urbanísticament el barri s'ha anat adaptant a aquestes incorporacions de població i allò que era inicialment una zona d'horts i sementers (Son Real, Son Coc, etc) ha esdevingut un barri urbanístic desordenat on hi concorren diferents tipologies de construccions amb estils arquitectònics molt diferents que poden anar des d'edificis emblemàtics d'estil racional, classicista, regionalista i de vivendes familiars en plantes baixes de la primera i segona fases d'incorporació esmentades fins a edificis en altura desmesurada i sense cap interès arquitectònic de la darrera incorporació de població que van rompre per sempre l'estètica del barri.

Cal assenyalar el caràcter d'un barri obrer on hi varen tindre cabuda iniciatives d'àmbit comercial configurant en aquest sentit una identitat específica fins a dia d'avui, no exempta a la vegada, d'inquietuds culturals que també ha configurat



un tarannà propi i identitari al qual moviments recents es resisteixen a renunciar i pretenen recuperar.

Aquest barri històric de l'Eixample passa per ser el barri, i amb diferència, amb més població de la ciutat. Quasi bé 31.000 habitants amb una composició sociodemogràfica diversa fruit de l'arribada en els darrers 20 anys de població extracomunitària. Però també, de manera accentuada, d'un moviment poblacional interurbà de persones i/o famílies amb ingressos econòmics insuficients que vénen a Pere Garau provinents d'altres zones de la ciutat ja que l'oferta d'habitatge a determinades zones del barri és més assequible.

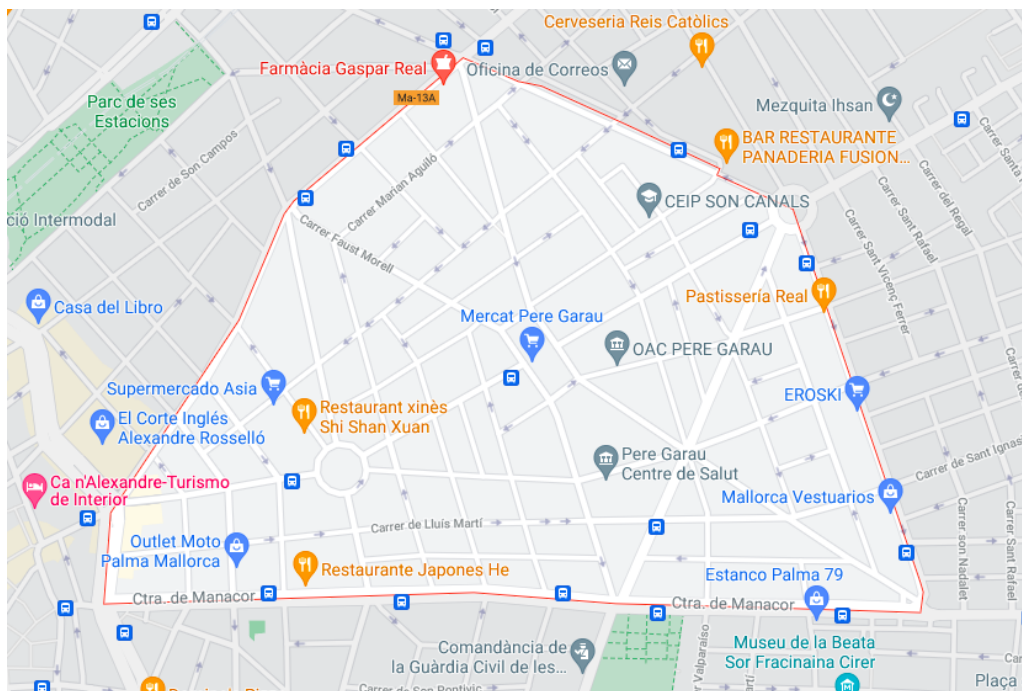
Per altra banda, ens trobem també amb un moviment que es dona simultàniament i que afecta a altres zones del barri i que es caracteritza per l'arribada de persones i/o famílies amb poder adquisitiu que inverteixen amb la compra de béns immobles per especular o bé per viure-hi amb la creença que la zona en qüestió es revaloritzarà amb el temps. Són zones molt concretes del barri i amb unes característiques específiques. Aquest fenomen es coneix amb l'anglèsisme "gentrificació" i obre un nou i actual debat en termes de model de ciutat. És important treballar per evitar que els interessos urbanístics, socials, econòmics, que es mouen en el mercat urbà provoquin els mínims desplaçaments de persones i col·lectius del barri a uns altres modificant per sempre el caràcter i la identitat del mateix. S'ha d'aconseguir un equilibri al respecte.

Cal destacar que, tot i que el barri desprèn una sensació o percepció de canvi que d'alguna manera està precipitant-se en els darrers anys, són cada vegada més les veus dels veïns i veïnes del barri que es preocupen i organitzen per a poder reconduir i gestionar aquest canvi.

a. Situació geogràfica

Pere Garau és un barri situat en el **Districte de Llevant** de la ciutat de Palma. Segons la delimitació oficial de l'Ajuntament, limita amb els barris de Polígon de

Llevant, Foners, Soledad, Els Hostalets, Marquès de la Fuensanta, El Mercat, Sindicat i La Missió. Està delimitada per Carrer Aragó i Carrer Manacor, les Avingudes i la Plaça de Miquel Dolç. El nom del barri fa honor a Pere Garau Canyelles, que va dissenyar el traçat del ferrocarril i del tramvia de Sóller.



Es poden identificar tres zones:

a) Zona Sud: ubicada al llarg del carrer Joan Bauzà i carrers adjacents, fins arribar al carrer de Reis Catòlics. Es caracteritza per edificacions antigues, moltes descuidades, concentració de clubs nocturns dedicats a la prostitució. Es tracta de la zona on s'ubica també bona part de la comunitat musulmana, on es pot trobar la mesquita Abderrahman. És la zona del barri més deteriorada, durant un temps inclús començava a ubicar-se també prostitució de carrer, es tractava d'un desplaçament de la prostitució que s'estava exercint a les avingudes i Porta de Sant Antoni.

b) Zona Nord: comprèn principalment els carrers propers al carrer Aragó entre el carrer Luca de Tena i la Plaça de Francesc Garcia i Orell, popularment



anomenada “Plaça de les Columnes”. Es tracta d'un espai en procés de deteriorament urbanístic, no tan greu com l'anterior, però sí s'han pogut identificar problemes de convivència, derivats de la concentració de població immigrant en situació d'amuntegament, alguns dels quals duen a terme pràctiques incíviques que generen molèsties a la resta de veïns. Altres protestes han estat relacionades per la preocupació davant una acció agressiva per afavorir la degradació de la zona, per exemple afavorint la concentració de població problemàtica en règim de lloguer, en alguns edificis propietats d'empreses contractistes. Aquesta zona es on més es troba la població estrangera llatinoamericana, tenen alguns dels bars de la zona i moltes vegades són focus de conflictes i mala relació amb els altres veïnats per la música i el renou fins a altes hores de la matinada.

c) Zona Oest: des de la plaça Pere Garau fins avingudes, es tracta d'una part que rep de la influència del centre de la ciutat i la zona on s'ubiquen centres comercials com el Corte Inglés. Des de l'oficina de registre de l'habitatge s'ha constatat la compra d'edificis per part d'inversors immobiliaris, també ciutadans suecs estan comprant habitatges, ja es parla inclús en els mitjans de comunicació d'un procés de gentrificació. S'està generant alarma sobre aquest tema, algunes persones es preocupen per les conseqüències socials que es puguin generar.

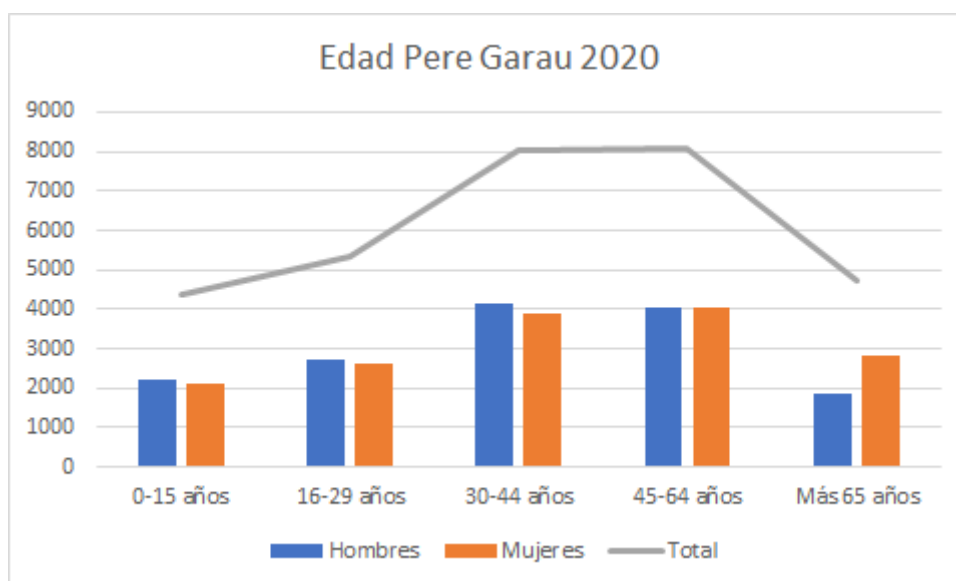
b. Demografía

Segons les dades del padró municipal de l'Ajuntament de Palma l'any 2020 es registren 456.044 habitants dels quals 43.511 pertanyen a Llevant Nord, sent un total de 30.535 habitants censats en el barri de Pere Garau.

Les dades indiquen que del total de població de Pere Garau, 14.986 són homes i 15.549 són dones. Sent lleument superior la presència de dones a la d'homes.

Edats

Població de Palma per grups d'edat, sexe, barri i centres de Serveis Socials. Padró municipal a 1-1-2020													
	Total	Homes						Dones					
		Total	De 0 a 15 anys	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 64 anys	De 65 i més anys	Total	De 0 a 15 anys	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 64 anys	De 65 i més anys
Palma	456.044	223.580	34.101	37.153	58.209	63.150	30.967	232.464	32.303	37.038	57.130	64.209	41.784
Llevant Nord	43.511	21.298	3.161	3.834	5.844	5.753	2.706	22.213	3.050	3.746	5.544	5.884	3.989
Pere Garau	30.535	14.986	2.239	2.704	4.138	4.029	1.876	15.549	2.125	2.627	3.911	4.055	2.831



Es pot observar a població activa en edat laboral, amb edats compreses entre els 16 i els 64 anys, representen un 70% de la població, la diferència entre sexes és significativa, sent un número lleugerament més elevat d'homes que de dones.

La infància en el barri de Pere Garau representa un 15% del total. De la mateixa manera, les dades reflecteixen que no existeix una diferència notable



per raons de sexe, però continuen sent un número lleugerament més elevat d'homes que de dones.

És entre les persones majors, amb edats superiors als 65 anys, que representen el 15% restant de la població total del barri, on es troba una diferència notable entre homes i dones, sent gairebé el doble de dones que d'homes: 1.876 homes enfront de les 2.831 dones.

L'any 2020 està marcat per la repercussió de la crisi sanitària en el context econòmic i sociocultural. En concret, les Illes Balears ha estat de les regions més afectades per l'elevat pes del sector turístic i de serveis, molt afeblits per les restriccions de mobilitat.

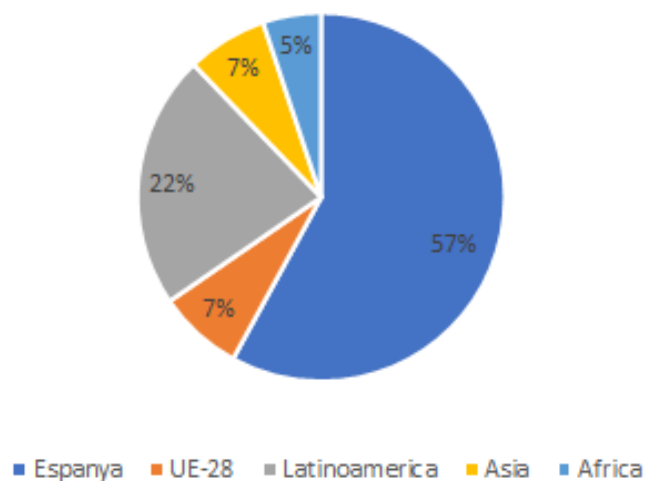
La caiguda en l'ocupació de la població, ha afectat de manera similar tant en homes (51%) com en dones (49%), així i tot, el cop més intens en aquest sentit, ha estat en la població jove menor de 30 anys que ha caigut un 25%, junt amb els afiliats amb contractes temporals que no han pogut acollir-se a mesures de protecció com els ERTO.

Nacionalitat

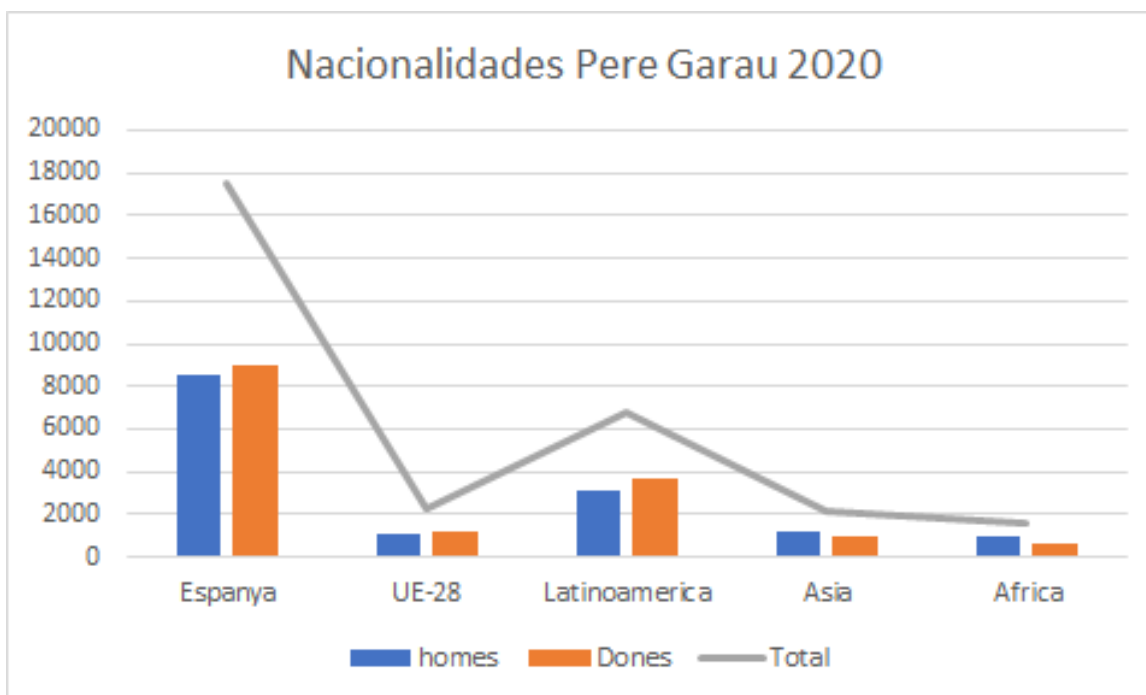
La presència de població nascuda a l'estranger és important a Pere Garau, 8.079 persones són de nacionalitat estrangera, sobretot ens referim a les procedents de països extracomunitaris, principalment de Llatinoamèrica, del Marroc i de la Xina. A més, a diferència d'altres barris amb elevada immigració, en el cas de Pere Garau el nombre de persones d'aquest origen s'ha anat incrementant els darrers anys. Es tracta d'un fenomen relativament recent, a l'any 1993 aquesta població només representava el 3%.



Nacionalidades Pere Garau 2020



En relació a les dades sobre el lloc de naixement, en el següent gràfic es pot observar que el 57% de la població de Pere Garau ha nascut a Espanya, sent la població d'origen llatinoamericana la població estrangera més representativa amb un 22% del total. Li segueixen les persones d'origen asiàtic (7%), les persones pertanyents al Regne Unit (7%) i per últim, els d'origen africà amb una representació d'un 5% del total.



En la gràfica següent podem observar que, respecte a la població d'origen europeu, existeix una mínima diferència segons el sexe, essent tan sols un 2,5% més de dones respecte al total.

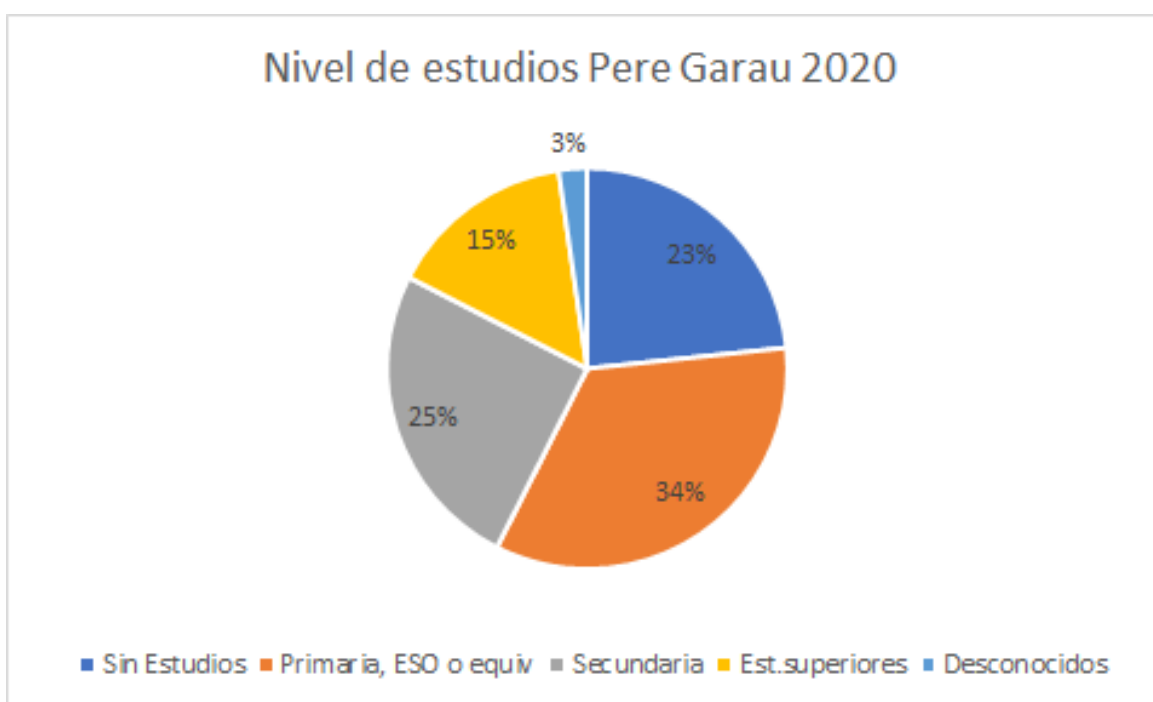
No obstant això, respecte a la població d'origen no europeu, existeixen dades molt dispars segons el país d'origen: en la població d'origen llatinoamericana (la més representativa com hem pogut observar anteriorment), hi ha una diferència d'un 9% més de dones que d'homes. No obstant, s'observa com en la població d'origen asiàtic està representada amb un 12% més d'homes com també ocorre amb la població d'origen africà amb un 26% més d'homes que de dones. Sent la diferència per raons de sexe més significativa.

La diversitat cultural, tenint en compte el poc temps en el qual s'ha produït la súper població que existeix actualment, és una de les dades més significatives, que ajuden a entendre les dificultats en la convivència. Fins i tot podent ser una oportunitat enriquidora i de creixement per a un barri, la realitat és que no ha existit temps ni facilitats d'adaptació, ni a nivell cultural ni d'estructura urbana: no hi ha hagut una adaptació dels espais ni dels serveis, ni elements mediadors

i facilitadors de la convivència intercultural. Les dades reflecteixen, la realitat d'un barri diversificat a conseqüència d'una multiculturalitat no gestionada.

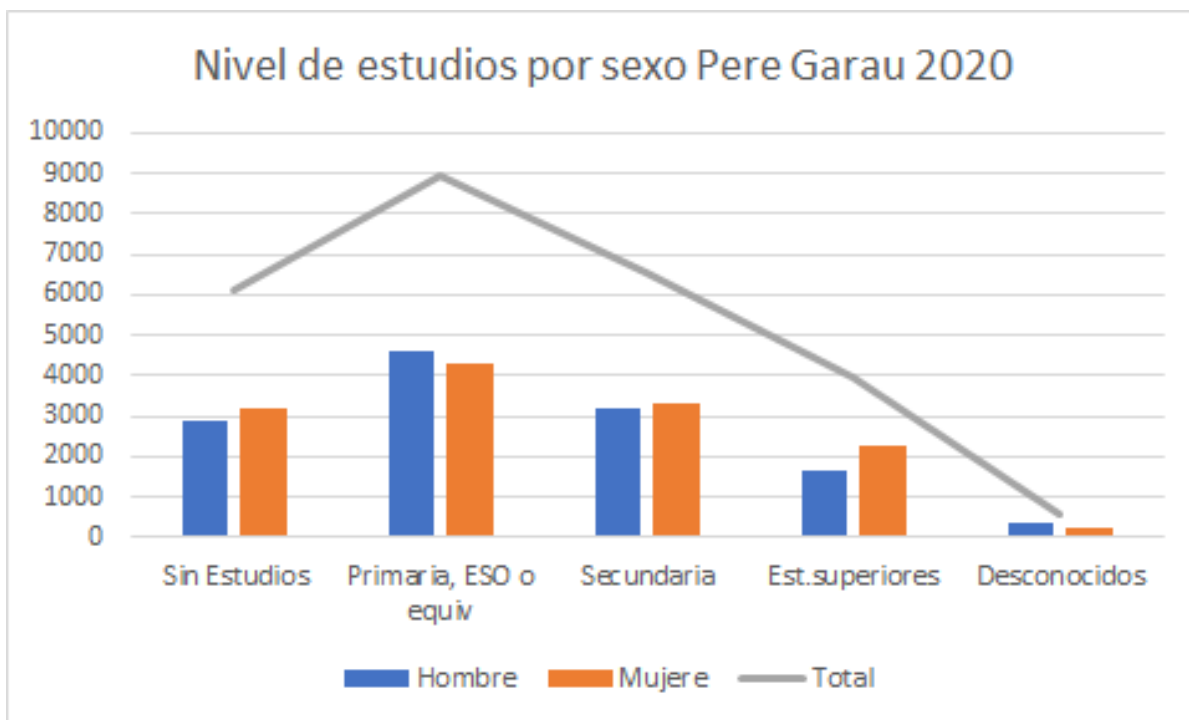
Nivell d'estudis

Població de 16 i més anys de Palma per nivell d'estudis, sexe, barri i centres de Serveis Socials. Padró municipal a 1-1-2020													
	Total	Hombre						Mujer					
		Total	No sap llegir ni escriure o sense estudis	Primària, EGB, ESO o equiv.	Estudis secundaris	Estudis superiors	Desconegut	Total	No sap llegir ni escriure o sense estudis	Primària, EGB, ESO o equiv.	Estudis secundaris	Estudis superiors	Desconegut
Pere Garau	26.171	12.747	2.902	4.604	3.218	1.680	343	13.424	3.207	4.326	3.338	2.294	259



Els estudis bàsics d'Educació Primària, EGB o equivalent, és el nivell d'estudis adquirit per la majoria de la població, amb un 34%. Li segueixen els estudis

secundaris (ESO) amb un 25%, i les persones sense estudis amb un 23%, sent els estudis superiors els menys representatius amb un 15%.



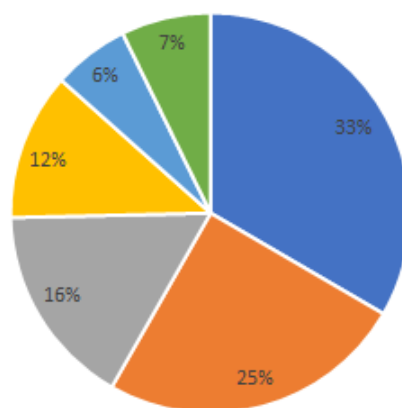
Segons es pot observar en la següent gràfica, respecte al nivell d'estudis, les dades indiquen que novament no existeix una diferència significativa segons el sexe. En nivells d'educació primària, les xifres relaten que existeixen més homes que dones amb aquesta titulació (51%). La resta de xifres indiquen que, tant si parlem de persones sense estudis, com de persones amb titulacions superiors, existeixen més dones que homes. Però no podem oblidar que, hi ha més dones que homes en termes totals de població. Per això, no existeix una dada significativa a nivell demogràfic, en relació al nivell d'estudis, per raons de sexe.

Unitats de convivència

Nombre d'unitat de convivència residents a Palma per membres i sectors de Serveis Socials. Padró municipal a 1-1-2020

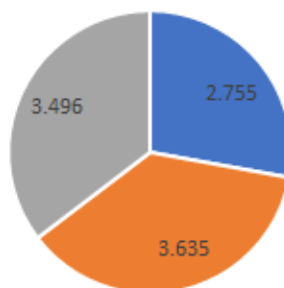
	Total	1 membre	2 membres	3 membres	4 membres	5 membres	6 i més membres
Pere Garau	11.605	3.875	2.884	1.903	1.384	717	842

Unidades de convivencia Pere Garau 2020



■ 1 membre ■ 2 membres ■ 3 membres ■ 4 membres ■ 5 membres ■ 6 i més membres

U. convivencia por miembros Pere Garau



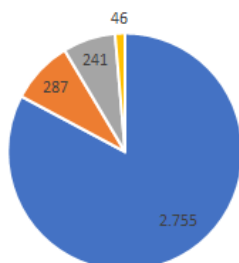
■ UC amb menors de 0 a 15 anys ■ UC amb joves de 16 a 29 anys
■ UC amb majors de 65 i més anys

En relació a les unitats de convivència es componen majoritàriament per un, dos i tres membres.

Si analitzem les unitats de convivència, s'observa que les persones majors de 65 anys són les que s'han quedat més soles, com s'ha vist en altres fonts d'informació, com els col·loquis o coordinacions amb les entitats que treballen amb el barri, amb una lleugera majoria de dones, les que es veuen en aquesta situació.

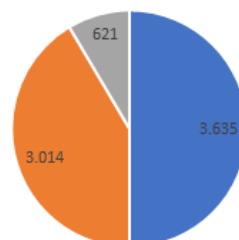
En la resta d'unitats de convivència de més d'un membre, s'observa, com existeix una major presència d'infància que d'adolescència i joventut en les llars, sense que la monoparentalitat sigui un indicador a destacar, i és en la gràfica de joves de 16 a 29 anys on es reflecteix que aquests joves no viuen sols, sinó que són nuclis de convivència entre persones amb edat laboral.

U. de convivència UC amb menors de 0 a 15 anys



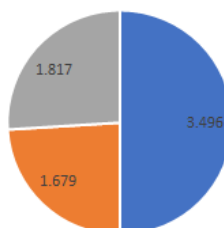
■ Total UC amb menors ■ Total monoparentals ■ Monomarental ■ Monoparental

U. convivència UC amb joves de 16 a 29 anys



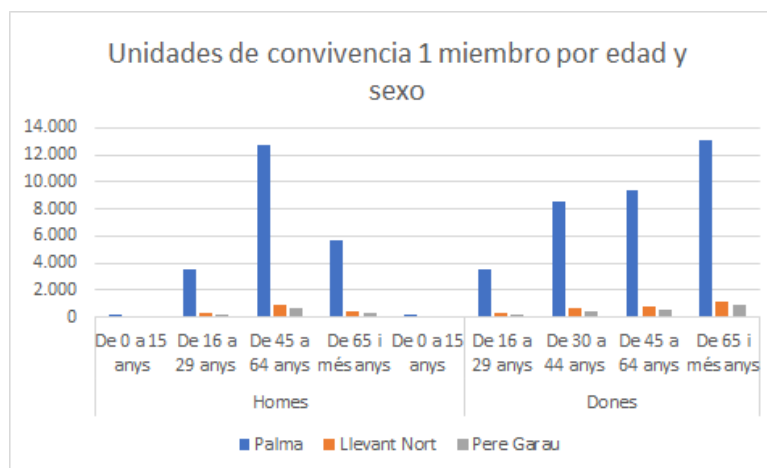
■ Total ■ Acompanyats ■ Sols

U. convivència UC amb majors de 65 i més anys



■ Total ■ Acompanyats ■ Sols

En aquest sentit en les gràfiques es pot observar que és una realitat que es veu reflectida tant a la ciutat de Palma, en general, com en el barri de Pere Garau, la majoria de les persones que viuen soles són aquelles que s'han quedat soles, les persones majors.



Una altra de les dades significatives en relació a les unitats de convivència (i responnent a les dades poblacionals per nacionalitat anteriorment analitzades), el 64% de les llars són de famílies espanyoles, un 20% de famílies estrangeres,

i un 16% de famílies mixtes. Alguna cosa que s'ha de tenir en compte a l'hora d'aprofundir en qüestions com la convivència i interculturalitat.

c. Breu història del barri

Pere Garau és un dels barris més emblemàtics de la ciutat de Palma. Es tracta d'un dels barris que es van construir a principis del segle XX, una vegada superades les murades que envoltaven la ciutat antiga. Els plans d'ordenació urbana de Calvet en 1901 i Alomar 1950, juntament amb les diferents revisions i ampliacions, aniran donant una nova forma a la ciutat. El motiu del canvi urbanístic es pot trobar en el boom turístic dels anys 1960 i l'augment de població com a mà d'obra. El resultat seran nous plans de reordenació com el Pla de 1963 (Alemany, 1988). D'aquesta forma es van construir altres barris més perifèrics, com els de Son Gotleu, Son Cladera, entre d'altres, destinats principalment a població obrera, petites ciutats dormitori amb moltes deficiències en infraestructures, edificis i altres recursos socials o urbanístics.

Les diferències en el propi origen urbà d'un barri tenen conseqüències sobre la seva configuració social. Pere Garau, als seus inicis, es va nodrir demogràficament amb població vinguda d'altres zones de l'illa o de la pròpia ciutat, per posteriorment anar incorporant població arribada d'altres comunitats, però sempre en menor nombre. En aquest sentit, resulta interessant citar el canvi demogràfic dels últims anys, així en 1993 la població autòctona representava un pes demogràfic important, segons dades del Padró municipal, el barri comptava amb una població de 22.294 habitants, dels quals un 71% nascuts a Balears, un 25,82 % en altres comunitats i tan sols un 3,11 % procedien de l'estranger.

El tipus de construccions urbanístiques anaren determinant la seva idiosincràsia, a pesar de què a poc a poc van construint-se finques que abasten més densitat de població, predominen durant molt temps construccions



formades per planta baixa i pis, amb pati en la part posterior, similars a les dels pobles dels quals eren originaris molts dels seus primers habitants, sobretot els que venien a la Part Forana de l'illa. Aquesta realitat configurarà una forma de vida que posteriorment xocarà amb el canvi social que experimenta la seva població. Un exemple d'aquest tipus de construccions el tenim a "Les Cent Cases", construïdes en 1923, han estat durant molt de temps una representació tangible d'aquesta vida social del barri i d'algunes de les reclamacions de la ciutadania per la protecció del patrimoni del barri a protegir; sempre pensant en no perdre la identitat cultural, econòmica i social que el va caracteritzar, ara en risc pel canvi demogràfic i el que ha anat representant.

La configuració social albergava també persones de la cultura i altres intel·lectuals i aquesta particularitat va tenir repercussió en la construcció i conservació actual d'alguns edificis i cases que conserven encara característiques d'un temps passat.

El Mercat de Pere Garau ha estat sempre un atractiu econòmic i social, és un focus que fomenta el comerç al seu voltant i als carrers de confluència on les persones transiten per anar-hi a comprar. Fruit d'aquest atractiu es varen anar ubicant comerços als carrers principals, afavorint la presència important de classe mitjana tradicional (petita burgesia dedicada al comerç de proximitat). Amb el canvi demogràfic del barri i la crisi del petit comerç, s'ha anat produint una substitució comercial, principalment per comerç regentat per població xinesa, primer amb els basars per passar després a altres locals, com perruqueries, bars, etc.

Si bé durant molt de temps la principal població resident ha estat formada per autòctons, molts d'ells vinguts dels pobles, amb la immigració interior; gent treballadora de classe mitjana, en general. Els anys 70 va començar a instal·lar-se'n població procedent de la Península. Als 80 va començar a haver problemes amb alguns grups de delinqüents juvenils, localitzats a zones com la

Plaça de les Columnes i voltants. Però el barri continuava sent molt tranquil, hi havia moltes plantes baixes on la gent sortia els vespres al carrer “a prendre la fresca”.

La forta rebuda de població immigrant dels darrers anys ha tingut un punt clau d'assentament en el barri de Pere Garau, això ha originat un fort canvi, coincidint amb un altre vinculat amb el moviment residencial del barri cap altres zones durant el *boom immobiliari* previ a la crisi econòmica de 2008 (PMH, 2008), afavorint la disponibilitat d'habitatges buits i la conseqüent entrada de nova població.

Pere Garau ha protagonitzat un canvi sociodemogràfic i cultural molt important, algunes zones en procés de degradació han anat acompanyades pel canvi residencial de la seva població. La dinàmica demogràfica ha afavorit una notable substitució poblacional: autòctons per immigrants estrangers. El procés es va accelerant de manera exponencial al llarg de l'última dècada.

Les xarxes socials han contribuït al procés donant lloc a una forta densitat de persones immigrants en zones concretes, que juntament a la marxa dels antics residents, la no incorporació de nova població autòctona i la dificultat per trobar espais d'interacció social entre els diferents col·lectius, van donant lloc a guetos sociourbanístics. Aquest procés que ha tingut lloc principalment durant els darrers 15 anys. A l'actualitat s'afegeix una altra tendència, la gentrificació, afectant a la zona més propera a les avingudes i el Corte Inglés. Allà els preus en alça dels habitatges estan seleccionant el tipus de resident i provocant la marxa de veïns més antics que es trobaven en règim de lloguer.

Al territori s'han dut a terme en la darrera dècada iniciatives diverses per potenciar la cohesió social i la convivència, algunes des d'algun sector en concret i altres més participatives i obertes. Aquesta realitat es reflexa en el moviment social existent.

Principalment a partir de l'any 2007 es comença a visualitzar com la influència negativa de barris més vulnerables, com el cas del de Son Gotleu, juntament amb el significatiu canvi residencial i l'entrada de població immigrant, poden posar en risc al territori i augmentar els focus de vulnerabilitat i problemàtica social. La mirada cap a la prevenció des de l'acció comunitària va començar a ser una estratègia d'acció amb més contundència. Des del CMSS Llevant Nord es dona suport a la creació d'una taula d'entitats, seran uns moments primigenis en la configuració i organització comunitària, però que tindran els primers resultats en l'organització d'alguna activitat vinculada a Carnestoltes i una diada festiva, a l'estiu de 2008, una acció que comptarà amb la implicació de centres educatius, Serveis Socials, Centre de Salut, Dinamo, Veïns sense Fronteres, associacions de veïns, de gent gran i altres serveis i entitats.

L'Ajuntament apostarà per aquesta via amb el Projecte de Desenvolupament Comunitari Pere Garau – Son Gotleu (2008-2011) amb la finalitat de recollir les iniciatives que s'han posat en marxa en aquell moment, potenciar-les i fer una tasca d'adaptar les diferents àrees de l'Ajuntament a les necessitats d'un procés comunitari. Cercant interessos comuns mitjançant el coneixement compartit de la realitat de Pere Garau vista des dels propis protagonistes.

Mitjançant aquesta iniciativa poc a poc se va aglutinant a diferents agents comunitaris al voltant d'objectius comuns. Les diades festives interculturals i per la convivència es converteixen en moments d'impacte simbòlic, amb una organització consolidada per més de 35 recursos i entitats (en formen part totes les AAVV, les associacions de gent gran, de persones immigrades amb població al territori, altres entitats i tots els recursos finalistes que hi intervenen). Es publiquen fulls informatius i un blog per difondre i donar a conèixer les entitats i la feina comunitària; es configuren espais de relació amb els centres educatius, la Comissió de Convivència de Pere Garau representarà un espai de relació mixt (tècnics i ciutadania) de caràcter permanent, un espai on està representada la diversitat del barri, amb una tasca d'anàlisi, reflexió i

coordinació d'accions per millorar la cohesió, les relacions interculturals i les problemàtiques socials del barri.

Des de que va acabar el projecte l'any 2011, s'ha anat agafant cert relleu, les associacions com Temps d'Oci o l'associació Son Coc han continuat la tasca comunitària que ja desenvolupaven des de molts anys enrere, sobretot amb l'oferta d'activitats d'oci, socials i culturals, així com les festes del barri. (Associacions aturades fa un any i mig per la COVID/ Associacions de gent gran).

Han sortit nous espais ciutadans, com ara l'associació Flipau amb Pere Garau representant la necessitat de reconvertir el barri a partir de la seva riquesa i del seu potencial social. Mentre el moviment veïnal manté viu aquest esperit, altres associacions, en aquest cas de persones immigrades agafen també el seu protagonisme i comencen a participar amb altres agents, recuperant un poc l'activitat intercultural del passat; és el cas de l'associació xinesa, molt important al territori.

Al marge d'aquest moviment, des del CMSS de Llevant Nord, una vegada es fa la reorganització, dividint el centre entre Gregal (dedicat concretament a Son Gotleu) i Llevant Nord, es poden dedicar més recursos a Pere Garau, amb un objectiu de minvar el risc de la problemàtica social en el que es troben algunes zones del barri. Es decideix fer una intervenció sense cap ànim de substituir a la feina que s'està desenvolupant des del moviment ciutadà, per la qual cosa s'aposta per anar construint espais que no tenen representació, com per exemple els col·lectius d'infància i joventut. Amb aquesta mirada es va liderant un espai de relació constituït ja com una comissió de treball, la Taula d'Entitats Infanto-juvenil o Taula de Proinfància, a la que hi participen diferents entitats entre escoles, diversos recursos tècnics i associacions; entre les que es troben centres d'ensenyament públic i concertat, el Centre de Salut de Pere Garau, Estrellas y Duendes (centre de dia infantil per famílies amb dificultats), Fundación Diagrama, associació Xinesa, Dinamo, Regidoria d'Educació, Joventut.

d. Instal·lacions, infraestructures i espais públics

El barri de Pere Garau compte amb diferents infraestructures i instal·lacions

- **Casal de Barri:** Des del 2019. Surt de pressupost participatiu, és un local petit i sense ventilació. Està amagat i la gran majoria de la població no sap on es troba ubicat ni les activitats que es duen a terme.



- **Oficina d'atenció a la ciutadania:** Un dels pocs barris amb una OAC propia. Està ubicada just a davora de la plaça del mercat i del casal de barri.





El barri de Pere Garau compta amb molt poques instal·lacions i infraestructures públiques, és un barri on no hi ha solars per a poder fer construccions i casi no compta amb edificis públics. Tampoc compta amb instal·lacions esportives ni pistes per a que els infants i joves puguin passar la tarda.

Una de les demandes dels darrers anys és la construcció d'una biblioteca pública, equipada amb diferents sales d'estudis i sales d'ordinadors, ja que a Pere Garau hi ha molts infants i joves que no disposen d'un espai adequat a les seves cases per a poder estudiar o fer les tasques de l'escola.

Actualment l'Ajuntament de Palma ha llogat un local al centre de Pere Garau per a fer la biblioteca de Pere Garau a principis del 2022.

europapress / islas baleares

Publicado 31/03/2021 14:20 CET

El Ayuntamiento de Palma habilitará una biblioteca en un local de 150 metros cuadrados de Pere Garau

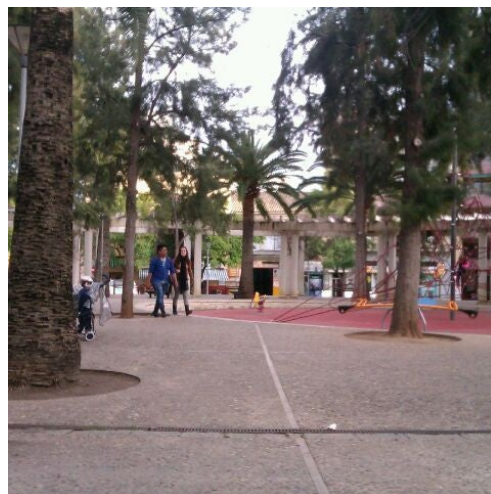
Aquest nou projecte no acaba d'agradar a gran part de la població de Pere Garau, es tracta d'una promesa de fa més de dos anys. L'espai que s'ha llogat per a posar la biblioteca de Pere Garau no cobreix les necessitats d'una població de gairebé quasi 31.000 habitants. Tot i això, suposa un augment d'equipament públics a la barriada, un centre amb l'objectiu de generar un espai de promoció de la lectura i el coneixement, així com un aliat amb les associacions veïnals i potenciador de la barriada.

Al barri, en total, podem identificar quatre places, com a espais públics, veiem les característiques d'aquestes i l'ús que se fa:

- Plaça Francesc Garcia i Orell, popularment anomenada "Plaça de les Columnes" degut a que la seva estructura està constituïda per columnes



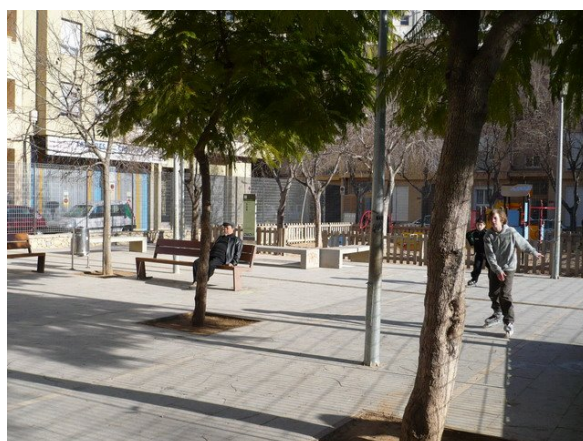
que envolten el centre. És la plaça central més completa, ja que disposa de vegetació, bancs suficients i zona de parc infantil.



- Plaça Pere Garau, és la que dona nom al barri, la més important, en aquesta se situa l'edifici del Mercat, s'ocupen els exteriors, principalment per vendre productes del camp, flors i roba. Aquest és un atractiu molt important pel barri, són molts els que consideren que és l'ànima d'aquest, el centre neuràlgic que el manté viu, tot el que representa Pere Garau envolta el Mercat i la recepció de població d'altres indrets que ve a comprar els seus productes. La manca d'aparcament perjudica aquest espai de comerç, ja que els seus clients venen de moltes parts de ciutat, no és un mercat que tingui una raó de ser vinculada amb l'abastament del barri, sinó que sempre ha tingut una projecció exterior.



- Plaça Jorge Luis Borges, és un espai que compta amb equipaments, el problema està relacionat amb les dimensions, és molt petita, també amb el seu emplaçament, no ocupa un espai d'especial trànsit, sinó més bé se troba amagada a la resta del barri.



- Plaça Miquel Dolç és el límit amb altres barris, en realitat no es considera de Pere Garau; des de que es va remodelar s'ha convertit en un lloc bastant concorrit per diferents grups de població.



- Carrer de Josep Metge Darder, aquest carrer compta amb un passeig molt llarg, amb moltes possibilitats, compta amb alguns bars que han ocupat una part amb taules i cadires, donant-li vida social. Està envoltat per edificis de certa qualitat, a més és un carrer on passa molta de gent ja que comunica diversos carrers secundaris i la via de comunicació entre la plaça Miquel Dolç i el carrer Aragó.



Un dels grans problemes que té la barriada de Pere Garau és la sensació de deixadesa i abandonament dels seus carrers i espais públics. Moltes vegades el fems i els trastos s'acumulen durant dies en un mateix lloc.

La gran població que conviu a Pere Garau fa que moltes vegades les brigades d'Emaya estiguin desbordades a l'hora de fer net, tot i que compta amb la flota més alta de tots els barris de Palma. La gent moltes vegades no té una consciència cívica sobre aquesta tema. Això crea malestar entre els veïants i conflictes entorn a la convivència

“Consciència eco, reciclatge, ensenyar a la gent quan ha de tirar els trastos, perquè la gent els tira els dilluns i el dia que passa el camió d'Emaya són els diumenges. Tot això crea mala convivència”

Noticias / Local

Los vecinos de Pere Garau quieren atajar el grave problema de la suciedad



Imagen de contenedores en Pere Garau. | Redacción Local

El mejor equipo de exp
derecho civil y penal espec
accidentes de tráfi



Tf. 971 77 75 79 · Po

e. Interacció social en el territori

Al barri de Pere Garau es donen moltes situacions de coexistència, però existeix la preocupació de no acabar d'establir una interacció més propera entre la població de diversos orígens geogràfics o col·lectius etnoculturals. Si bé no existeix un conflicte manifest, la manca de relació i la desconexió de l'altre es presenta com un possible conflicte en el futur. El conflicte pot

sobrevenir de la mà de dos elements fonamentals: a) estructurals: afavoreixen conflictes deguts a les desigualtats socials, situacions de mancances i pobresa; b) culturals: la manca de convivència respon a la discriminació als grups considerats distints per qüestions culturals.

Els antics residents veuen amb preocupació l'aparició dels "guetos sociourbanístics" (tant ètnics com de col·lectius amb dificultats socials). A més, la falta d'interacció crea confusions, degradació de les relacions socials i derivació cap a situacions problemàtiques, amb la generació de recels sobre l'altre i la possibilitat d'ampliar el risc de conflictes socials en un futur. (Vecina, 2014). Es tracta d'espais concrets i localitzats dins el barri que han anat patint un deteriorament previ a l'entrada de població immigrant. És un fenomen que es va produint a altres zones d'Espanya. De Esteban i Perelló (2006) es refereixen a aquest procés de guetització, situant les causes de la degradació en el seu inici, quan la població originària va deixant el barri, a causa de l'abandó de l'Administració i la falta de recursos, d'aquesta forma els habitatges buits van sent ocupades per població de menor estatus, atès que el barri no és atractiu per a un altre tipus de població; d'aquesta forma es va degradant cada vegada més.

Aquesta situació, a més d'accelerar el procés de degradació de certs llocs, arrossega el malestar i la percepció negativa del barri a altres sectors socials i zones de la ciutat. Al costat d'aquesta circumstància es troba la suma d'una altra de tipus demogràfic, es tracta de la fugida de població que porta anys vivint al barri i es veuen motivats a abandonar-ho per la dificultat d'absorció del canvi social i els desordres que produeix. Comproven com la fugida de població del barri s'inicia abans de l'entrada de població immigrant, com a causa més significativa es troba el mal estat de les edificacions, les seves mancances i la falta d'infraestructures i serveis al barri. Amb l'entrada de població estrangera es produeix una segona fugida motivada, juntament amb la resta de mancances o problemes d'habitabilitat, per la falta de convivència amb els nous veïns.



La diversitat social, cultural i el seu efecte s'han configurat en un espai no preparat per a això. La caiguda de preus al mercat immobiliari, respecte a altres zones (fins i tot dins del mateix barri) afavoreix un primer assentament, les xarxes socials afavoreixen els processos de mobilitat geogràfica i concentració de població del mateix origen a un barri i el lloguer d'habitacions a famílies constitueixen la resta de factors que acceleren el procés de degradació. S'ha pogut constatar com aquesta pràctica d'amuntegament i sobreexplotació econòmica de l'habitatge està relacionada amb el malestar i abandó d'alguns de veïns que econòmicament es poden permetre un canvi de residència. La conseqüència és l'entrada, en els habitatges que van sent desocupades, de població immigrant del mateix origen que els primers, configurant així la proliferació d'aquesta forma d'afrontar les dificultats de pagar un habitatge. El problema deriva del tipus de tinença de l'habitatge, ja que sol ser de lloguer, amb els posteriors arrendaments a tercers, les finques deixen de cuidar-se pels propietaris i s'inicia un cicle de difícil solució.

Aquesta forma d'amuntegament és un focus de problemes, en tots els sentits, la població que viu en aquestes condicions no gaudeix dels mínims que es precisen per viure dignament, a més generen molèsties als altres veïns, a més del soroll continuat que provoca viure un nombre considerable de persones a un mateix habitatge, se produeixen conseqüències negatives per a la resta de la comunitat, juntament a la degradació de l'edifici per la manca de cura d'aquest.

El resultat són els guetos ordenats per edificacions, estesos a carrers que acaben recreant espais socioeconòmics del país d'origen; s'instal·len comerços de caràcter ètnic o centrats en col·lectius concrets, centres de culte, etc.

A Pere Garau apareixen zones amb comerços i centres de culte destinats a la població musulmana i unes altres en les quals predominen els comerços regentats per població d'origen xinès, encara que plantejats com un establiment més, per la qual cosa la seva clientela és heterogènia.

Es poden trobar diferents comerços (cada vegada més) destinats a llatinoamericans, com locutoris o algun restaurant, però no es percep que la població llatina es concentri a determinades zones del barri, com si s'ha observat amb el col·lectiu musulmà. Sí s'han anat regentant bars per part de població llatinoamericana que han generat, en algun cas, problemes de convivència per molèsties als veïns degut a la música forta o a pràctiques incíviques dels clients. Referent a això, és important destacar que en el seu moment, algunes associacions d'immigrants varen intervenir per a realitzar funcions de mediació amb bons resultats en la resolució de conflictes.

A continuació s'exposen els espais de socialització més importants:

La Plaça Francesc Garcia i Orell, coneguda com la plaça de les columnes, el problema que presenta té a veure amb l'ús públic que se li dona, ja que està regularment ocupada per una notable concentració d'indigents, drogoaddictes i altres, que provoquen desperfectes, deixen fems, fan les seves necessitats i alguns increpen a altre gent que vol aprofitar l'espai. Aquesta circumstància repercuteix negativament a la zona infantil i als comerços i zona que envolta la plaça en general i també afecta en la relació que tenen els altres veïnats amb les persones que ocupen aquest espai de la plaça. Això crea molt de malestar i molts de conflictes a la barriada que consideren que hi ha poca presència policial en aquesta zona.

La Plaça Pere Garau, es la zona més concorrida de la barriada, el problema que presenta aquest espai com a tal, està relacionat amb la manca d'altra funcionalitat, en un barri on no se poden trobar espais públics, perquè la gent pugui desenvolupar les seves activitats de temps lliure, de manera informal. La població fa un ús d'aquesta plaça sobretot a l'horari de tarda, però la distribució i la poca vegetació, fa que la plaça no presenti una funcionalitat real a les necessitats de la població de Pere Garau.

També podem trobar la plaça Jorge Luis Borges, és un espai bastant amagat a la resta del barri, el problema està relacionat amb les dimensions, és molt



petita, no ocupa un espai d'especial trànsit. També compta amb les úniques pistes esportives de la barriada, cosa que afavoreix una petita concentració de joves de la barriada.

I la plaça de Miquel Dolç que és troba en el límit amb altres barris, en realitat no es considera de Pere Garau; des de que es va remodelar s'ha convertit en un lloc bastant concorrit per diferents grups de població, és un lloc de pas entre la població. Alguna vegada es produeix algun conflicte perquè també es poden trobar petits grups de persones bevent i fumant als bancs.

3. ÀMBITS D'ACTUACIÓ I D'ESTUDI

Educació

En l'àmbit educatiu a Pere Garau es compta amb cinc centres d'Educació Infantil de titularitat privada; l'escoleta Miloca, CEI Estrelletes, CEI Blancanieves, CEI Cocoliso i CEI Siete Enanitos, aquestes ofereixen serveis per a infants i famílies de 0 a 3 anys.

Actualment no hi ha cap escola infantil municipal dins la barriada, això també es tracta d'una demanda de fa molts d'anys entre els veïnats, ja que el barri de Pere Garau compta amb un alt percentatge de població infantil. La manca d'espais municipals i de disposar de solars al barri dificulta la construcció d'una escoleta municipal. A l'actualitat l'Ajuntament està cercant espais per llogar i poder disposar de l'escola abans del 2024.

En educació infantil i primària la barriada disposa de dos CEIP, CEIP Jafudà Cresques i CEIP Son Canals. També disposa de dos centres educatius concertats, CC Sant Francesc d'Asís, CC Sant Josep Obrer (només de primària) i un centre concertat d'educació infantil i primària, el Col·legi Balmes.

El CEIP Jafudà Cresques consta de dues línies d'educació infantil i tres línies d'educació primària. La directiva del centre està molt implicada i involucrada en la comunitat, participa de la Taula Caixaproinfància, així com participa de les diferents iniciatives que es puguin posar en marxa a la barriada juntament amb els agents de la comunitat. Està situat just al costat de la plaça del Mercat, fet que dificulta que pugui haver una interacció real entre les famílies dels infants, ja que no hi ha un espai segur de trobada a prop.

És una escola amb una llarga trajectòria a la barriada, cedeix els seus espais per a fer activitats per als infants a través de la Caixa Proinfància.

La majoria dels infants són de la barriada de Pere Garau, es tracta d'un centre amb una gran diversitat cultural i ètnica. Moltes de les famílies tenen dificultats amb l'idioma, ja que es tracta de famílies nouvingudes.



La direcció del centre es mostra disposada a treballar conjuntament i a participar activament dels projectes que puguin sorgir per a millorar la qualitat de vida dins el barri d'aquest infants.

El CEIP Son Canals compte amb una línia d'infantil i dues línies de primària. El centre es troba situat a una zona que disposa d'una plaça amb parc infantil, així com una pista de bàsquet que les tardes roman oberta a tota la comunitat fins a les 22 hores del vespre. Aquest fet facilita que tants els infants com les famílies puguin interactuar més entre ells i establir relacions a la sortida de l'escola.

La directiva és bastant nova, compta amb un any d'experiència i es troba disposada a col.laborar amb les actuacions que puguin sorgir. També participa de la Taula de Caixaproinfància de Pere Garau, encara que aquest curs no ha participat activament de cap reunió.

El Col·legi concertat de Sant Francesc d'Assis es tracta d'una escola cristiana de la congregació de les Germanes Franciscanes Filles de la Misericòrdia. Es tracta d'una comunitat educativa amb diferents centres arràn de l'illa. El col·legi que es troba situat a la barriada de Pere Garau compta amb tres grups d'infantil i una línia de primària.

La directiva del centre també està molt implicada en la comunitat del barri, també participa de la Taula CaixaProinfància de Pere Garau, així com cedeix espais per a realitzar diferents activitats d'aquest programa i també cedeix espais a associacions de la barriada. A causa de la COVID-19 aquestes cessions d'espais s'han paralitzat en tots els centres educatius, ja que els grups només podien ser grups bimbolla, així que només s'han pogut beneficiar de les activitats els propis alumnes dels centres educatius.

Sant Francesc d'Assis també compta amb un grup de voluntaris format per persones de qualsevol àmbit de la comunitat educativa i altres persones afins a la mateixa (religioses, docents, alumnes, pares, ex-alumnes, professors jubilats, etc) i persones del barri que voluntàriament hi vulguin formar part.



Cal destacar, que tant les dues escoles públiques, CEIP Jafudà Cresque i CEIP Son Canals, juntament amb el Col·legi Sant Francesc d'Assis estan molt implicades dins la barriada i fan molta feina de xarxa entre elles per tal de poder donar resposta a les necessitats detectades dels infants i famílies que acudeixen als centres.

Com ja hem exposat abans, a la barriada també es troba el CC Sant Josep Obrer, aquest col·legi només ofereix les línies de Primària. Les altres línies d'infantil, secundària i batxillerat, les té distribuïdes en altres barris propers a Pere Garau. Aquesta casuística fa que moltes de les famílies que duen als infants que no visquin a la barriada de Pere Garau.

L'altra col·legi que es troba la barriada, és el centre educatiu privat Balmes, compta amb línies d'infantil i primària. Aquesta escola té poca implicació dins la barriada, està bastant allunyada del punt centre del barri i la majoria d'infants no són de Pere Garau.

Pel que fa a educació d'adults podem trobar el CEPA Son Canals, no està ubicat dins els termes de la barriada de Pere Garau, es troba a la zona de Son Canals, però té una gran importància i rellevància dins del barri.

Compta amb una àmplia oferta educativa per a persones adultes, així com a altres activitats lúdiques i gratuïtes per a totes les persones que vulguin participar. Destaquen el taller de costura que ofereix una voluntària de forma gratuïta, així com l'hort del qual disposen al pati. També ofereix cursos de ciutadania per a població nouvinguda, així com a cursos de teatre. També participa de manera molt activa a la Taula Caixa Proinfància i ofereix altres activitats de caire lúdic dins el centre obertes a tota la comunitat, per exemple, al 2019 va organitzar una concert de la sinfònica dins el pati interior del centre.

Hi ha una gran implicació de la directiva per a poder participar dels projectes comunitaris de la barriada, a més, se situa en un edifici emblemàtic i amb molta història que compta amb una petita biblioteca oberta a la ciutadania.

De l'àmbit educatiu, cal destacar, que no hi ha cap centre d'educació secundària a la zona. Els IES referents, majoritàriament, són IES Estacions i IES Antoni Maura, això dificulta un poc la feina i relació amb els joves de la zona, ja que no només hi ha un únic centre referent, sinó que es reparteixen als IES més propers a la barriada.

Salut

El centre de salut de referència del barri és el CS Pere Garau, un recurs que està dins el territori però és insuficient per l'alt volum de població que es concentra a la barriada de Pere Garau.

Des del CS destaquen la preocupació per l'alt percentatge de persones grans que viuen soles o estan aïllades dins la barriada. Han detectat que moltes persones majors no surten de casa seva en tot el dia perquè no tenen les infraestructures necessàries, per exemple, edificis antics sense ascensor, aquestes persones es troben aïllades i sense possibilitat de poder anar al centre de salut o simplement baixar al carrer.

Ens varen comentar que just abans de la pandèmia es va iniciar un projecte conjuntament amb Serveis Socials per tal de donar resposta a aquestes persones per aïllades de la comunitat, no és va poder posar en marxa arran de la quarantena. Actualment, no es duu a terme cap programa actiu relacionat amb aquesta problemàtica però sí que hi ha un gran interès per les treballadores socials i infermeres del centre de salut que es pugui reprendre en qualsevol moment.

Per altra banda, des de la Direcció General de Salut Pública i l'àrea de Benestar social es duu a terme un projecte d'intervenció comunitari dins la barriada, que es va iniciar arran de la COVID-19 amb l'objectiu de controlar la transmissió del virus i reforçar el compliment de les mesures preventives a través de punts d'informació en el mercat municipal, visites a establiments i visites domiciliàries. Actualment es continua treballant per potenciar i facilitar que nous agents comunitaris es vagin incorporant al projecte.

Una de les grans problemàtiques del centre de salut són les seves infraestructures. Es una de les grans queixes dels veïns de la barriada i dels propis treballadors del centre de salut. Moltes de les persones del barri prefereixen anar a altres centre de salut que no al seu.

“Yo ahora no voy, porque no quiero hacer el cambio, porque encuentro que en mi otro barrio hay mejores instalaciones o infraestructuras que en este. Mi madre sigue yendo y yo iba cuando era pequeña y es como si no se hubiera hecho nada desde entonces, placas del techo quitadas, se ven las tuberías, oyes como cae el agua, las cisternas de los baños se oyen siempre, goteras, ratas.... El centre es troba en condicions insalubres es produeixen inundacions quan plou molt, així com a males olors, també s'han detectat plaga de rates i paneroles.

El centro de salud de Pere Garau denuncia que siguen con goteras y ratas

El Sindicato Médico critica que empeora la situación de las instalaciones ante la pasividad del Ibsalut y el Ayuntamiento de Palma

Redacción, Palma

06-03-20 | 13:41



Restos de las goteras en el centro de salud de Pere Garau.





PALMA

Ratas, hacinamiento, suciedad y goteras en el PAC de Pere Garau

En el centro de salud trabajan 49 personas en condiciones "deplorables". El Sindicato Médico exige la construcción urgente de un nuevo ambulatorio en este barrio de Palma.

Una de les grans exigències del barri es poder adquirir per part de l'administració pública l'antic cinema Metropolitan, ubicat molt al centre de la barriada, i poder traslladar allà el centre de salut.

Actualment, s'ha aprovat la cessió d'una solar del municipi per construir noves infraestructures sanitàries a la barriada, entre aquestes un nou centre de salut. Aquesta notícia no entusiasma a la població de Pere Garau, ja que no es la primera vegada que hi ha un projecte per al canvi del centre de salut de Pere Garau.

Cort cede el solar de Son Canals para el nuevo centro de salud de Pere Garau

Se trata de una parcela de 11.000 metros cuadrados situada a unos diez minutos de las actuales instalaciones sanitarias

Serveis d'atenció social

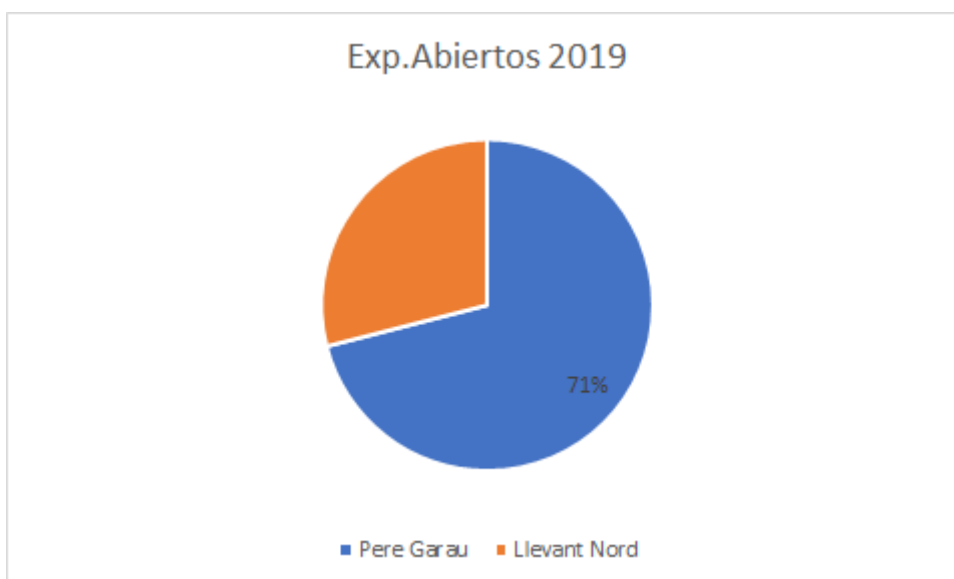
Dins els serveis d'atenció social trobam, entre d'altres, els Serveis Socials municipals, l'oficina d'atenció a la ciutadania i les entitats i fundacions del tercer sector que es troben ubicades a la barriada.

El barri de Pere Garau té com a referència el Centre Municipal de Serveis Socials Llevant Nord ubicat al barri de Son Canals i que també ofereix atenció a les barriades de Hostalets, Son Canals, Son Oliva, Son Forteza Sud i Marqué de la Font Santa.

Pere Garau es un dels barris prioritaris per a l'Àrea de Benestar Social per dur a terme el Servei d'intervenció Comunitària. El CMSS Llevant Nord juntament amb l'entitat GREC - Grup d'educadors de Carrer i Treball amb Menors, impulsen el SIC amb la finalitat de millorar les condicions de vida de la comunitat a través de l'acció conjunta i consensuada entre entitats, serveis i ciutadania del barri de Pere Garau.

Aquest servei també es desenvolupa a la barriada de Son Oliva juntament amb el CMSS Llevant Nord així com també a les barriades de Camp Redó i El Secar de la Real conjuntament amb el CMSS Nord.

En relació a les persones i famílies ateses pels serveis socials, la primera dada significativa és que el CMSS Llevant Nord l'any 2020 va atendre 1149 persones de les quals 816 (el 71%) pertanyen al barri de Pere Garau.



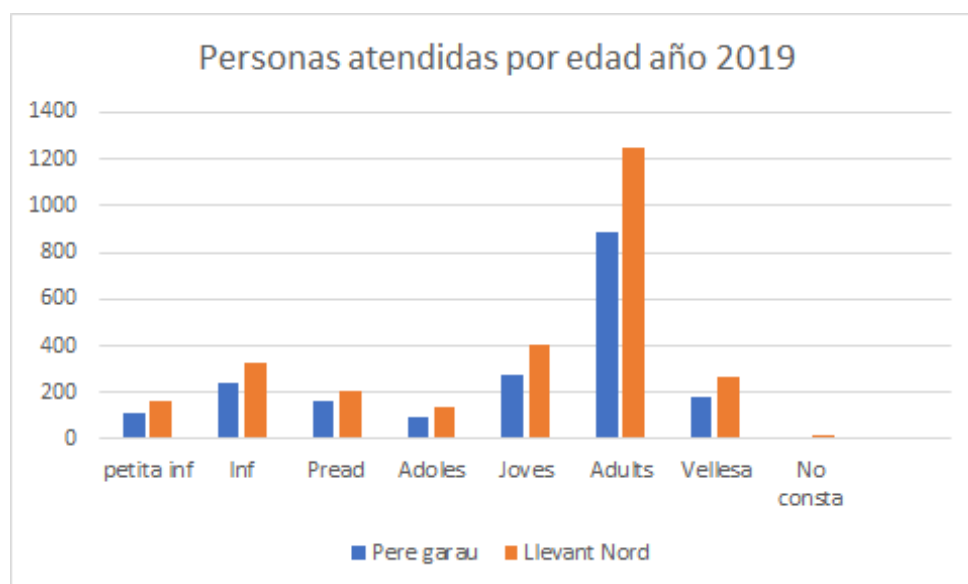
A través de la següent gràfica, es pot observar quines són les principals ajudes concedides a través de Serveis Socials, i detectar per tant, algunes de les necessitats principals de la població que viu en Pere Garau.

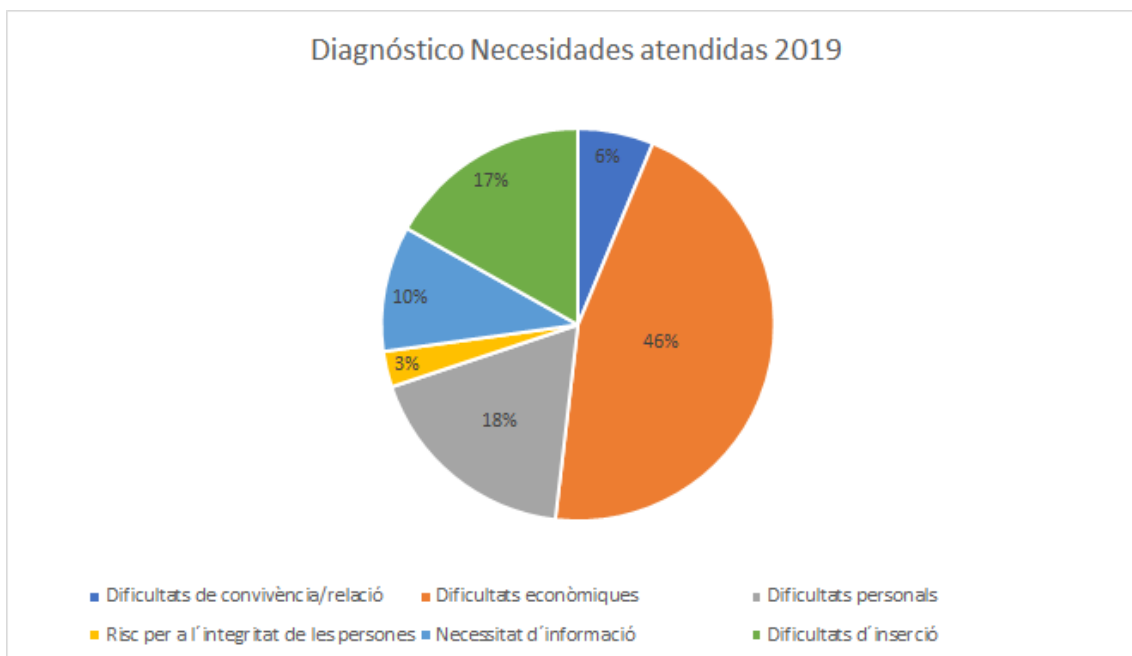
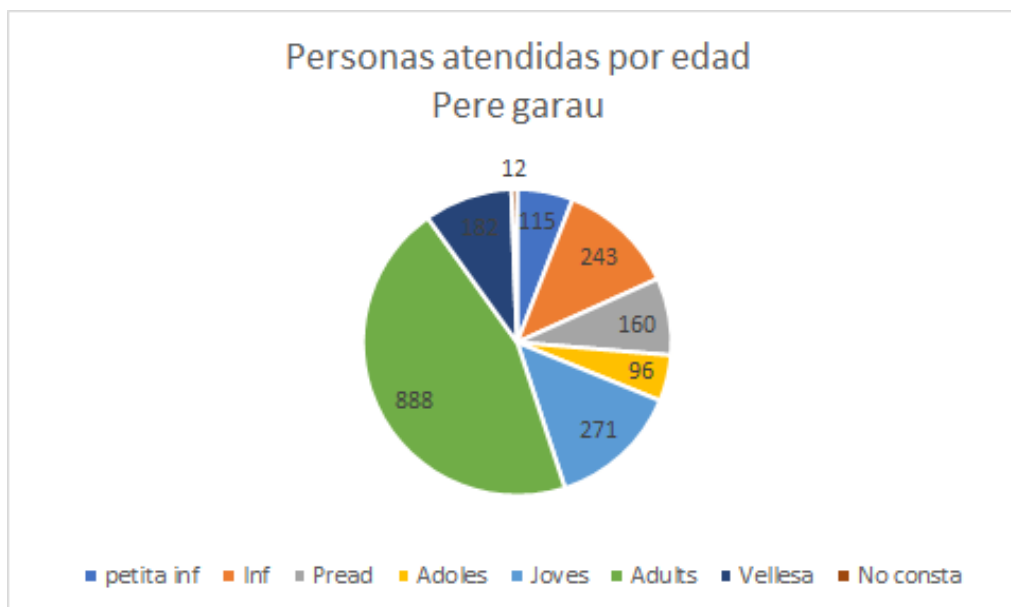
Una vegada més, es confirma a través de les dades proporcionades per l'administració, que existeix una important necessitat econòmica. Durant l'any 2019, de les 2028 ajudes concedides, 978 estaven destinades a la cobertura de necessitats bàsiques vitals, li segueixen les despeses d'habitatge, manteniment i integració. Cal destacar, com l'ajuda menys repartida (amb molta diferència) és la relativa a la inserció formatiu-laboral, tenint en compte el baix nivell socioeconòmic de les famílies i la gran quantitat de població en edat laboral.

Si s'aprofundeix en les dades per conèixer el perfil de persones ateses segons la seva edat, tenint en compte en un primer moment, tota la població de Llevant Nord, s'observa com el tram de població més atès és el d'adults, seguit del d'infància i joves.

En Pere Garau concretament, s'han atès 888 adults, 271 joves i 243 infants.

Finalment, existeixen dades que reflecteixen un diagnòstic de necessitats ateses, que té una estreta co-relació amb les ajudes concedides.





En la aquesta gràfica es pot observar que: un 46% de la població es troba amb severes dificultats econòmiques, un 18% amb dificultats personals, i en tercer lloc, un 17% de la població té dificultats d'inserció laboral. I és en aquesta dada,

on resulta cridaner que tenint diagnosticada aquesta necessitat, no s'hagin pogut concedir beques d'inserció formatiu-laboral.

En aquest informe, tenint en compte tant les dades estadístiques poblacionals, com la informació relativa als col·loquis i les coordinacions, es reflecteix que dedicar majors recursos per a impulsar la inserció sociolaboral i la formació és una de les necessitats de la gent jove, els adults i la infància.

A la barriada de Pere Garau podem trobar una oficina d'atenció a la ciutadania que ofereix informació general municipal, certificats d'empadronament, certificats de residència, tràmits de targeta ciutadana, altes i baixes de domicilis i baixes i renovacions periòdiques de les inscripcions dels estrangers comunitaris

També dins la barriada de Pere Garau i voltants podem trobar un important nombre d'entitats del tercer sector que ofereixen atenció social en diferents àmbits d'intervenció.

Per una banda trobem la Fundació Estrellas y Duendes, aquesta està enfocada en donar suport a famílies amb pocs recursos i amb un xarxa de suport inestable, es a dir, que es trobin en una situació de vulnerabilitat social, econòmica i laboral. La Fundació ofereix projectes que pretenen oferir suport en la conciliació familiar i laboral creant un espai educatiu, d'oci i temps lliure saludable per als infants.

Estrellas y duendes posa a disposició de les famílies un espai on poder deixar els seus fills i filles, intentant cobrir les necessitats de les famílies donant suport a l'alimentació, educació i reorientació laboral. També ofereix els seus espais per a realitzar qualsevol activitat amb la comunitat. Disposa de dos locals a la barriada, on realitza activitats socioeducatives.

Les persones de la Fundació Estrellas y Duendes estan molt implicades dins els projecte comunitari i tenen un gran interès i motivació per a realitzar actuacions conjuntes ab el SIC així com amb els altres agents de la comunitat.



Una altra entitat del tercer sector que podem trobar dins la barriada es Fundació Diagrama, enfocat a la intervenció psicosocial. El seu objectiu es promoure i desenvolupar centres, serveis, programes i investigacions destinades a la prevenció i a la integració de totes aquelles persones que es trobin en una situació de dificultat o risc social, fent especial incidència en infants, joves, famílies, dones i persones en situació de dependència. Es tracta d'una entitat molt gran a nivell nacional amb més de 5.000 treballadores, més un grup de voluntaris i col·laboradors.

El local que tenen està ubicat a Pere Garau, estan implicats en la Taula de CaixaProinfància però no només atenen a persones de la barriada de Pere Garau, sino que intervenen amb infants, joves i famílies de tota l'illa. Això dificulta que pugui haver un projecte comú real dins la comunitat però si que pot facilitar alguna col·laboració dins les actuacions que es puguin plantejar des del SIC.

Una altra entitat molt important seria Fundació Patronat Obrer, aquesta no es troba ubicada dins el territori, sino que forma part de la barriada de la Soledat, un barri molt proper a Pere Garau.

Fundació Patronat Obrer és l'encarregada de dur a terme les activitats que s'ofereixen des de CaixaProinfància, es l'entitat prestadora d'aquest serveis.

Per això té una gran implicació dins la Taula CaixaProinfància i forma part de la xarxa de serveis i entitats de Pere Garau.

La Fundació compta amb una gran trajectoria desenvolupant una important funció social dirigida als col·lectius més desfavorables o en risc d'exclusió social, actuant sempre en diferents àmbits com la formació, tercera edat, infància, cultura, esport i orientació laboral principalment. Fundació Patronat Obrer també compta amb un servei d'intervenció comunitària dins la barriada de la Soledat.



Per últim, podem trobar a la Fundació Monti-Sion Solidaria. Antigament ubicada al barri de Pere Garau però des de fa un parell de mesos han fet un trasllat i estan ubicats a la barriada de la Soledat molt a prop de Fundació Patronat Obrer. Encara que ja no estiguin ubicats dins la barriada considerem que poden ser un agent comunitari molt potent dins el barri ja que moltes famílies de Pere Garau han utilitzat el recurs més d'una vegada.

La Fundació Monti-Sion sorgeix de l'associació d'antics alumnes de Montesion posant en marxa el projecte "Aliments i solidaritat" per atendre a persones que es trobaven en situació de risc social, actualment hi ha moltes famílies que es beneficien d'aquest projecte. La Fundació també ofereix serveis jurídics, així com un menjador social i recollida d'aliments.

Oci, esports i temps lliure

Pere Garau es tracta d'un barri amb una nul·la dotació d'infraestructures i instal·lacions esportives. L'únic que podem trobar a la barriada és la Plaça Jorge Luis Borges ubicada darrera del CEIP Son Canals que compta amb una pista de basquet i un petit parc infantil, és l'única instal·lació esportiva que hi ha. Per a poder gaudir d'alguna infraestructura esportiva d'IME més aprop la gent de Pere Garau s'ha de desplaçar fins a Germans Escales ubicat al Rafal.

Tant les entitats com la ciutadania expressen la necessitat de tenir més espais oberts al barri per a poder practicar esport sense dependre d'horaris.

"Es un barrio con mucha gente y con unas infraestructuras pésimas."

En referència a l'oci i temps lliure del joves de la barriada podem trobar el servei de dinamització de Joves de l'Àrea de Joventut de l'Ajuntament de Palma, Dinamo, que té com a objectiu principal fomentar la participació juvenil a la barriada, atenent uns models democràtics i saludables. Aquest servei



presenta varis programes com al dinamització sociocultural del territori, el suport a iniciatives juvenils, difusió de recursos i aspectes que susciten l'interès de la joventut. La realitat és que aquest servei no acaba de ser atractiu per als joves de la barriada de Pere Garau, no coneixen el servei, ni els ofereix alternatives atractives que els puguin interessar. Dins aquesta línia també trobem l'espai Jove Llevant, ubicat dins la barriada de Pere Garau, es tracta d'un servei gratuït dirigit a joves de 14 a 30 anys.

L'espai Joves realitza activitats relacionades amb diferents línies, Art en Moviment, creació artística, Diversitat, Ludoteca i música i so. També organitza events per que els joves d'altres bandes es coneguin i interactuïn entre ells. Aquest espai tampoc és un lloc de trobada entre els joves de la barriada de Pere Garau, la majoria dels joves que acudeixen al servei no són del barri. S'ha intentat la col·laboració per a realitzar alguna actuació conjunta però no estan interessats, de moment, en donar suport al projecte comunitari de la barriada.

Un altre espai important que podem trobar al barri, es el Casal de Barri de Pere Garau. La creació del casal surt dels pressupost participatius ja que també era una gran demanda de la població de Pere Garau. Al 2019 es lloga un local per a posar en marxa el casal de barri, aquest fet no agrada als veïnats de Pere Garau ja que el local llogat per ubicar el casal de barri no compleix amb les necessitats de la barriada, es tracta d'un espai molt petit, amb poques sales i amagat.

Durant aquest dos anys ha anat canviant molt el perfil de gent que assisteix a les activitats del casal, no acudeix gent estrangera, sino que participen més de les activitats la gent local de la barriada. Ofereixen activitats socioeducatives i solen tenir molta demanda. El perfil de gent que participa solen ser gent adulta pero darrerament també hi participen de les activitats més gent jove que no altres anys.

El Casal de barri està gestionat per estudi6, tant la tècnica del casal com la coordinadora és mostren molt implicades per intervenir dins la comunitat.

Manifesten que els agradaria poder fer més activitats fora del casal i anar provant activitats noves que puguin engrescar a altra perfil de gent que mai ha anat a un casal de barri.

Associacionisme

Al barri de Pere Garau no es troba un teixit associatiu força potent, hi ha diferents associacions actives però no tenen cap xarxa ni contacte entre elles.

A la zona hi ha diferents associacions de veïnats, les més presents i actives a la barriada són l'associació de veïns i veïnes de Pere Garau i l'associació de veïns Columnes - Temps d'oci, la primera es tracta d'una associació de caire reivindicatiu, no disposa de local i són un grup reduït de persones que la formen; l'altra, en canvi, sí que ofereix activitats per a la població en general, però sobretot per a gent gran, té un petit local situat a prop de la plaça del mercat. L'associació de Temps d'oci que centra gran part de la seva activitat en la gent gran, va quedar paralitzada durant la pandèmia i va tornar a obrir les portes del seu local al juny de 2021. Aquest procés ha estat complicat per les noves normatives i restriccions COVID i perquè reprendre l'activitat presencial després d'un any i mig suposat un gran esforç per tota la població que treu endavant aquestes associacions.

Tant l'associació de veïns de Pere Garau com l'associació de temps d'oci són associacions implicades amb el territori que busquen millores i oferir alternatives a les necessitats detectades a Pere Garau. Aquestes si que mantenen una petita xarxa d'entitats entre la qual també participen l'associació Achinib i la Plataforma Flipau en Pere Garau. No es tracta d'una xarxa regular, no es reuneixen periodicament, simplement es posen d'acord en les reivindicacions i actuacions a seguir.

En relació a les associacions de pares i mares dels centres escolars de la zona, la més activa seria l'AMPA del centre Sant Francesc d'Assís, aquesta associació organitzen i gestionen diverses activitats extraescolars, també

aporten i participen a les diferents activitats puntuals que es puguin celebrar al centre, sobretot relacionat amb festes populars.

També podem trobar l'AMIPA del CEIP Son Canals que també participa de forma activa en l'organització d'activitats lúdiques i extraescolars, fomentant la participació real a través dels diferents esdeveniments organitzats.

I la darrer associació de pares i mares que trobem a la barriada és l'AMIPA del CEIP Jafudà Cresques, aquesta associació és bastant recent, es va renovar just abans de la pandèmia i està en un moment de construcció, encara així també participen de les diferents activitats que ofereix el centre i es troben motivats per començar a fer coses noves amb les famílies del centre.

Cal destacar, que aquestes associacions no han estat molt actives durant el curs 2020-2021, ja que no han pogut oferir activitats extraescolars ni han pogut organitzar activitats puntuals dins els centres educatius per causa de la COVID-19.

La diversitat cultural de la barriada de Pere Garau es fa patent amb les associacions d'immigrants que hi ha a la zona, segons el registre d'entitats ciutadanes de Palma, hi ha més de 10 associacions d'immigrants. Però això no es tracta d'un fet real a nivell de barri, de les poques associacions que trobem actives de totes aquestes que apareixen als registres és l'Associació Xinesa de les Balears (ACHINIB), aquest col·lectiu és un dels més nombrosos de la barriada. ACHINIB treballa per donar vida al barri i lluitar contra aquesta estigmatització de la Pere Garau, ofereixen diferents tallers per aprendre castellà i català, així com ofereixen també classes perquè la gent local puguin aprendre Xines, tot això a través del centre educatiu Huayue. A més, tenen en marxa una plataforma en línia amb una borsa de treball per a les persones xineses que viuen a les balears, a banda de fer de pont entre la població xinesa nouvinguda i les diferents administracions, per exemple col·laboren moltes vegades amb els centres educatius de la zona fent de traductors amb aquelles famílies nouvingudes a les balears.

ACHINIB al 2017 va donar una passa al front per a oferir activitats que donessin vida a la barriada de Pere Garau i va organitzar la fira de l'any nou xinès, juntament amb altres associacions de la barriada. Aquest fet va tenir un gran èxit entre els veïnats i altra gent que va venir d'altres punts de Palma per participar-hi, aquesta celebració s'ha dut a terme durant tres anys, la darrera es va haver de suspendre a causa de la COVID-19.

El Año Nuevo Chino ya es fiesta de interés público en Palma, donde viven unos 3.500 ciudadanos chinos



7 DIES
principals
activitats
a Palma

Una altra associació que podem trobar es l'associació musulmana, es troba activa però en un format més reduït. Aquesta ofereix tasques de traducció d'assessorament als seus associats en temes d'immigració i estrangeria , també treballen per la bona convivència al barri i respecte dels veïns.

Altres associacions que es troben al registres de Palma, són aquelles associacions relacionades amb el col·lectiu llatinoamericà. Actualment, aquestes associacions no es troben actives dins la barriada i les seves darreres actuacions es donen a finals del 2014.



Hem de recalcar que és normal que les associacions d'immigrants actualment no es troben molt actives, la pandèmia ha fet que moltes d'elles quedin inactives o fins i tot hagin desaparegut, ja que la majoria d'aquestes associacions basen la seva activitats en una oferta lúdico-festiva que durant aquest any i mig no ha estat possible.

Per una altra banda, a la barriada podem trobar l'Associació de veïnats i gent gran de Sant Josep Obrer i Son Coc. Aquesta associació està bastant arrelada al territori i ofereix una àmplia oferta d'activitats per la gent gran de la zona. Com ja hem comentat abans, aquesta associació també va haver d'interrompre la seva activitat degut a la COVID-19. Fa un any i mig que no pot realitzar aquestes activitats, ni tampoc donar suport a les diferents actuacions puntuals que es feien dins la barriada per continuar amb algunes tradicions popular (celebració de les verges, fogueró de Sant Antoni, etc).

Dins el territori també podem trobar l'Associació de comerciants del Mercat de Pere Garau, aquesta entitat vetlla per els interessos del gran motor econòmic del barri com es el mercat de Pere Garau, són bastant actius i tenen una bona relacions amb les altres associacions del barri més actives. Sovint s'uneixen a les reivindicacions d'aquestes per a la millora del barri i les necessitats dels comerciants de la zona.

La relació entre aquestes diferents associacions es positiva, encara no existeixen canals de comunicació entre algunes d'elles, manca una feia de treball en xarxa que arribi a la resta de les entitats i que ajudi a dinamitzar el barri de Pere Garau i a oferir activitats d'interès per a tota la població del barri.

Per últim, al barri podem trobar la Plataforma veïnal de Flipau amb Pere Garau, formada per diferents associacions de la barriada així com a veïns i veïnes del territori amb inquietuds per millorar la vida del seu barri. No es tracta d'una associació ja que no están constituïts com a tal, el seu funcionament es basa en assemblees i un grup de voluntaris de la barriada.

Aquest col·lectiu neix finals del 2016 amb l'objectiu de donar una imatge diferents de la barriada i es presenta per donar veu als veïnats que necessiten una millora dels serveis de què disposa la barriada. Aquestes reivindicacions es fan per donar a conèixer la riquesa arquitectònica, patrimonial, històrica i intercultural de la barriada. Aquesta plataforma sorgeix directament de les xarxes socials on es dona una imatge fresca i diferent del barri per a que la gent de Pere Garau hi participi i es pugui sentir orgullós de ser del barri. La plataforma va ser un punt d'inflexió dins la barriada, els mateixos veïnats es varen organitzar per a dur a terme accions dins el barri per tal de fomentar la diversitat i la integració, així com fer canviar la imatge que es té del barri de Pere Garau i que els seus propis habitants descobreixin la història del territori i vulguin participar d'aquestes millores de necessitats que es reivindiquen.





Actualment, Flipau amb Pere Garau no es troba amb les mateixes forces que fa 4 anys, el col·lectiu s'ha desinflat però segueix activament amb les reivindicacions per a millorar el barri juntament amb altres associacions, compta un petit grup de voluntaris i està disposat a col·laborar i donar suport a les diferents activitats que es puguin sorgir conjuntament amb el SIC.

Des del servei d'intervenció comunitària es valora la possibilitat de crear un taula d'entitats, un espai de trobada on totes les associacions puguin posar en comú les seves prioritats i debatre cap on ha d'anar el projecte comunitari del barri. Una taula que tingui connexió amb la Taula d'infància de la CaixaProinfància, que es fes feina conjunta entre els serveis i les entitats que formen part i habiten la barriada.

Relacions socials

Les relacions socials que es presenten al territori són una mica particulars. En general, les associacions i entitats de Pere Garau no mantenen una bona relació amb l'administració pública, aquestes consideren que són un barri abandonat on no s'inverteixen suficients recursos per a la millora d'aquest. No confien amb els projectes de millora de l'administració cap al barri perquè la majoria de vegades no s'adeqüen a les necessitats reals del territori o després de moltes promeses aquests projectes no arriben mai.

Això ha fet que durant molt d'anys, a part de les associacions de veïns ja existents, hagin nascut altres plataformes de veïnats del barri, és el cas de la plataforma Flipau amb Pere Garau, aquest ajunta a diferents associacions de Pere Garau així com a persones de la barriada que volen treballar per a la seva millora. Això indicia que Pere Garau és un barri organitzat i amb una població motivada per a canviar les coses.

Sovint moltes d'aquestes relacions o contactes que es produeixen entre les entitats es centralitzen en Flipau amb Pere Garau, ja que té bona relació amb

les associacions més actives de la barriada com són l'associació de Veïns de Pere Garau, ACHINIB o l'Associació de temps d'oci. Així i tot, aquesta relació no és fluïda, ja que només es sol produir quan hi ha alguna reivindicació conjunta o l'organització d'algun event a la barriada.

La relacions socials entre les altres associacions de la barriada es bastant escassa, no hi ha una comunicació fluïda ni existeix cap xarxa entre elles, així que cada un mira pels seus propis interessos en comptes de fer-ho de manera conjunta.

Pel que fa als recursos de la barriada, si que hi ha una xarxa establerta a través de la Taula d'infancia de CaixaProinfància, aquest taula impulsada pel CMSS Llevant Nord manté reunions bimensuals entre els diferents recursos més implicats de Pere Garau, com són CEIP Jafudà Cresques, CEIP Son Canals, CC Sant Francesc d'Assís, Fundació Patronat Obrer, Centre de Salut de Pere Garau, Dinamo, Fundació Diagrama, CEPA Son Canals, ACHINIB i tècnics d'educació.

Aquest xarxa sorgeix al 2017 amb l'objectiu de fomentar el treball en xarxa entre els diferents recursos amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de la població infanto-juvenil del barri i les seves famílies.

D'aquesta taula han sorgit diferents iniciatives com la Diada d'entitats celebrada al barri durant dos anys, al 2018 i 2019, per donar a conèixer el treball que realitzen els serveis i entitats que formen aquesta taula i donar a coneixer aquest espai amb un diada festiva on hi puguin participar els infants dels centres educatius i les entitats.



Unos 1.5000 alumnos participan en la I diada de entidades de Pere Garau

EUROPA PRESS NOTICIA 25.05.2018 - 15:06H

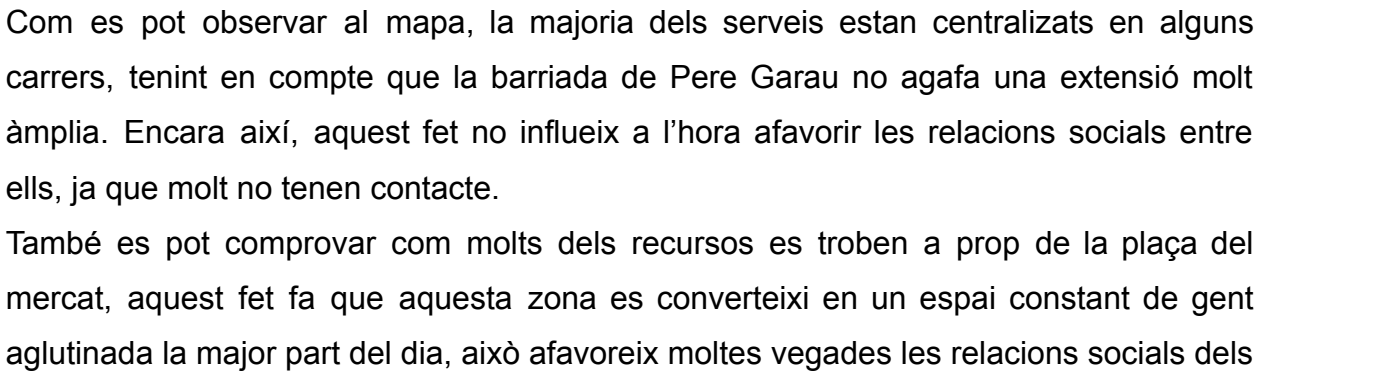


■ La plaza de Pere Garau ha acogido este viernes la diada 'Conoce las entidades, haz barrio, haz Pere Garau' organizada por la Taula d'Infància de Pere Garau, la cual aglutina diversas entidades y servicios municipales del barrio con el objetivo de "mejorar la calidad de vida de la población infantil y juvenil del barrio y de sus familias".

La realització d'aquest diagnòstic posa en evidència la necessitat de crear una xarxa no només dels serveis de la barriada, sinó també de les diferents entitats i plataformes que formen part de Pere Garau. Tots ells desenvolupen una tasca molt profitosa dins el territori però sense cap comunicació ni col·laboració entre ells, la majoria de recursos estan desconnectats de les entitats de la barriada.

Afavorir a que es donin aquestes relacions socials fluides, facilitar els espais de treball conjunt i treballar per als interessos conjunts són aspectes que es poden aconseguir amb la creació d'aquesta taula d'entitats i amb la continuïtat de la Taula d'infància CaixaProinfància. L'objectiu final es poder aconseguir que aquestes dues xarxes treballin conjuntament per al projecte comunitari del barri.

Conjuntament amb la guia de recursos realitzada per SIC de Pere Garau, també es va dur a terme un mapa de recursos de la barriada per tal de poder visualitzar l'ubicació d'aquestes recursos.



veïns de la barriada, ja que la zona del mercat és l'espai on més socialització es produeix del territori.

També es pot observar com la gran majoria de recursos es concentren, entre la plaça de les columnes i la plaça de Miquel Dolç, això fa que l'altra part de la població que viu més allunyada d'aquestes places tinguin més dificultat per participar i implicar-se en les activitats comunitàries, ja que moltes vegades no els hi arriba la informació.

Fora del mapa podem trobar el CMSS Llevant Nord i el CEPA Son Canals que es troben ubicats a la barriada de Son Canals, també es troben fora els centres d'educació secundària ja que el barri només compta amb centres d'educació primària.

Taula de recursos i serveis (graella/resum)

Taula de Recursos Pere Garau							
Educació	Associació	Socials i 3r sector	Serveis	Oci, temps lliure i esports	Salut	Cultura i Religió	Moviments Veïnals
	 ns		 Públics				
Escoleta Marmys	Ass. Veïns i veïnes de Pere Garau	Ensenyats solidaris	CMSS Llevant Nord	casal de barr	Centre de Salut	Associació Art en Moviment	Flipau amb Pere Garau
CEI Siete enanitos	Associació Veïns Garau Columnes. Temps d'oci	Fundació Diagrama	OAC	Espai Jove	Residenci Elena (Privada)	Parroquia Sant Josep Obrer	Pere Garau en Lluita

CEI Estrelletes	Associació ACHINIB	Fundació Estrellas i duendes	Centre Fustaret	Dinamo		Mecet	
Escoleta Blancanieves	Associació Al Maghreb	fundació Monti-sion Solidaria	Policies de barri	Agrupament escolta i guia Sant Josep Obrer		Mezquita abderraham	
CEiP Son Canals	Associació Son COC-Gent Gran sant Josep Obrer	Patronat Obrer				Centre de culto Hindu	
CEIP Jafudà Cresques							
Col.legi Sant Francesc D'assis							
Col.legi Sant Josep Obrer (Primaria)							
CEPA Son Canals							
CC Balmes							



4. ANÀLISI DE NECESSITATS I POTENCIALITATS DEL TERRITORI

A continuació es mostren els resultats obtinguts de les necessitats i potencialitats de Pere Garau. Per a la recollida d'aquesta informació s'han realitzat diferents col·loquis i reunions per tal d'obtenir aquesta anàlisi, així com l'observació del SIC durant aquest mesos.

Per a desglossar l'anàlisi de necessitats i potencialitats, hem realitzat primer un estudi de les necessitats i potencialitats que més es repeten entre els serveis, entitats i població en general, seguidament es farà l'anàlisi separat per diferents àmbits que podem trobar.

NECESSITATS DE LA POBLACIÓ GENERAL:

- Població desinformada dels serveis que tenen a la barriada.
- Població immigrant estrangera amb dificultats socials i risc d'exclusió.
- La immigració com a canvi demogràfic, social i cultural que precisa de nous recursos per atendre a noves necessitats socials.
- Problemàtiques de convivència entre els diferents veïns (renous, baralles, festes, diferències culturals...)
- Existència de famílies en situació precària (social, econòmica, laboral).
- Manca d'espais d'oci i públics per als infants i joves de la barriada.
- Persones majors que viuen soles i no acaben d'adaptar-se a la nova realitat del barri.
- Assentament de manera concentrada segons origen de la població immigrant.
- Configuració de ghettos per part dels diferents col·lectius, diferenciats per origen geogràfic o ètnic.
- Manca d'educació cívica com a causa de la manca de neteja urbana.
- Manca d'espais públics al barri pel nombre elevat d'habitants.



- Manca de presència policial. La inseguretat és una de les queixes més recurrents entre la població.
- Excés de brutor a la vía pública.
- Augment dels conflictes a la plaça de les columnes
- Gentrificació de diferents carrers i espais de la barriada (aquest punt també ens ha sorgit com a potencialitat)

POTENCIALITATS DE LA POBLACIÓ GENERAL:

- Forta consciència de què és necessària una intervenció comunitària al barri.
- Existència de taula d'entitats i associacionisme implicat.
- Veïns organitzats i amb motivació per a millorar el barri
- Alt percentatge de gent jove. Franja entre 30 i 50 anys, joves en edat activa.
- Mobilització de persones amb influència al barri.
- Possibilitat de treballar en xarxa amb les entitats/associacions i la comunitat del territori.
- La gentrificació com a oportunitat d'evolució i comerç (aquest punt també ens ha sorgit com a necessitat)
- Diversitat cultural i ètnies que conviuen al barri.

Les demandes principals, que s'han anat recollint de la població, es concreten en qüestions molt clares i afecten als col·lectius més vulnerables o necessitats de recursos del barri. Al barri existeixen moltes associacions, però totes desagregades sense cap contacte, amb una població concreta que gaudeix de les seves activitats, no hi ha molta comunicació, però tampoc un espai on es pugui desenvolupar aquesta. Cal remarcar, que arrel de la COVID-19 moltes d'aquestes associacions es troben innactives ara moment o es troben amb grans dificultats per a continuar amb la feina que prèviament realitzaven.

Els infants i joves no poden accedir a cap recurs d'oci, esportiu, ni cultural, tampoc tenen una biblioteca on se podrien fer activitats dinamitzant la cultura, per tota la gent en general. Aquesta demanda és ja molt antiga, s'han fet moltes propostes, però cap a acabat de fer-se realitat, actualment des de les associacions es demana a l'Administració l'adquisició del local de l'antic cinema Metropolitan, per traslladar allà el Centre de Salut (actualment desbordat i ubicat a un local que a pesar de les diverses reformes, continua sent ineficient) i aprofitar el local actual del Centre de Salut per ubicar-hi els recursos socials demandats.

Actualment hi ha un projecte de biblioteca en marxa, es tracta de llogar un local a la plaça del mercat per ubicar-hi allà a biblioteca. Això ha creat un gran descontent entre la població ja que és tracta d'un local no adequat a l'elevat volum de població de Pere Garau. A més, no contarà amb sales d'estudi què és una de les demandes de la població.

A continuació es presentaran l'anàlisi de necessitats i potencialitats del territori segons els àmbits d'actuació.

NECESSITATS:

● **Educació**

- ☐ Manca d'activitats extraescolars suficients per a la població infantil.
- ☐ Població immigrant amb desconeixement de l'idioma, sobretot dels pares i mares
- ☐ Dificultats d'espais a casa seva per a poder estudiar
- ☐ Manca d'habilitats parentals d'algunes de les famílies dels centres
- ☐ Famílies amb ingressos econòmics insuficients (saturació beques menjador).



- ☐ Manca d'espais de joc per a les famílies a les zones properes dels centres. Això dificulta la interacció entre les famílies ja que els centres educatius es troben a carrers molts transitats i sense espais (sobretot CEIP Jafudà Cresques, CC Sant Francesc d'Assis i CC Sant Josep Obrer)
- ☐ Manca d'institut a la barriada.
- ☐ Activitats extraescolars aturades tot el curs anterior a causa de la COVID-19
- ☐ Manca d'una escoleta municipal, totes les que hi ha a la barriada són privades

- **Salut**

- ☐ Sensació de deixadesa i abandonament del centre de salut
- ☐ Saturació del centre arrel de la COVID-19 i per l'elevat volum de població de Pere Garau
- ☐ Tots els tallers i activitats que es duïen a terme de caire comunitari es varen aturar arrel de la pandèmia
- ☐ Demanda històrica de la població per canviar el centre de salut a un espai més ampli i en millors condicions
- ☐ Condicions d'insalubritat del centre (goteres, plagues d'animals, humitats...)
- ☐ Augment de la població major depenent o que viu tota sola amb pocs recursos
- ☐ Presència de llars amb més d'una persona amb problemes de salut

- **Atenció social**

- ☐ Manca de coneixement i possibilitat d'accés a serveis socials
- ☐ Població immigrant amb desconeixement de l'idioma.
- ☐ Llars amb necessitat de suport social (carència de mitjans de subsistència, manca de formació, dificultat d'integració social).



- ☐ Situacions de conflicte i problemes de convivència (principalment als carrers que envolten el Mercat)
- ☐ Situacions de persones en situació irregular i sense papers
- ☐ Aïllament i exclusió de certs sectors de la població (persones majors soles, famílies monoparentals amb dificultat econòmiques, immigrants no integrats)
- ☐ Dificultat de la comunitat per afrontar els pagaments bàsics de manutenció
- ☐ Poca presència dels policies de barri

- **Oci, esport i temps lliure**

- ☐ Manca d'espais i oferta de temps lliure i formació per a infants i joves
- ☐ Falta de zones obertes i públiques per a realitzar activitats d'oci
- ☐ Manca d'infraestructures esportives al barri, només hi ha una pista de bàsquet.
- ☐ Escàs coneixement i participació a les activitats que es realitzen al casal del barri
- ☐ Manca d'espais que facilitin la interacció intercultural
- ☐ No hi ha espais per a realitzar activitats infantils
- ☐ Necessitat d'una biblioteca amb sala d'estudi i ordinadors
- ☐ Demanda d'activitats amb famílies amb infants de 3 a 6 anys.

- **Associacionisme**

- ☐ Manca de coordinació i enteniment entre les diferents iniciatives associatives, el que dificulta l'existència de línies comunes d'actuació
- ☐ Escàs nivell associatiu i de cohesió social



- ☐ Desconeixença de l'existència dels centres socioeducatius per part de la població
- ☐ Manca treball de xarxa entre les diferents entitats del barri
- ☐ Associacions de veïns amb diferents objectius que no afavoreixen el treball en xarxa.
- ☐ Desconfiança sobre l'administració pública per part de les associacions i entitats.
- ☐ Part de la població no es veu representada per les plataformes veïnals que sorgeixen del barri
- ☐ Associacions d'immigrants innactives a causa de la COVID-19
- ☐ Manca de relacions entre les diferents entitats i plataformes del barri

- **Relacions socials**

- ☐ Assentament de manera concentrada segons origen de la població immigrant
- ☐ Població infantil, moltes hores al carrer, sense opcions de realitzar activitats extraescolars
- ☐ Configuració de guetos per part dels diferents col·lectius diferenciats per origen geogràfic o ètnic
- ☐ Població joves amb escassa formació i treball precari
- ☐ Presència de llars amb població immigrant estrangera en condicions d'amuntegament
- ☐ Desplaçament dels joves al centre de Palma deixant de participar en les dinàmiques del barri
- ☐ Escassa vinculació amb el territori, poc sentiment de pertinença de les persones que viuen a la barriada, sobretot nouvinguts.
- ☐ Augment de conflictes a la plaça de les columnes



- ☐ Augment de conflictes entre la població originària de Pere Garau i les persones nouvingudes (racisme latent)
- ☐ Gentrificació de diferents carrers i espais de la barriada

- **Instal·lacions, infraestructures i espais públics**

- ☐ Excés soroll a la zona del mercat
- ☐ Finques de varies plantes d'altura sense ascensor
- ☐ Alta densitat de trànsit per les vies principals
- ☐ Precarietat de la neteja diària
- ☐ Sensació de deixadesa i abandonament per la presència de fems, escombraries i cotxes abandonats als carrers
- ☐ Zones verdes descuidades i manca d'espai per l'oci saludable
- ☐ Coexistència de trànsit rodat i de vianants dens en espais reduïts
- ☐ Contaminació acústica pel trànsit i vianants en alguns carrers
- ☐ Manca d'espais verds sense cotxes al voltant
- ☐ Manca de carrils bici
- ☐ Imatge del barri i habitants dolenta per l'excés de soroll i la brutor
- ☐ Congestió ambiental per la densitat de trànsit i de vehicles estacionats
- ☐ Existència d'habitatges deteriorats i amb mancances diverses
- ☐ Manca d'instal·lacions esportives
- ☐ Existència de vials estrets i amb desperfectes i brutor
- ☐ Absència d'adaptacions per a persones amb dificultats motores als vials més antics
- ☐ Carrers sobre ocupats per vehicles estacionats
- ☐ Problemes d'accessibilitat per als vianants en general
- ☐ Manca d'infraestructures públiques de qualitat



POTENCIALITATS:

• Educació

- ☐ Implicació i coordinació per part dels centre educatius de la barriada
- ☐ Treball en Xarxa amb altres serveis i recursos del barri de Pere Garau
- ☐ Creació d'una nova AMIPA al CEIP Jafudà Cresques
- ☐ Disponibilitat per cedir espais per a realitzar activitats comunitàries
- ☐ Oferta educativa i formativa per a població adulta amb el CEPA Son Canals
- ☐ Disponibilitat per participar en activitats comunitàries dins la barriada

• Salut

- ☐ Treball en xarxa amb altres serveis i recursos del barri de Pere Garau
- ☐ Capacitat per dur a terme projectes d'intervenció comunitària (iniciat durant la pandèmia)
- ☐ Intenció des de l'administració per ubicar el centre de Salut en un altra banda

• Atenció Social

- ☐ Implicació per part de Serveis Socials dins el projecte d'intervenció comunitària
- ☐ Es mostra disposició a col.laborar i treballar en xarxa per a la millora del barri



- ☐ Intervenció comunitària prèvia amb diferents grups de joves de la barriada
- ☐ Gran quantitat de serveis i recursos a la barriada

- **Oci, esport i temps lliure**

- ☐ Alt percentatge de gent jove
- ☐ Espais dels centres d'ensenyança per a poder utilitzar en activitats diverses

- **Associacionisme**

- ☐ Valoració positiva de creació d'una Taula d'Entitats al territori
- ☐ Veïns organitzats i amb motivació per a millorar el barri
- ☐ Mobilització de persones amb influència al barri
- ☐ Forta consciència de què és necessari una intervenció comunitària al barri
- ☐ Relació majoritàriament positiva entre les entitats i associacions
- ☐ Realització d'activitats prèvies, així com les festes del barri a l'estiu
- ☐ Existència de plataformes com "Flipau amb Pere Garau", que han donat molt impuls al barri
- ☐ Molt bona predisposició de l'associació ACHINIB per a contribuir al projecte comunitari
- ☐ Realització d'activitats comunitàries per part de les associacions de gent gran prèvies a la COVID19
- ☐ Experiència en treball conjunt totes les entitat en un projecte pilot al 2010.



- **Relacions socials**

- ☐ Activitat comercial diversificada
- ☐ Elevat nombre d'habitants per pot generar gran participació
- ☐ Participació de la ciutadania en les activitats comunitàries fetes altres anys al barri (celebració any xines)
- ☐ Contactes puntuals ja creats entre diferents entitats i plataformes de la barriada
- ☐ La plaça del mercat com a punt d'encontre i de relacions amb la gent del barri
- ☐ Involucració i motivació per a realitzar activitats interculturals i millorar les relacions socials entre els diferents immigrants estrangers

- **Instal.lacions, infraestructures i espais públics**

- ☐ Situació millorable a partir de polítiques de conscienciació i educació cívica
- ☐ Patrimoni històric de la barriada obert a la ciutadania
- ☐ Proximitat amb el centre de Palma
- ☐ Dotació d'una gran flota d'Emaya per a la neteja del barri
- ☐ Disposa de transport públic que connecta el barri amb el centre de Palma i altres punts.
- ☐ Gran varietat de comerços
- ☐ L'administració pública verbalitza interès per adequar alguns espais públics de la barriada.

5. APROXIMACIÓ A LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL SIC

A través del anàlisi de necessitats i potencialitats realitzat a la ciutadania per barri de Pere Garau, s'han elaborat les possibles línies estratègiques que podrien dur a terme des del SIC

Això només es tracta d'una aproximació a les possibles intervencions futures ja que la prioritització de les actuacions a seguir es faran conjuntament amb tota la comunitat.

Possibles linees estratègiques:

-Convivència i interculturalitat: existeix una clara necessitat de crear actuacions i iniciatives que fomentin la convivència i la integració de totes les persones que viuen en el barri.

Tenint en compte el breu espai de temps en el qual el barri ha sofert aquest creixement poblacional, i el racisme latent a conseqüència d'això, és important potenciar el sentiment de pertinença al barri, afavorint així l'interès cap a la transformació i millora d'aquest.

La hiperpoblació i falta d'estructura per a albergar a tanta gent, ha generat també una acumulació d'escombraries en la via pública que genera crispació entre la població, dificultant novament la convivència.

Per tot això, una de les línies estratègiques principals és poder generar actuacions que incideixin en tots aquells aspectes relacionats amb la millora de la convivència i foment de la interculturalitat, com a resposta als comportaments i actituds racistes actuals.

-Intervenció socieducativa amb infància, joventut i les seves famílies:
Existeix una important limitació en la presència d'infraestructures que



afavoreixin l'oci saludable en la via pública i una limitada oferta d'activitats d'oci a baix cost, que afecta tant la infància com a la joventut.

La joventut de Pere Garau no està en el barri, ni per a l'oci, ni per al desenvolupament formatiu, ja que els IES estan fora del barri, i no existeixen espais públics favorables perquè puguin generar-se relacions interpersonals entre grups d'iguals. La falta de presència comporta també en la joventut una falta de pertinença al barri.

Al costat de tots les agents de la comunitat, és necessària la creació d'activitats específiques d'oci per als joves i la infància.

Com també és important poder donar resposta a altres necessitats detectades com el suport a l'estudi.

Buscar estratègies per a afavorir l'accessibilitat a sales d'estudi serà una altra de les línies socioeducatives enquadrades en la intervenció amb infància, joventut i les seves famílies.

-Taula d'entitats: tenint en compte la quantitat de presència associativa i de recursos socials i/o socioeducatius que existeixen, i l'interès i la iniciativa que mostra un percentatge alt de la població de Pere Garau per fer coses i generar canvi social, crear una taula d'entitats dóna la possibilitat de potenciar un fort teixit associatiu amb el qual empoderar al barri des d'una perspectiva d'intervenció comunitària potent.

A la taula d'entitats existeix la possibilitat de començar aprofundint i reforçant el treball de les dues línies estratègiques que responen a la prioritització de necessitats plantejades: interculturalitat i convivència, i intervenció amb infància i joventut.

Una vegada generada l'estructura, el barri desenvoluparà eines de transformació social amb les quals, a través d'un fort sentiment de pertinença, podrà autogestionar-se per a millorar la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

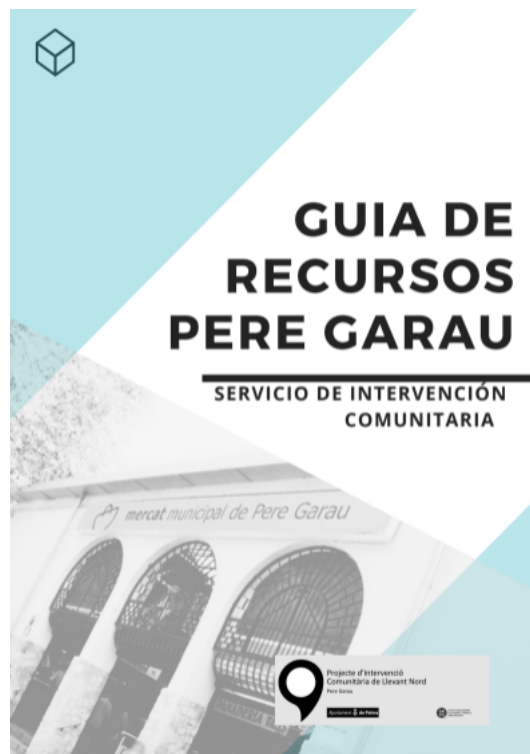
6. ANNEXES

Materials elaborats i actuacions puntuals que han acompanyat el diagnòstic participatiu.

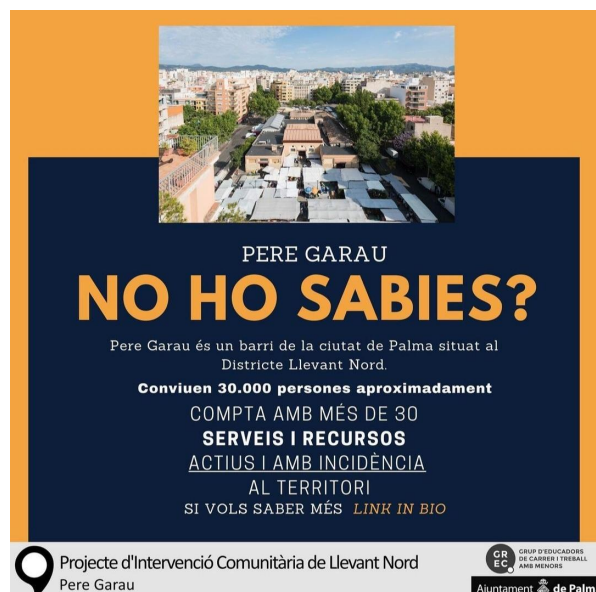
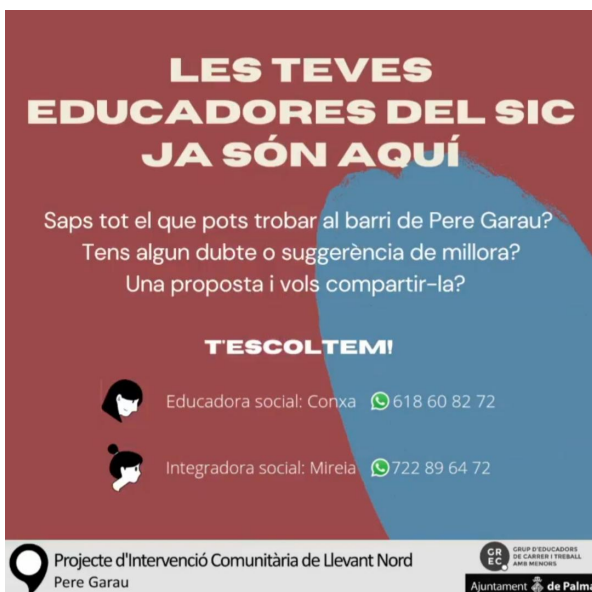
1. Què és el SIC?



2. Guia de recursos Pere Garau



3. Publicacions a les xarxes socials @sic_peregarau



SERVEI D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA

3 Guia de Recursos

Presentem la Guia de Recursos del barri.
Ara ja sabem qui som.

2 Projecte SIC

Planifiquem el que farem enguany.
Ja sabem què fer!

4 Diagnòstic Participatiu

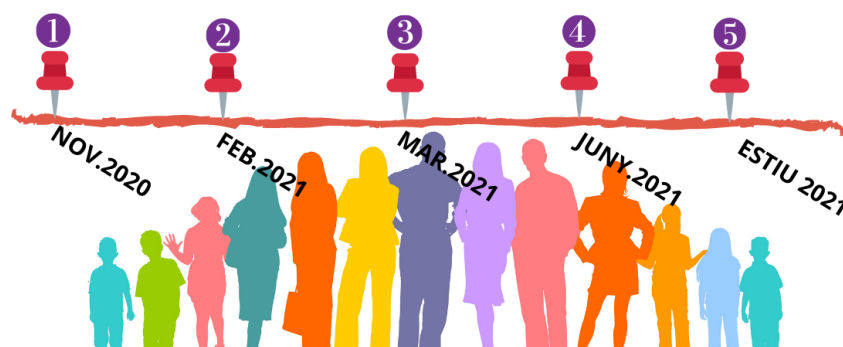
Recollim els testimonis de la ciutadania sobre la realitat del barri.
Ara ja sabem què està passant.

1 Inici del SIC

Primera presa de contacte amb el barri. Començam a establir relacions amb entitats, serveis i ciutadania de Pere Garau

5 Pròximament...

Ens organitzem i ens posem en marxa.



**SI ENCARA NO TENS
LA GUIA DE RECURSOS DE PERE GARAU...**

**ARA MÉS FÀCIL
QUE MAI!**

**Escaneja el codi QR
i descarrega't la Guia!**



AL TEU MÒBIL!!



QUÈ PASSA AL TEU BARRI?

TENS PROPOSTES PER MILLORAR EL TEU BARRI?

**VOLS DONAR LA TEVA OPINIÓ I PERSPECTIVA
DE PERE GARAU?**

NOT'HO PERDIS!

EL SIC T'ESCOLTA

**ESTEM OBERTES A ESCOLTAR LA
TEVA VISIÓ DE PERE GARAU**

DEL 24/05 AL 28/05

**SI VOLS PARTICIPAR ENVAIA UN MISSATGE AL 722 89 64 72
I DEMANA CITA AMB LES EDUCADORES DE BARRI PER
XERRAR DE PERE GARAU.**

COL·LABORA EN LA MILLORA DEL TEU BARRI



4. Full informatiu trimestral SIC Pere Garau

ABRIL 2021

S.I.C

SERVEI D'INTERVENCIÓ
COMUNITÀRIA

VOL. 1



El Servei d'Intervenció Comunitària, té la finalitat de fomentar la recerca de solucions a dificultats socials que hi ha a un territori concret, a través de la participació i implicació dels professionals de serveis socials, tècnics d'altres serveis, veïnats i entitats.

Va iniciar-se dia 1 de novembre del 2020 a la barriada de Pere Garau.

L'entitat GREC en col·laboració amb els serveis socials municipals de Llevant Nord (CMSS Llevant Nord) gestionarà la intervenció comunitària entesa com a l'acció conjunta i consensuada entre entitats, serveis i persones residents en Pere Garau per a millorar la qualitat de vida i la convivència social.





PRIMERES ACTUACIONS:

El dia 01 de Novembre del 2020 el SIC va començar en el **territori de Pere Garau**, durant els primers mesos l'objectiu ha sigut conèixer Pere Garau i donar a conèixer el SIC, entrant en contacte amb la comunitat i amb totes les entitats i serveis que s'ubiquen al barri.

El SIC ha fet un replec de tots els recursos que hi ha al barri i ha elaborat una Guia de recursos, on podem trobar més de 30 recursos amb incidència al territori. **Si vols conèixer la Guia de Recursos del barri i estar al dia del que passa a Pere Garau, no dubtis en descarregar-la a través de les xarxes socials del SIC.** [f](#) [i](#) [w](#)

Amb la nova situació sanitària les plataformes d'entitats i serveis del barri s'han vist afectades adaptant-se a les mesures COVID19. Durant el primer trimestre de l'any el SIC ha iniciat el contacte per facilitar la reactivació de les plataformes que estaven aturades.

Després de 3 mesos, el SIC ha començat un **Diagnòstic Participatiu**, que és un document on es reflexa la història del barri, les necessitats que presenta i les potencialitats que existeixen. Aquest document es farà a partir dels testimonis anònims de les entitats i serveis, la ciutadania i professionals que hi ha al barri, **si vols participar posa't en contacte amb el SIC.** [w](#)

Un pic s'hagi fet el replec de tots els testimonis, es podran plasmar totes les conclusions al Diagnòstic Participatiu del barri i podrem començar a organitzar la comunitat per actuar front les necessitats del territori.

Noves en el barri:

El servei d'intervenció comunitària compta amb un equip format per una educadora social i una integradora social que s'encarreguen de la gestió d'actuacions comunitàries al barri.

Informacions:

Es realitzaran fulls informatius cada 4 mesos aproximadament amb l'intencionalitat de fer una difusió a la ciutadania de l'estat del SIC i de les futures actuacions.

Desde les xarxes socials es faràn publicacions per apropar les propostes socials a tota la comunitat, serveis i recursos del territori. Podeu trobar-nos en:

[f](#) Facebook: Servei d'intervenció comunitària Pere Garau

[i](#) Instagram: sic_peregarau

També podeu contactar amb el SIC per:

[Mail: cripoll@grecmallorca.org](mailto:cripoll@grecmallorca.org) o mprenafeta@grecmallorca.org

[Whatsapp: 722.896.472](https://api.whatsapp.com/message/722.896.472)

Amb la col·laboració de totes i tots, millorar el barri és possible.





5. Cartells i fotografies de les activitats comunitàries Estiu 2021

