

DIAGNÒSTIC PARTICIPATIU DE CAMP REDÓ

SERVEI D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA (SIC)

CMSS NORD – CAMP REDÓ

2021

ÁNGELA LÓPEZ & JUDIT LOZANO

Grupo de Educadores de Calle y Trabajo con Menores

C/ Juan Ramón Jiménez, 15-A bx 07008 Palma

Tel. 971409094

Correu electrònic grec@grecmallorca.org

Continguts:

1.	<u>INTRODUCCIÓ</u>	3
2.	<u>DESCRIPCIÓ DEL TERRITORI / CONTEXTUALITZACIÓ</u>	5
a.	<u>Situació Geogràfica i Distribució administrativa municipal</u>	5
b.	<u>Demografia</u>	8
c.	<u>Breu història de la barriada</u>	14
d.	<u>Instal·lacions, infraestructures i espais públics</u>	21
e.	<u>Interacció social en el territori</u>	32
3.	<u>ÀMBITS D'ACTUACIÓ I ESTUDI</u>	37
a.	<u>Participació Ciutadana i Govern Interior</u>	37
b.	<u>Model de Ciutat, Habitatge digne i Sostenibilitat</u>	38
c.	<u>Educació i Política Lingüística</u>	39
d.	<u>Esports</u>	41
e.	<u>Infraestructura i Accessibilitat</u>	42
f.	<u>Medi ambient i Benestar Animal</u>	44
g.	<u>Mobilitat Sostenible</u>	44
h.	<u>Seguretat Ciutadana</u>	45
i.	<u>Hisenda, Innovació i Funció Pública</u>	47
j.	<u>Promoció Econòmica i Ocupació</u>	47
k.	<u>Cultura i Benestar Social</u>	48
l.	<u>Justícia Social, Feminisme i LGTBI</u>	52
m.	<u>Turisme, Sanitat i Consum</u>	53
n.	<u>Taula de recursos i serveis (graella/resum)</u>	55
4.	<u>ANÀLISI DE NECESSITATS I POTENCIALITATS DEL TERRITORI</u>	57
a.	<u>Glossari - paraules clau i definició segons perspectiva de necessitat i potenciació</u>	58
b.	<u>Necessitats i Potencialitats dels Territori - Visió Genèrica</u>	65
c.	<u>Necessitats i Potencialitats del Territori - Dins de les vivendes socials</u>	67
d.	<u>Necessitats i Potencialitats del Territori - Fora de les vivendes socials</u>	69
e.	<u>Necessitats i Potencialitats del Territori - Dins i Fora de les vivendes socials</u>	71
f.	<u>Estructuració de les Necessitats i Potencialitats (Visió Genèrica) per Àrees Municipals</u>	73
5.	<u>APROXIMACIÓ A LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL SIC</u>	74
6.	<u>ANNEXES</u>	76
-	<u>Infografia - Línies Estratègiques SIC Camp Rodó</u>	76
-	<u>Bibliografia</u>	77

Benvingut i benvinguda a la lectura del Diagnòstic del Barri de Camp Redó 2021

“Conèixer la realitat demogràfica i social del territori és una eina indispensable a l'hora de prendre decisions adequades en una situació concreta.

Els instruments de planificació són imprescindibles quan es duen a terme actuacions al territori, i més encara en l'àmbit social, quan les mancances solen anar per davant dels recursos disponibles.

Volem entendre com és la barriada de Camp Redó, volem furgar en les seves arrels (creació i història), conèixer la vida quotidiana dels veïns i veïnes i la situació actual davant les necessitats i potencialitats de la comunitat. A més, amb els resultats obtinguts volem que, amb els recursos de la barriada, puguin ser atesos per donar resposta a problemàtiques socials.

Moguts per aquesta necessitat, us presentem el document Diagnòstic de Barri Participatiu - Camp Redó 2021, realitzat per l'equip del Servei d'Intervenció Comunitària (SIC) de Camp Redó, amb la participació de la comunitat (entitats, serveis i veïns/es).

Finalment, destacar que la construcció d'aquest document ha estat possible gràcies a la participació de totes les entitats, serveis i veïns/es col·laboradores. Esperem, sincerament, que sigui una eina útil, mostri la realitat del barri de Camp Redó i afavoreixi la creació d'iniciatives compartides que puguin donar resposta a les necessitats.”

El nostre agraïment a totes les entitats, serveis i persones que l'ha fet possible: CMSS Nord; Casal de Barri s'Escorxador, Biblioteca Municipal Josep M^a Llompart, Servei DINAMO, Creu Roja Joventut, Assoc. Es Refugi, Oficina del Districte Nord, Assoc. de Propietaris de les Vivendes de Camp Redó-Ca'n Roig, CEI Sol Solet, Assoc. de Persones Mayores del Camp Redó, APIMA SVP, AVV Camp Redó, AVV Santa Pagesa, AVV Cas Capiscol - Son Busquets, Servei UMES, Càritas, PalmaEduca, Mezquita Al-Furkan, Assoc. de Gent Gran del Camp Redó, CEPA Camp Redó, Assoc. d'alumnes CEPA Camp Redó, Amics del Modelisme Estàtic de Mallorca, Servei SIAD (CMSS Nord), Poliesportiu Sant Ferrán, Club de Natació Sampol, Assoc. Tardor-Llar Inge, Atenció Primerenca MATER, Sa Placeta, AMIPA Josep M^a Llompart, CC. FEV SVP, Afectados Camp Redó, SOS MAMAS, Agrupació Musical de Camp Redó (Banda de Música), PMH-RIBA, El Verge de la Salut, CEIP Felip Bauçà, CEI Angeles de Llum, CC. San José de la Montaña, Espai Jove Tramuntana, CEI Infants Ca Nostra, Escoleta Ca na Pati, Assoc. XarxaCinema i CineCiutat, CS Camp Redó, CS PAC S'Escorxador, Defensora del Ciutadà, Àrea de Sanitat i Consum, Assoc. de Pares i Mares de Camp Redó, CEI Koala, IES Josep M^a Llompart, i tots els veïns/es que heu participat.”

Servei d'Intervenció Comunitària

1. INTRODUCCIÓ

Des l'1 de novembre de 2020, l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma i el GREC han posat en marxa el Servei d'Intervenció Comunitària (SIC) en col·laboració amb el Centres Municipal de Serveis Socials de Nord

El SIC té la finalitat de millorar les condicions de vida de la comunitat a través de l'acció conjunta i consensuada entre entitats, serveis i ciutadania del barri. El projecte, que s'està desenvolupant en el barri de Camp Redó, promou la participació i implicació de la ciutadania en la recerca de solucions col·lectives a dificultats socials que afecten els infants, joves i famílies del territori.

Després d'una primera fase d'establiment de relacions amb la comunitat, el SIC ha elaborat una [guia de recursos](#) del territori per donar a conèixer la riquesa comunitària existent i facilitar la connexió entre els diferents serveis i entitats del barri i a la ciutadania.

Establert el contacte amb les entitats i serveis, continuem aproximant-nos a la situació del territori a través de l'elaboració del diagnòstic participatiu. L'objectiu d'aquest Diagnòstic Participatiu del Barri de Camp Redó, es crear un document on reflecteixi la realitat de la barriada des de diferents perspectives (d'entitats, serveis i veïns/es) per, a través de l'anàlisi d'informació, facilitar les línies d'intervenció que es desplegaran per donar resposta a les dificultats prioritzades.

El territori de Camp Redó, compta amb diferents estudis i diagnòstics¹, realitzats durant aquest darrers anys a través de diferents entitats i perspectives. El present diagnòstic té en compte tots els resultats obtinguts com a bibliografia referent per continuar l'actualització.

Donat que és un servei nou al territori, s'ha realitzat una seqüència d'intervencions estratègiques que han facilitat la introducció del SIC a la barriada sota els següents objectius:

- Objectiu genèric: Fomentar la millora de la qualitat de vida i la convivència social de la comunitat.

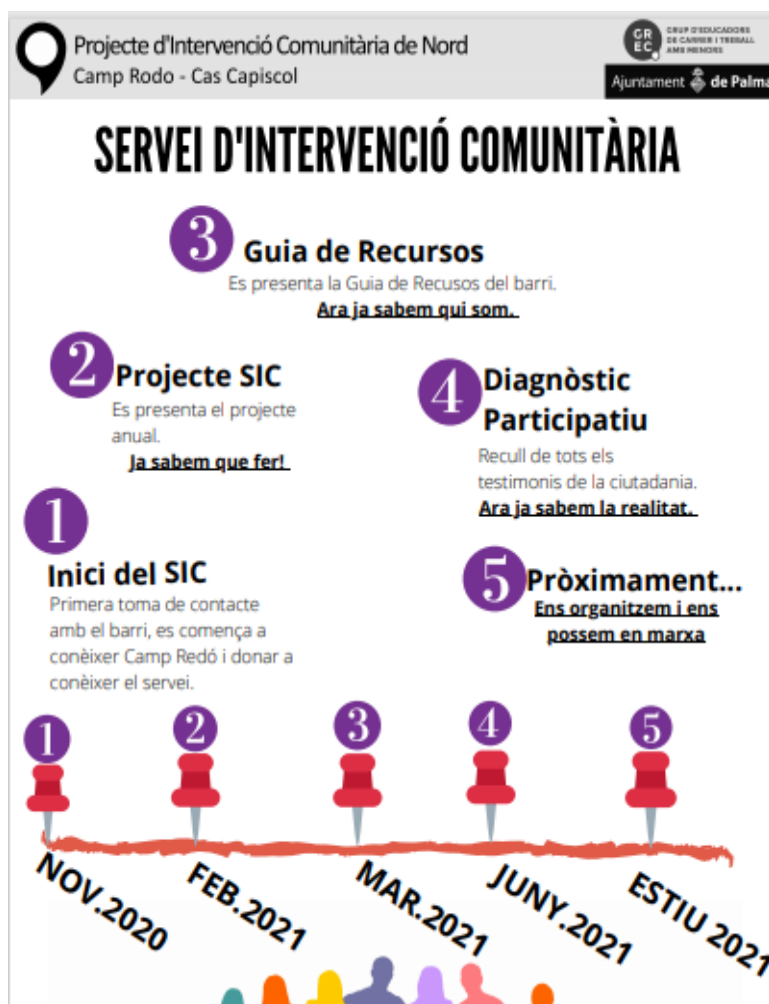
Objectius operatius:

- a) Establir contacte i relacions amb serveis, entitats i veïns/es del barri.
- b) Conèixer la realitat social del territori d'intervenció conjuntament amb la comunitat.
- c) Desenvolupar actuacions i iniciatives consensuades amb la ciutadania

¹ Diagnòstic 2017/18 Camp Redó - realitzat per Intervenció Comunitària Intercultural (ICI); Informe "Focus Group 2020" - realitzat per Connectabarris; "Memòries anuals de l'Oficina de Districte i de CMSS Nord".

- Cronograma:

Els SIC ha seguit un full de ruta planificat per facilitar l'entrada progressiva en el barri i l'elaboració del Diagnòstic Participatiu de Camp Redó amb la col·laboració d'entitats/serveis i la ciutadania.



1: Inici del SIC. Primer contacte amb la barriada.

2: Projecte SIC. Es presenta la previsió d'intervencions que es realitzarà durant el 2021.

3: Creació "Guia de Recursos de Camp Redó" i presentació a la comunitat.

4: Creació "Diagnòstic Participatiu de Camp Redó" i presentació a la comunitat.

5: Finalitat: Organitzar la comunitat i desenvolupar iniciatives que puguin donar resposta a les necessitats prioritzades del Diagnòstic Participatiu.

Imatge: Elaboració pròpia del SIC.

- Metodologia:

Per a la creació del "Diagnòstic Participatiu del barri de Camp Redó", hem necessitat el major nombre de representació de la comunitat (entitats, serveis i veïns/es) en totes les fases. És a través de col·loquis el mètode per accedir a la informació.

Dades tècniques del Diagnòstic de Barri de Camp Redó:

- N° total de col·loquis realitzats: **56**
 - N° de col·loquis realitzats a entitats: **25**
 - N° de col·loquis realitzats a serveis: **24**
 - N° de col·loquis realitzats a la ciutadania: **7**

- N° total de persones col·loquiades: **147**
- Heterogeneïtat: **Homes 41% / Dones 59%**
- Edats representades:
 - -18 anys: **18%**
 - 19 - 29 anys: **14%**
 - 30 - 45 anys: **33%**
 - 46 - 64 anys: **25%**
 - +65 anys: **10%**
- Temporalització: **D'Abril a Juliol del 2021**

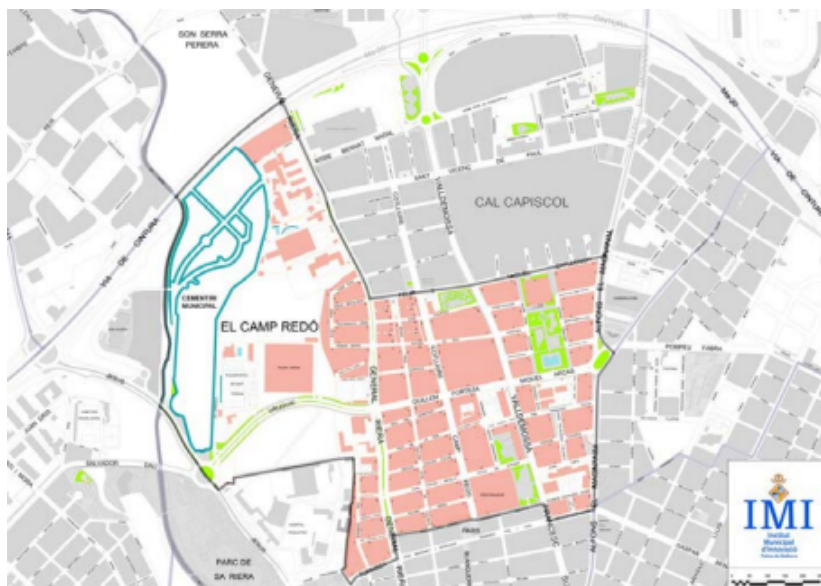
2. DESCRIPCIÓ DEL TERRITORI I CONTEXTUALITZACIÓ

A continuació es contempla aspectes que contextualitzen la barriada: la delimitació del territori de Camp Redó, les seves característiques demogràfiques, la història i els espais públics que han evolucionat fins a l'actual caracterització d'una realitat que incideix en la dinàmica de vulnerabilitat socioeconòmica, cultural i de convivència.

a. Situació geogràfica

La ciutat de Palma té 89 barriades estructurades administrativament en 5 districtes (Districte Central, Ponent, Nord, Llevant i Platja de Palma). Camp Redó està situada al Districte Nord i correspon amb la [zona estadística 46](#).

Plànol 1: Mapa de la barriada de Camp Redó



Font: Diagnòstic 2017-2018 - ICI.

Els carrers que el limiten són General Riera, Francesc Fiol i Juan, Alfons el Magnànim, Miquel Capllonch i Felip II; la zona més perifèrica inclou la part del terreny del cementiri de Palma, fent frontera amb l'autovia, el torrent de la Riera i el C/ Uruguay que connecta amb la ronda que permet connexió amb l'autovia i polígon de Can Valero.



La barriada limita amb les barriades de Son Cotoner, El Secar de la Real, Cas Capiscol, Amanecer, l'Olivera i Bons Aires.

Font: Diagnòstic 2017-2018 de l'equip ICI

El Centre Municipal de Serveis Socials que correspon al Districte Nord és *CMSS Nord*.

El centre dona cobertura a les següents barriades on s'inclou el territori en intervenció: *Amanecer, El Secar de la Real, Establiments, Son Espanyol, Son Sardina, Cas Capiscol, El Camp Redó*. El que representa a l'àrea un total de 36.991 habitants² (*Padró municipal a 1-1-2020*)

A partir del 2021, CMSS Nord s'ha ampliat a les barriades de *Plaza de Toros, La Olivera y Bons Aires*. Aquest fet ha provocat l'augment de la població a atendre en un total de 78.302 persones.

² Segons el PMH, 01-01-2017, el mateix territori tenia un total de 35.212 habitant. Segons les dades actualitzades (01-01-2020) s'observa una taxa de creixement poblacional de 1.6841% en 3 anys.



Taula 2. Barriades i població que atèn CMSS Nord.

Barriada	Habitants - <i>PMH</i> , 01-01-2017	Habitants - <i>PMH</i> 01.01.2020	Taxa de Creixement Percentual ³
Amanecer	551	541	-0.6050%
Camp Redó	14.068	15.131	2.5187%
Cas Capiscol	8.985	9.469	1.7956%
Establiments	3.044	3.178	1.4674%
Secar de la Real	4.928	4.992	0.4329%
Son Espanyol	703	727	1.1380%
Son Sardina - Sa Garriga	2.933	2.953	0.2273%
Plaça de Toros	15.913	16.593	1.4244%
S'Olivera	3.721	3.935	1.9170%
Bons Aires	19.765	20.783	1.7168%
TOTAL:	74.611	78.302	1.6256%

Font: Ajuntament de Palma - Àrea de Cultura i Benestar Social.

La Taula 2 ens mostra que **la barriada amb més creixement poblacional**, aquest darrers 3 anys, ha estat **Camp Redó** amb un 2.5% seguit de La Olivera amb un 1.9%. En canvi, la barriada amb més densitat poblacional és Bons Aires amb 20.783 residents.

³ Fórmula: 1) Canvi percentual = $100 \times (\text{valor present o futur} - \text{valor passat o present}) / \text{valor passat o present}$
2) Taxa de creixement percentual = canvi percentual / nombre d'anys

b. Demografia

La població total del Camp Redó (2020) és de **15.131 habitants**⁴, ocupant la segona posició, seguit de Bons Aires amb 20.783, de les barriades que atén CMSS Nord actualment.

Fent referència als habitatges socials del Camp Redó, hi viu 2.565 persones, segons el Padró municipal a 1-1-2020; és a dir, un 17% del total.

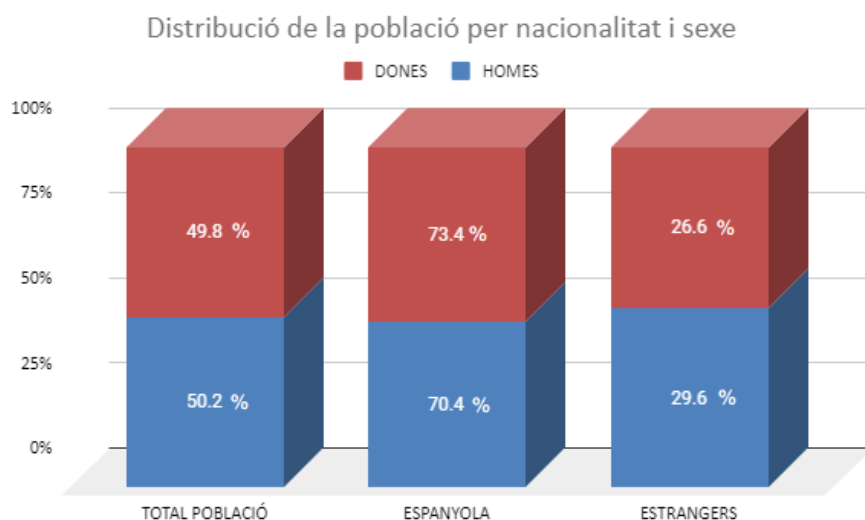
Pel que fa a la distribució per sexe de la barriada, el **50,2% són homes i el 49,8% dones**, percentatge que no mostra diferències respecte a la mitjana de Palma.

Taula 3 - Distribució de la població per sexe i nacionalitat (PM-01/01/2020)

	Total	Homes							
		Total	Espanya	UE-28	Resta d'Europa	Llatinoamèrica	Àsia	Àfrica	Altres
El Camp Redó	15.131	7.595	5.346	630	54	962	122	462	19
Representació %	100%	50,2	70,4	8,3	0,7	12,7	1,6	6,1	0,3
	Total	Dones							
		Total	Espanya	UE-28	Resta d'Europa	Llatinoamèrica	Àsia	Àfrica	Altres
El Camp Redó	15.131	7.536	5.530	536	67	1.101	94	192	16
Representació %	100%	49,8	73,4	7,1	0,9	14,6	1,2	2,5	0,2

De la població total (homes i dones); el **72% són residents amb nacionalitat espanyola i el 28% restant són residents amb nacionalitat estrangera**. De la població estrangera (28%), el 53% són homes i 47% són dones.

Gràfic 2: Distribució de la població per nacionalitat i sexe



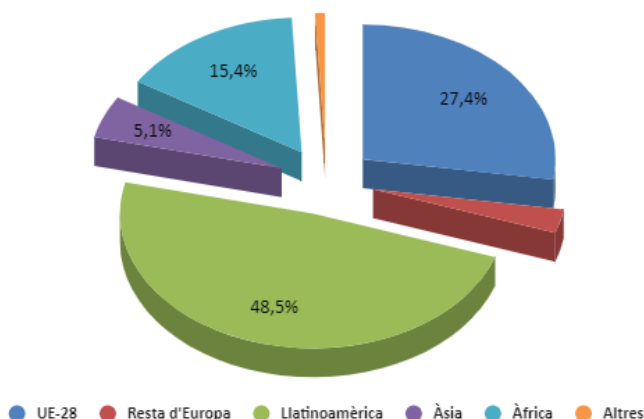
De la població d'homes resident a Camp Redó, el 70.4% són espanyols i el 29.6% estrangers.

De la població de dones residents a Camp Redó, el 73.4% són espanyoles i el 26.6% estrangeres.

⁴ Dades facilitades per l'àrea de Cultura i Benestar Social del Padró Municipal d'Habitants publicada. Estan subjectes a variacions, es corresponen a una data concreta i són per tant relatives, a manera d'orientació de la tendència i descripció general de la població.

Gràfic 3: Distribució de la població amb nacionalitat estrangera

Distribució de la població amb nacionalitat estrangera



Del 28% de població estrangera total (homes i dones), les nacionalitats amb més representació són els/les provinents de Llatinoamèrica (48.5%), seguit de UE-28 (27.4%) i en tercera posició d'Àfrica (15.4%).

La distribució per edats de la barriada del Camp Redó (2020), mostra més concentració en la població de 45 a 65 anys (30%), seguit de entre 30 i 44 anys (23%).

Taula 4. - Distribució de població de Camp Redó per edats

Grups D'edat	0 a 15	16 a 29	30 a 44	45 a 64	65 o més	Total
TOTAL PALMA	14.5%	16.3%	25.3%	27.9%	16%	100 %
Total Camp Redó	13.6%	17.6%	22.9%	29.8%	16.1%	100 %
Total Zona CMSS Nord	14.4%	16.7%	22.6%	29.5%	16.8%	100 %

Font: Taula d'elaboració pròpia a partir del PM (01/01/2020)

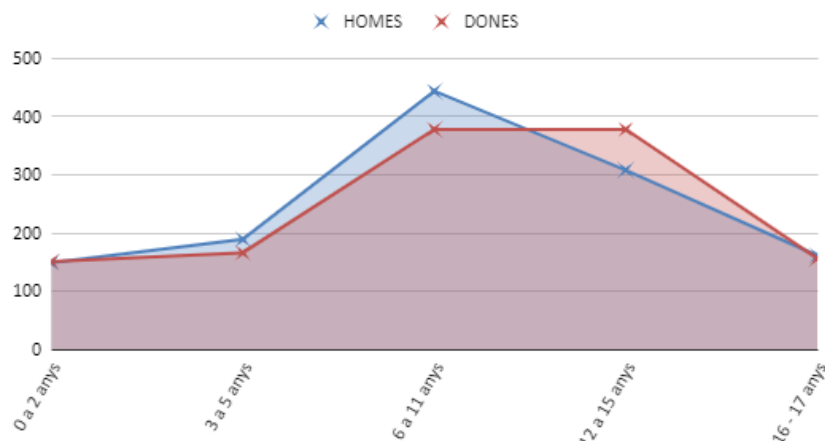
Dels 15.131 habitants de Camp Redó (PM-01/01/2020), 2.379 són residents menors d'edat (de 0 a 17 anys). Això suposa el 16% de la població.

Gràfic 4. - Distribució de la població infantil de Camp Redó (0 a 17 anys)

La taula mostra:

- Hi ha una diferència mínima entre el nombre d'homes i dones de 0 a 2 anys (13.3% homes - 12.6% dones); de 3 a 5 anys (15.1% homes - 14.7% dones); de 6 a 11 anys (35.5% homes - 33.5% dones) i de 16 a 17 anys (12.8% homes - 13.8% dones).

Distribució de la població infantil (0 a 17 anys) de Camp Redó per sexe i edat



- S'observa una diferència de casi 9 punts a la franja d'edat de 12 a 15 anys entre homes i dones (24.6% homes - 33.5% dones)

La població resident a la barriada de Camp Redó, es distribueix en **6.683 unitats de convivència**.

Taula 5. - Distribució de població segons unitats de convivència residents

Nombre d'unitat de convivència residents a Palma per membres - Padró municipal a 1-1-2020

	Total	1 membre	2 membres	3 membres	4 membres	5 membres	6 i més membres
Camp Redó	6.683	2.897	1.421	1.059	764	303	239
Representació %	100%	43,34%	21,26%	15,84%	11,43	4,53	3,57

Font: Elaborat per l'Àrea d'Igualtat a partir de dades del Padró municipal de l'Ajuntament de Palma

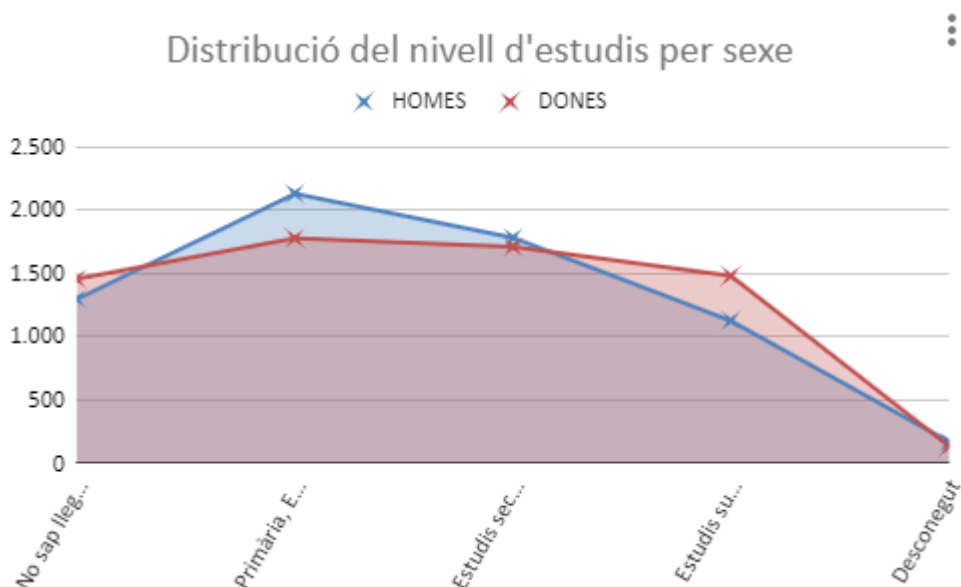
Conforme a les dades del Padró Municipal, són les unitats de convivència d'1 membre les més concorregudes al Camp Redó, amb un **43.34%** de representació.

Atenent les dades del PM-01/01/2020 del **nivell educatiu** de la població total (homes i dones) amb més de 16 anys de Camp Redó, **el 21% no saben llegir ni escriure, davant el 77% que sí**, i el 2% restant, es desconeix.

Segons la distribució del nivell educatiu per sexe, observem que:

- Hi ha més representació de dones que no saben llegir ni escriure (22% dones - 19% homes)
- Hi ha més representació d'homes que tenen estudis primaris (37% homes - 27% dones)
- Hi ha més representació d'homes amb estudis secundaris (27% homes - 26% dones)
- Hi ha més representació de dones amb estudis superiors (23% dones - 17% homes)

Gràfic 5. - Distribució de la població per nivell d'estudis i per sexe



- **Demografia dels Habitatges Socials:**

Segons les dades del Padró Municipal a 1/1/2020, la població de la zona dels habitatges socials és de 2.565, és a dir, suposa el 17% de la població total.

La població infantil és el 15% de la seva representació.

Taula 6. - Distribució de la població de la zona dels habitatges socials del Camp Redó per sexe i edat

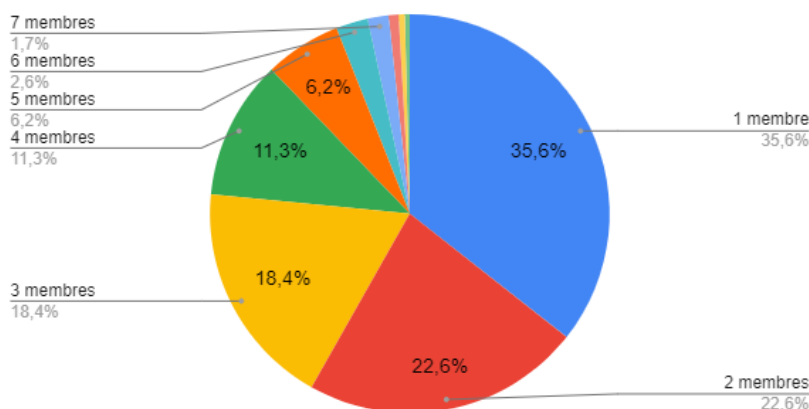
Població de la zona de les habitatges socials del Camp Redó. Padró municipal a 1-1-2020			
	Total	De 5 a 17 anys	Reste
Total	2.565	388	2.177
Homes	1.280	214	1066
Dones	1.285	174	1.111

Font: elaborat per l'Àrea d'Igualtat a partir de dades del Padró municipal de l'Ajuntament de Palma

Als habitatges socials hi ha 1.002 unitats de convivència (PMH 01/01/2020) de les quals les principals representacions són:

Gràfic 6. - Distribució d'unitats de convivència per membres dels habitatges socials de Camp Redó

Distribució d'unitats de convivència de la zona dels habitatges socials de Camp Redó



- **35.6%** 1 membre
- 22.6% 2 membres
- 18.4% 3 membres
- 11.3% 4 membres
- 6.2% 5 membres

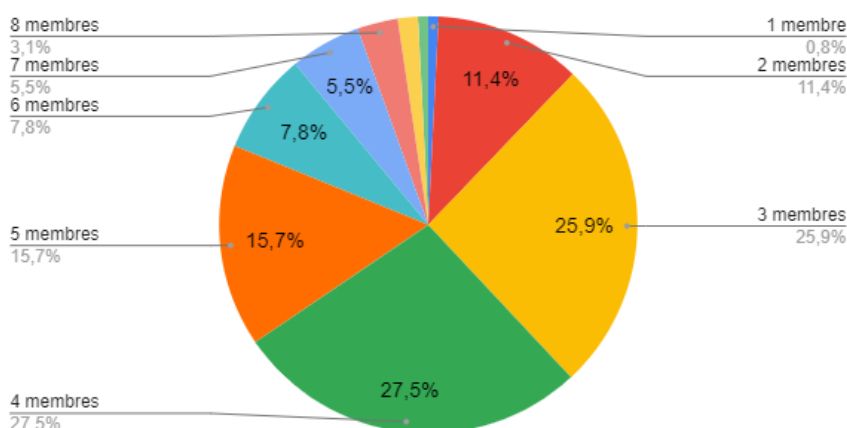
Dels 1.002 unitats de convivència, 255 són unitats de convivència amb infants de 5 a 17 anys. Suposa el **25%** segons CMSS Nord.

Gràfic 7. - Distribució de les unitats de convivència dels habitatges socials amb infants de 5 a 17 anys per nombre de membres.

Segons la distribució del 25% d'unitats de convivència amb infants de 5 a 17 anys, observem que:

- Les unitats de convivència amb 4 membres és la major representació.
- Seguit de les unitats de convivència amb 3 membres membres.

Distribució de les unitats de convivència dels habitatges socials amb infants de 5 a 17 anys per nombre de membres



Taula 7. - Població infantil de 5 a 17 anys de la zona dels habitatges socials per sexe i edat.

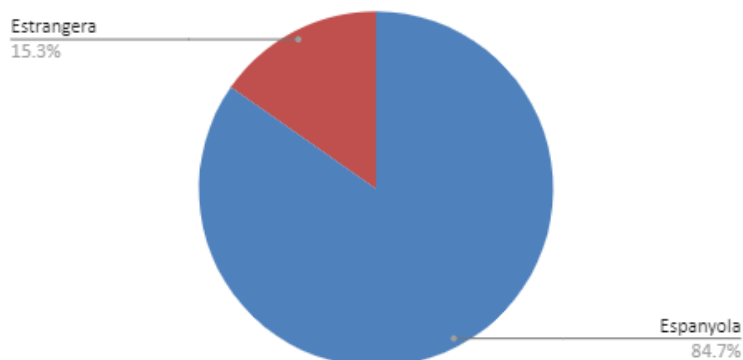
Població infantil de 5 a 17 anys de la Zona de les habitatges socials del Camp Redó per sexe i edat. Padró municipal a 1-1-2020			
	Total	Homes	Dones
Total	388	214	174
5 anys	31	14	17
6 anys	24	16	8
7 anys	29	18	11
8 anys	25	14	11
9 anys	27	16	11
10 anys	30	17	13
11 anys	44	22	22
12 anys	36	18	18
13 anys	33	18	15
14 anys	31	21	10
15 anys	20	12	8
16 anys	28	18	10
17 anys	30	10	20

Font: elaborat per l'Àrea d'Igualtat a partir de dades del Padró municipal de l'Ajuntament de Palma

La distribució de la població infantil, resident de la zona de les vivendes socials de Camp Redó, mostra més representació en infants de **5, 10, 11, 12, 13, 14 i 17 anys**. (+30punts.). Igualment, totes les edats tenen una representació alta i igualada (de entre 20 a 40).

Gràfic 8. - Distribució de la població infantil de 5 a 17 anys de la zona dels habitatges socials per nacionalitat.

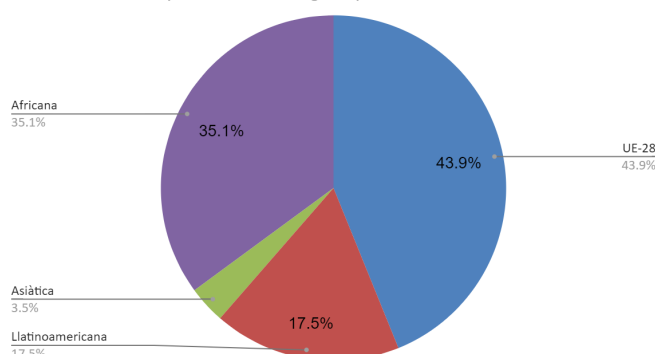
Distribució de la població infantil (5 - 17 anys) de la zona dels habitatges socials per nacionalitat



El 16% és de nacionalitat estrangera i el 84% espanyola.

Gràfic 9. - Distribució de la població infantil de 5 a 17 anys de la zona dels habitatges socials per nacionalitat.

Distribució de la població estrangera per nacionalitats



Segons la distribució del 16% de la població amb nacionalitat estrangera de la zona dels habitatges socials, s'observa que la major representació és amb un 43.9% els/les provinents de UE-28, seguit d'Àfrica (35.1%) i com a tercera posició de Llatinoamèrica (17.5%).

c. Breu història del barri

- **Orígens:**

El Camp redó va sorgir de l'establiment de les finques de Cas Capiscol i Ca l'Ardiaca, però sobretot es desenvolupa com a prolongació de l'eixample de Palma.

En el seu origen, la vida social i econòmica d'aquesta zona girava entorn de l'activitat de la possessió de Camp Redó. Per aquest motiu, la barriada va prendre el nom d'aquesta possessió documentada del segle XVII, propietat d'Antoni Ferrandell.

En el seus orígens, la barriada es tractava d'una zona de regadiu, ja que tenia dret de proveir-se d'aigua de la síquia Reial de Ciutat, la qual baixava per la zona que actualment ocupa el carrer Cotlliure. Encara es conserven restes que es poden visitar al pati de l'edifici del Mercat.

Hi ha una sèrie de fenòmens socials que han marcat el ritme de la vida social, cultural i econòmica.

- **Inicis de la urbanització del Camp Redó (1940 - 1990):**

La urbanització que incorpora aquest territori a l'entramat de carrers de Palma parteix del Pla Alomar⁵ (1941). El pla es centrava en la reforma interior del que actualment és el districte centre, encara que també preveia la urbanització de nous barris més enllà dels límits fixats en el Pla Calvet⁶.

⁵ [Més informació - Pla Alomar \(1941\).](#)

⁶ [Més informació Pla Calvet \(1901\)](#)

Aquests es van situar en els districtes de Llevant (Can Capes, Es Rafal Nou, Rafal Vell, Son Gotleu, Son Canals o Polígon de Llevant entre d'altres), Nord (*Bons Aires, Son Oliva, Amanecer o Camp Redó entre d'altres*) i Ponent (*Son Cotoner, Son Dureta, Son Armadams o El Terreno entre d'altres*).

El procés d'urbanització es va iniciar a la dècada dels quaranta i es va intensificar a partir de 1950, a causa del creixement turístic i de la immigració. Fou entre els anys 50 i els 70 quan Palma rebé el major augment poblacional de la seva història. La necessitat d'habitatges per donar cabuda a aquest allau humà es reflecteix al barri amb una considerable ocupació de l'espai, que va créixer



excessivament en alçària, amb uns carrers estrets que s'havien projectat per a cases més baixes.

Aquest fet possibilità que el barri iniciés el procés d'urbanització i es convertís en un dels més densament poblats de la ciutat.

Imatge: "[Corea. referencias al movimiento moderno](#)" de Juana Roca Cladera.

L'any 1954 es van inaugurar els primers habitatges protegits⁷ de Balears.

En la barriada de Camp Redó.

Es tractava d'uns blocs de pisos que allotjaven 568 habitatges construïts per ser destinats als afiliats del sindicalisme vertical. Els seus habitants foren, gairebé en la seva totalitat, immigrants i de classe treballadora. Aviat la urbanització va ser coneguda popularment com Corea⁸.

D'aquesta manera, la barriada de Camp Redó, va viure un moment decisiu per obrir pas a una acceleració urbanística, centrada ja en la ubicació d'habitatges⁹.

Les institucions públiques i algunes entitats privades tingueren cura de la construcció de cases populars a la zona, que han esdevingut, fins a l'actualitat, una de les característiques més rellevants. A més, a la contrada hi ha un nombre considerable d'equipaments de caràcter social (Llar de la Infància (1953), de la Joventut, d'Ancians, etc).

⁷ "Aquestes construccions varen proliferar en la mateixa època als ravals de moltes ciutats de l'estat espanyol, sempre en zones sense infraestructures, i sovint sense pavimentar." - ICI, 2018

⁸ "Hi ha múltiples interpretacions sobre l'origen d'aquest nom, algunes fan referència al fet que es varen construir a l'època de la Guerra de Corea, altres fan referència a l'estat de la zona semblant a un camp de batalla." - ICI, 2018.

⁹ "VVAA (1994) Els barris de Palma. Revisió del Pla general d'ordenació urbana i d'actuacions urbanístiques. Palma:Promomallorca." - ICI, 2018. pp.17 "Estudi - Diagnòstic del Barri del Camp Redó.



Als seus inicis, la zona no presentava la greu vulnerabilitat actual. Es tractava d'un barri de població treballadora, sense problemes d'integració, els espais verds entre els edificis eren un lloc molt utilitzat i que donaven vida al barri.

Imatge: Carrer Pasaje del Ebro (1968 - PMH-RIBA)

Els veïns i veïnes els cuidaven, fent jardins o sembrant alguna hortalissa. L'espai verd era adient per poder jugar els infants, prendre la fresca i fer vida social, afavorint la convivència i la cohesió. Hi havia un fort sentiment de barri, era un lloc on tothom es coneixia.

El Mercat del Camp Redó es va construir el 1969. De bon començament es va fer evident que les enormes proporcions de l'edifici no es corresponien amb les necessitats de la barriada. Això va fer que de les quatre plantes que constava l'edifici només dues quedessin en funcionament.

Destacar l'existència de l'Associació de Comerciants del Camp Redó. L'associació de veïns va reivindicar d'ençà 1991 que les plantes de l'edifici que no estaven ocupades es fessin servir per usos culturals. Actualment, en el mercat, hi ha una comissaria de policia, una oficina d'educació amb diverses aules, el Consorci RIBA, l'oficina de districte Nord, el CMSS Nord. A més, s'ofereix la cessió d'espai per a entitats i associacions. També cedeix un espai al Servei d'Intervenció Comunitària de Camp Redó.

Amb la desaparició del sindicalisme vertical (1977) i del seu organisme paral·lel (l'OSH), els habitatges socials foren traspassats al MOPU i, una vegada efectuades les transferències autonòmiques, a la Conselleria d'Ordenació del Territori.

Els habitatges socials tenen una superfície de 50m² i hi residien famílies nombroses, algunes formades per tretze i catorze components.

Tot plegat féu que des de la parròquia de la barriada es dugués a terme al final de la dècada dels setanta i principis dels vuitanta una intensa acció social.

Imatge: "Vista de les vivendes des de l'encreuament dels carrers Joan d'Àustria i Infant Pagà" - [Districte Nord](#).



El 1984 un grup format per joves i adults va iniciar un programa d'alfabetització dels infants del Camp Redó. A més, van iniciar campanyes preventives, sobretot de la mà del sacerdot Guillem Miralles, per tal d'allunyar la joventut de la delinqüència i la drogoaddicció durant els 80 i 90.

Els primers esforços per a millorar l'atenció primària de salut, des de la iniciativa pública, cal situar-los a Palma el 3 de desembre 1976. En aquesta època es va signar un acord entre el Ministeri de Treball, i l'Ajuntament de Palma, per a la "instal·lació de consultories a les barriades de Palma".



Però no va ser fins a l'any 1985, quan es van inaugurar a Palma ciutat, els tres primers centres de salut de Mallorca (Camp Redó, Son Gotleu i Rafal Nou).

Actualment el CS Camp Redó és un centre de salut referent en la barriada.

Imatge: Inauguració del CS Camp Redó. Any 1985. - CS Camp Redó

Durant els anys vuitanta es construïren els centres d'ensenyament públic Costa i Llobera, Camp Redó, Col·legi Públic de Pràctiques, els instituts Madina Mayurqa i Josep Maria Llompart, a més dels col·legis privats can Domenge i Manjón.

El 1988, als blocs de pisos socials es va crear l'agrupament Escolta Tardor, vinculat al moviment escolta i guiatge de Mallorca. A més, durant la dècada dels vuitanta, es va crear el Club Independent Camp Redó. Els equips que el componen juguen al camp de l'Antoniana, situat vora el Cementeri Municipal.



- Anys 90 i actualitat:

El procés urbanitzador de la barriada ha perdurat fins als nostres dies. Així, durant el 1990, les cases de la possessió del Camp Redó foren esbucades per edificar-hi un bloc de pisos. Durant els darrers anys, s'han construït a la barriada algunes zones verdes: una al carrer Cotlliure, tres vora la carretera de Sóller i una altra al costat de l'Escorxador. A més, també es van construir les instal·lacions esportives del Palma Arena.

En canvi, s'observa que a mesura que la barriada de Camp Redó augmentava el seu procés d'urbanització, també es va iniciar un procés de degradació desde diferents perspectives. El més observable, les dificultats de gestió de les propietats per part de l'IBAVI i les característiques d'infraestructura dels habitatges socials (*de reduïda grandària, amb deficient aïllament, sense ascensor, densitat elevada de població, entre d'altres*), que varen afavorir que a poc a poc es donés una substitució demogràfica, afavorint la concentració de població vulnerable, amb situacions socials multiproblemàtiques i un incipient estigma de la zona que s'ha mantingut fins al dia d'avui en la zona dels habitatges socials.

Aquesta substitució demogràfica s'associa a població nouvinguda amb situació d'ocupació de vivendes, poc vinculada i integrada amb la ciutadania resident i persones que fan ús d'algunes vivendes com a punt de producció, consum i/o venda de drogues.

Amb aquesta nova realitat, va començar la denotació de continuar anomenant a aquesta zona "Corea" com un indicatiu de ser una barriada conflictiva i/o en degradació. Un barri dins un barri.

És també important, entendre que a Espanya hi ha diferents barriades "Corea". A Lleó, Toledo, Osca, Palència, Gandía, Palma de Mallorca i Coruña tenen barris anomenats també Corea.

Segons [Zabalbeascoa A.](#) (2017); *"El franquisme i la propaganda nord-americana van sembrar a Espanya de barris amb cases barates. En els anys cinquanta, els ravals de moltes ciutats espanyoles es van omplir d'urbanitzacions marginals en les quals les que s'apinyaven habitatges insalubres (sense instal·lacions i assentades en sòls sense pavimentar) per als qui arribaven del camp a cercar una nova vida a la ciutat."*

Aquest fet de vulnerabilització d'habitatges socials dels anys cinquanta amb característiques tan similars a diferents llocs d'Espanya i anomenats de la mateixa manera, facilita desde diferents perspectives la comprensió de la situació que es viu a Camp Redó. Segons S. Garrido (2017):

"[...] Los barrios de "Corea" conformarán un archipiélago de sospecha y miedo. En su función institucionalizada demarcarán el umbral entre la pertenencia socialmente aceptable y su afuera. Ser "coreanos/as", significará, existir en el límite social.[...] En un vaivén perverso entra la inclusión y exclusión. El nombre de "corea" va ha inaugurar un intrasujeto cuya abyección y estigma han perdurado en el tiempo, atravesando la historia reciente del país.[...]"

"La situación que tenemos los vecinos de las viviendas de Camp Redó es invivable"

Arrel de l'evolució de la situació de degradació que la zona dels habitatges socials, l'any 2006, va originar-se l' "Asociación de vecinos propietarios de las viviendas del camp redo-c'an roig".

Aquesta agrupació, majorment veïns/es propietaris de la zona dels habitatges socials, va donar molta força a la lluita de la rehabilitació del barri i el foment de la vida digna dels seus veïns/es.

“No es problema mío, es problema del Ayuntamiento, ¡que arreglen este desastre!”



Los vecinos de la barriada se manifestaron ayer por la avenida General Biera, / ALBERTO VELA

Medio centenar de vecinos exige que se derribe y reconstruya 'Corea'

Durant els anys 2007 i 2013 es va desenvolupar a la zona de les vivendes la [Iniciativa Urbana Palma-Camp Redó](#), per part de l'Ajuntament de Palma i la Unió Europea com a resposta a la situació.

Aquesta proposta es va presentar com “una resposta a un plantejament estratègic global, basat en un enfocament integral que atén les necessitats de diferent naturalesa que afecten la zona d'actuació.

Font Imatge: El Mundo - 15 de Deseembre del 2007

El Consorci Riba, desenvolupà durant aquest període (2007-2013) el pla de rehabilitació integral a la barriada de Camp Redó amb el cofinançament de la Regidoria d'Habitatge de l'Ajuntament de Palma i els Fons Europeus de Desenvolupament Estructural (FEDER).

El Consorci Riba podría ejecutar la rehabilitación de la zona de 'Corea'

El regidor de Habitatge confirma que Cort buscará el apoyo de otras administraciones

Font: Ultima Hora - 14 Juliol 2007

L'objectiu de la Iniciativa Urbana Camp Redó va ser “desenvolupar actuacions per a la rehabilitació i regeneració del barri de Camp Redó de forma integrada, molt especialment la zona dels habitatges socials”. És a dir, no es redueix a una intervenció urbanística, sino que aposta fermament pels caires econòmic, tecnològic, laboral i social. Els projectes que s'hi van presentar estaven basats en tres pilars bàsics: > 1er Reforçar la competitivitat / > 2n Lluitar contra l'exclusió social / > 3er Regeneració física i mediambiental; a través de [6 programes d'intervenció](#).

En canvi, els veïns/es mostren un alt malestar i frustració davant les expectatives del pla de rehabilitació i els resultats.

“El Ayuntamiento nos vendió el “oro y el moro” y no han hecho nada”

Aquesta Iniciativa Urbana a Camp Redó, va generar una separació d'opinions entre els veïns/es davant les intervencions de rehabilitació que es van realitzar als blocs.

COREA ■ LOS PROPIETARIOS RECLAMAN SOLUCIONES ANTE UNA "SITUACIÓN INSOSTENIBLE"

“Nos sentimos utilizados como propaganda electoral”

Los vecinos acusan al Ajuntament de no cumplir sus promesas y de actuar a escondidas

Font: Última Hora - 14 de Juliol del 2007.

A l'actualitat, l'entitat [PMH - RIBA](#) gestiona els habitatges en propietat de l'Ajuntament de Palma i facilita serveis per als seus habitants. A més fomenten la construccions de comunitats veïnals per proporcionar-los assessorament, suport i accés a ajudes per la rehabilitació del seu habitatge.

No tan sols, IBAVI, PMH - RIBA o els veïns/es propietaris/àries tenen un paper a la zona de les vivendes socials. També, hi ha una problemàtica adjunta en relació a la propietat de algunes vivendes per part d'entitats bancàries.

Segons dades facilitades per PMH-RIBA, en 2020, aproximadament, 26 vivendes eren propietat de bancs, dels quals 15 vivendes es troben en situació d'ocupació.

“Hi ha població que okupa per necessitat, i n'hi ha altres que tenen l'okupació com a “filosofia de vida”.

Com s'observa, el procés de degradació de la zona de les vivendes ha estat progressiu des de diferents perspectives fins al punt actual.

“Soy gitana y vivo en las viviendas, solo por decir que soy de Corea me miran como si fuera una delincuente, yo soy una persona respetable y pagan justos por pecadores”

També cal destacar que en 2012, el Consorci Riba, el centre Municipal de Serveis Socials Nord i l'equip de treball grupal i comunitari de Càritas, van iniciar un treball conjunt amb les entitats del barri, amb la idea de crear un blog digital, dels barris de Camp Redó i Cas Capiscol. Aquesta proposta s'anomenaria Connectabarris.

L'objectiu era informar de les activitats que desenvolupen les entitats i serveis d'aquest barri i així promoure i impulsar una xarxa veïnal entre els dos territoris.



Va ser a gener del 2013, quan el blog “Connectabarris” es va posar en marxa. Durant aquest anys, Connectabarris ha desenvolupat actuacions d'oci i esdeveniments comunitàries en promoció a la participació ciutadana i el foment de la creació d'espais integradors.

Actualment, participen més de 20 entitats i serveis de Camp Redó i Cas Capiscol, s'ha integrat la barriada de Bons Aires (AVV Santa Pagesa) i s'ha donat pas als veïns/es per a que puguin formar part com a “representació veïnal”.

Aquest darrers anys, Camp Redó ha tingut diferents estudis i diagnòstics per evaluar la situació actual i possibilitar a l'administració línies estratègiques d'intervenció.

A més, davant la situació d'alta segregació poblacional i d'infraestructures, l'Àrea de Defensor del Ciutadà (Ajuntament de Palma) i l'equip ICI a l'Estudi - Diagnòstic del Barri del Camp Redó (2017/2018) plantegen una estructuració del territori definit per zones.

“Actualment el territori està integrat a la ciutat de Palma com un barri més. Si bé presenta diferències en la seva idiosincràsia, derivades del mateix procés històric i urbanístic. [...] La realitat socioeconòmica del territori suggereix la seva divisió en tres zones:”- ICI, 2018.

Zona Central:

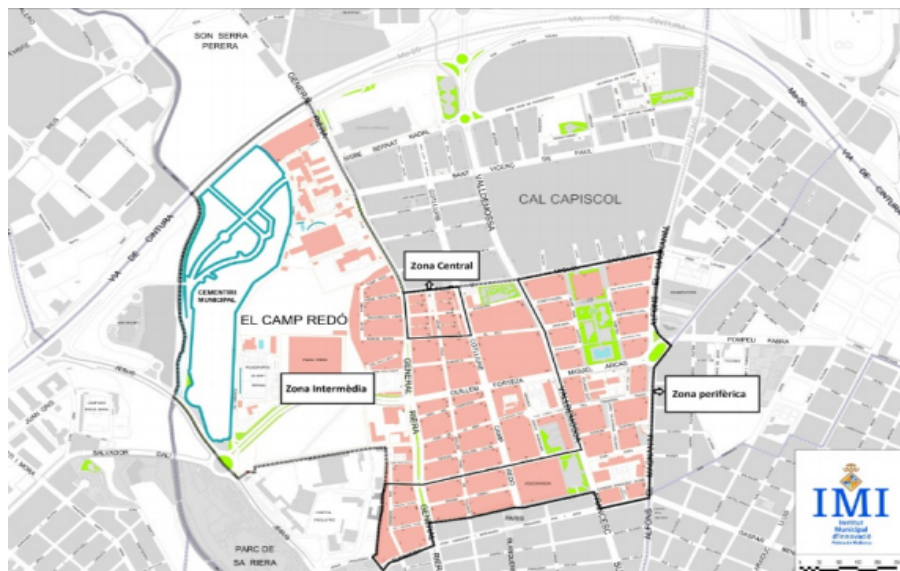
Habitatges socials del Camp Redó.

Zona Intermitja:

Ubicat entre la zona central i la perifèrica.

Zona Perifèrica:

S'emmarca entre la ctra. de Valldemossa i el c/ Alfons el Magnànim, inclou també la zona adjacent amb el barri de Bons Aires .



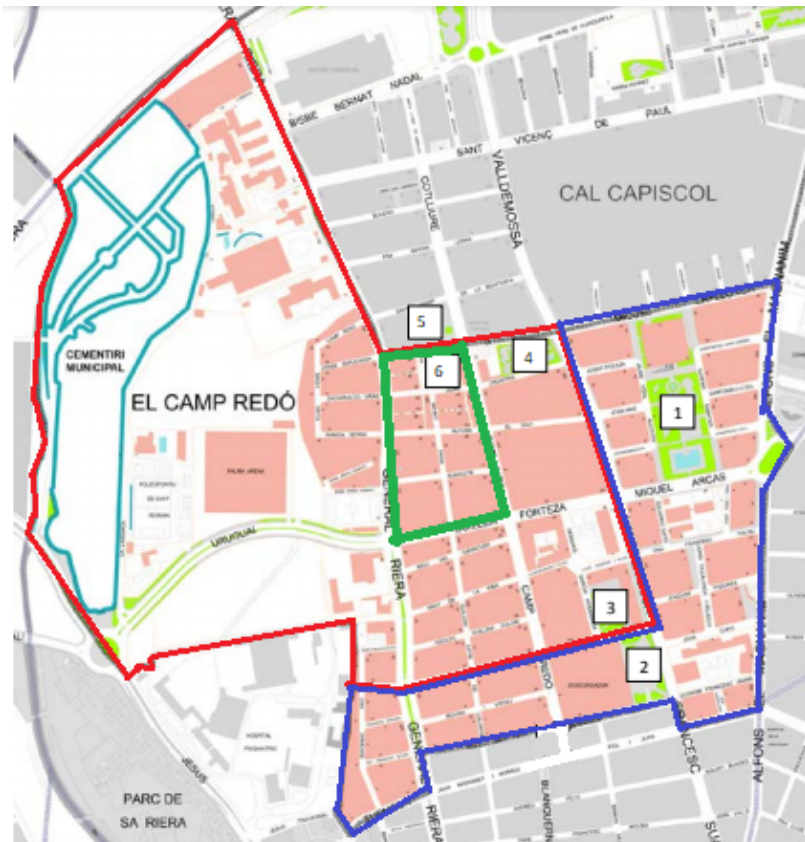
Font: Elaboració de l'equip ICI - Estudi - Diagnòstic del Barri del Camp Redó

2017/2018

d. Infraestructures, habitatge i espais públics

El territori compta amb una sèrie d'edificis molt simbòlics, considerats elements d'interès històric, artístic, arquitectònic i paisatgístic.

A continuació, mostrem la informació d'aquest apartat, estructurant el territori segons les zones definides per l'equip ICI (2018). També incloem els espais públics dins les zones territorials.



1. Parc de ses Fonts
2. Plaça de s'Escorxador
3. Parc de la Plaça Germans García-Peñaranda
4. Can Simonet (Parque Blanco)
5. Espai de Pas al Carrer Cotlliure
6. Solar municipal (vivendes socials del Camp Rodó)

Zona Central: Zona color **verd**

Espai Públic:

6. Solar municipal (Vivendes socials del Camp Rodó)

Zona Intermitja: Zona color **vermell**

Espai Públic:

3. Parc de la Plaça Germans García-Peñaranda
4. Can Simonet (Parque Blanco)
5. Espai de pas al Carrer Cotlliure

Zona Perifèrica: Zona color **blau**

Espai Públic:

1. Parc de ses Fonts (Parque verde)
2. Plaça de s'Escorxador

- Zona Central (Habitatges socials)

“Aquesta zona, molt estigmatitzada, té una identitat pròpia (el defineixen com un barri dins un barri)”.

La zona de les vivendes socials avui en dia es coneix i viu una dinàmica problemàtica urbanística, d'infraestructura, de convivència, social, cultural i econòmica molt concreta i diferenciada de la resta del territori.



Imatge: Extracció Google Maps

Encara que és una petita representació del barri (17%); es presenta una alta problemàtica de convivència entre els veïns i veïnes.

Aquestes dificultats es mostra per les diferències entre:

- Els/les residents amb un alt percentatge en situació de vulnerabilitat, amb molta diversitat, problemes d'integració i on s'observen activitats conflictives/delictives i de marginalitat
- I els/les residents normalitzats/des que no realitzen activitats conflictives/delictives, majorment tenen un sentiment fort de barri (de llarga residència) i no viuen en situació de vulnerabilitat.

“Jo som de les vivendes, i tenc una carrera, vaig estudiar al barri (San José de la Montaña) i no som delinquent. No totes les persones som el que es creu que és la zona de les vivendes. Tenim un estigma molt fort”.

Segons les “DADES TSIF ANUAL 2019 de CMSS Nord” - Durant l'any 2019 van atendre un total de 404 casos, dels quals, el 50% corresponien a la ciutadania del Camp Redó, i el 25% d'aquestes atencions, eren a la població de les vivendes socials.

“Hi ha un nombre representatiu de persones de la zona de les vivendes que depenen de les ajudes socials i és el seu únic interès. No volen res més que no siguin diners”



La zona central no compta dins els seus carrers i passatges amb cap recurs. És un espai dirigit tant sols a les vivendes i el seu accés. Aquest ús tan concret, amb les situacions observades de vulnerabilitat, facilita la perspectiva de “ghetto”. També s'observa una gran problemàtica en relació a la propietat d'aquests carrers i passatges. Alguns carrers són carrers públics, i uns altres són propietat privada (de vivendes/blocs).

Imatge: Serra J. ([El Mundo](#))

Aquest fet, genera confusió a la ciutadania davant la gestió de l'espai, i dificultats d'accés per part de l'administració si hi ha situacions que atempta a la ciutadania (plagues, higiene, il·luminació, etc.)



A través del projecte URBAN (2013) es va demolir 2 blocs de pisos, donant un espai ample enmig de les vivendes.

Imatge: Projecte urban (2013) - PMH-RIBA

No té un ús definit i actualment s'empra, majorment, com a aparcament i com a espai públic per realitzar tasques i activitats d'oci, encara que també segons les dades de la "Memòria de Districte Nord 2020" s'observa demandes i denúncies per la realització d'activitats delictives i/o que atempta al benestar comunitari (fogueres, festes...)

Algunes famílies amb fills/es han compartit la idea d'habilitar aquest solar com un espai infantil. També, altres veïns/es mostren interès en aprofitar l'espai per adaptar un pàrquing de cotxes asfaltat i amb les línies d'estructuració delimitades. En ambdòs casos, la majoria de la ciutadania reclama la concreció de l'ús de l'espai lliure.

"Antes, a la zona de les vivendes hi havia recursos (kioskos, perruqueries, escoletes...) i això resultava amb un tràfic poblacional a la zona de les vivendes. Ara no hi ha res, i això promou un efecte guettho."



Per altre banda, l'Ajuntament de Palma, dins les seves possibilitats d'accés per la rehabilitació, ha millorat durant aquest darrers anys alguns carrers de la zona central. Facilitant així el trànsit de cotxes entre el c/Cotlliure i Av/ General Riera.

Imatge: [Diari de Mallorca](#) (2019)

Com a darrer punt, la barriada viu cada vegada més habitual, situacions de desnonaments per ordre judicial i operacions antidrogues.

"Mi hijo le tiene miedo a los policías porque ha visto a tantos haciendo desahucios y desmantelamientos de drogas que se ha traumatizado"

Els processos de desnonament tenen diferents procediments d'execució depenent del propietari o entitat propietària de la vivenda ocupada. Davant aquest fet, la ciutadania coincideix amb dues formes:

- Desnonaments executats per PMH-RIBA amb la presència d'una figura de l'àmbit social (treballadora social) que acompanya a la persona desnonada i l'informa de recursos que puguin atendre la seva situació personal i un equip tècnic per valorar la vivenda i habilitar-la per fer l'entrega a una persona demandant de vivenda social en llistat d'espera.
- Desnonaments executats per altres administracions amb la presència de, només, la policia local. Sense acompanyament a les persones desnonades i seguit es procedeix a tapiar la vivenda amb l'estat que es trobi. Aquestes vivendes (majorment en un mal estat donat que no s'ha realitzat reformes) no s'ofereixen a famílies necessitades, però si s'ofereix la venda de la vivenda a

l'Ajuntament de Palma per integrar-ho dins del servei de rehabilitació de PMH-RIBA. A més, aquestes vivendes tapiades tenen un alt risc de tornar a ser re-ocupades.

Aquest segon fet, ha generat molta frustració i despreci cap als particulars i/o entitats propietàries de vivendes per part de les famílies desnonades i d'alguns veïns/es. A través de la informació dels col·loquis a la ciutadania (en particular de la zona central) s'ha compartit informacions en referència a ordenances de desnonaments d'habitatges ocupats per famílies (majorment d'ètnia gitana) amb menors i/o amb persones dependents al càrrec, i no se'ls ha fet un acompanyament/assessoria.

Noticias / Local **Ultima Hora**

Suspenden el desahucio de una familia con tres niños en Camp Redó

Imatge: [Ultima Hora \(2020\)](#)

Aquestes famílies, amb suport de l'associació Stop Deshaucios Mallorca i/o amb ajuda dels veïns/es han trobat recolzament i un nou sostre, encara que majorment tornen a ocupar una altre vivenda de la zona dels habitatges socials.

També és cert, que algunes famílies desnonades han comunicat obertament:

“Que venga el propietario de esta vivienda y firmamos un contrato con un alquiler justo antes de desahuciar. Cuando okupé esta casa estaba tapiada y destrozada, y la he ido arreglando.”

- Zona Intermitja

“S'ubica entre la zona Central (habitatges socials) i la Perifèrica. És una zona amb un estatus socioeconòmic de classe mitjana o mitjana baixa. Compta amb recursos, serveis i entitats, destacant una alta concentració de centres d'ensenyament.”

Els carrers principals de la zona intermitja és la Crta. de Valldemossa (que ja limita amb la zona perifèrica), el carrer Cotlliure i el carrer General Riera.

Imatge: Material cedit per Districte Nord



L'any 1983, gràcies a un acord entre Televisió Espanyola i el Consell Insular de Mallorca, es van inaugurar, al carrer del General Riera, les instal·lacions del centre territorial de TVE a les Illes Balears. Al mateix carrer també hi ha les Llars de la Joventut i d'Ancians del Consell Insular de Mallorca realitzades per l'arquitecte Carles Garau de l'any 1947.

L'església del barri està dedicada a Sant Francesc de Paula. Fou projectada per l'arquitecte Antoni García Ruiz i inaugurada l'any 1965 i s'ubica també al carrer del General Riera, nº75.

Aquestes vies principals, a més de la proximitat amb la sortida a l'autopista, facilita que la barriada tingui una bona ubicació i accés amb el transport públic (EMT) i privat. En canvi, nous canvis venen, i el carrer Cotlliure, ja es contempla com un nou eix cívic de Palma, davant l'aprovació de la peatonalització d'aquest carrer com a projecte urbanístic.

Es planteja, per part de la ciutadania, que aquest canvi, revaloritzarà la zona i augmentarà l'estatus socials al igual com a la zona perifèrica.



En aquesta zona es troba el quarter de Can Simonet, conegut també com el Quarter d'Automobilisme. Està situat vora la carretera de Valldemossa. El solar fou adquirit el 1913 per ser destinat a Hospital Militar. El 1918 s'estudià la possibilitat de reunir-hi el parc d'Artilleria, però el projecte no va prosperar.

Imatge: Material cedit per Districte Nord

Durant la Guerra Civil va sorgir la necessitat d'organitzar el servei d'automobilisme. El 1914 fou aprovat el projecte i realitzat en anys posteriors. Els edificis són d'una sola planta i inclouen habitatges, allotjaments, tallers, magatzems i garatges. L'any 1988, part de les seves unitats es traslladaren a Son Tous. Actualment el quarter està pendent d'ús definitiu.

La part més allunyada de la zona intermitja, correspon a l'ample espai del parc de la Riera, del cementiri municipal, el Poliesportiu Sant Ferrán i Palma Arena.



Queda esmentar l'única casa de possessió que s'ha conservat a la zona, on actualment s'ubica un servei del circuit d'integració social de l'IMAS. Es tracta de la casa coneguda com ca l'Ardiaca, que cronològicament pertany al s.XVII i s'adscriu a l'arquitectura tradicional de l'època.

Imatge: Material cedit per Districte Nort.

Actualment aquesta àrea, donat la seva localització tan aïllada de la resta de zones de Camp Redó (C/ Camí de Ca l'Ardiaca), és transitat, majorment per població en situació d'exclusió social vinculats a qualsevol dels recursos que atén a aquest col·lectiu i població general per accedir al seu destí (cementiri, Pàrking San Ferrán, etc.). S'ha observat que és un punt de consum, majorment d'alcohol. Encara que hi ha un alt nombre de persones consumidores que són beneficiaris/àries dels recursos de Ca l'Ardiaca, també *"No tota la gent d'exclusió social, és de Ca l'Ardiaca, també venen persones en situació de carrer a emprar serveis concrets (menjador, bany i higiene...)"*. Actualment amb l'estat d'alarma i les mesures de seguretat, alguns recursos no poden oferir una cobertura íntegra.

Com a darrer punt, els espais públics de la zona intermitja són:

Parc de la Plaça Germans García-Peñaranda: Aquest parc, es situa darrere de la zona de l'Escorxador i de la l'Oficina de la Policia Nacional, al C/ Germans García-Peñaranda. És un espai verd amb jardineres i arbredes, amb una zona infantil (parc) i bancs que convida a seure. També l'envolta diferents establiments de serveis (*exemple: l'AVV de Camp Rodó es troba en aquest carrer*), comercials (tendes varies) i de restauració (bars i restaurants). I es troba a un carrer dels centres educatius CEIP de Pràctiques i Felip Bauçà. Encara que és un espai idoni per l'ús infantil no s'observa molta dinamització ni trànsit ciutadà. També aquest espai, compta amb una estructura concreta, i hi ha zones privades (de propietat dels veïns/es) i zones públiques (administració).

Can Simonet (Parque Blanco): Aquest parc, és accessible des de diferents carrers (C/ Joan D'Àustria, C/ta. de Valldemossa, Felip II) però és un espai amb horaris d'obertura (tots els dies de 8:00h a 22:00h). Aquest espai, té diferents zones per a diferents usos: zona verda amb jardineres i arbreda, una petita pista per jocs de pilota (futbito), zona per practicar la petanca, bancs amb ombra per seure i relaxar-se, un parc infantil amb material d'oci nou, un espai de sòl ample amb una

instal·lació/escenari, i amb una petita bassa amb aigua provinent de l'antic flux de la síquia reial de la Ciutat.



Actualment aquest espai viu dificultats per oferir-se com un espai segur i net per als infants, joves i les seves famílies.

Durant els darrers anys, s'ha observat un augment de persones en situació d'exclusió social i/o amb situació de carrer, que ocupen aquest parc per realitzar activitats que atempten a la convivència i salut pública (*consum de substàncies tòxiques, realitzen les seves necessitats fisiològiques, hi ha conflictes, no es respecta la neteja, etc.*).

Imatge: Material propi del SIC

Des de l'inici de l'estat d'alarma, per la situació del COVID-19 (Març 2020), i coincidint amb les restriccions socials i de salut de tancaments i restriccions d'aforament dels espais i serveis d'ús social (banys, fonts, bars...etc.) aquest col·lectiu s'ha vist més afectat per no tenir una cobertura íntegra per part de les entitats/serveis que fan front a aquesta situació.

Per aquest motiu, veïns/es comuniquen que donen per perdut aquest espai per els seus fills/es mentre aquesta situació amb aquesta població continuï.

També, el parc de Can Simonet és limítrof amb el CC San José de la Montaña. Aquest centre educatiu mostra preocupació per la situació de Can Simonet, i la proximitat que hi ha amb els infants que atenen.

“El pati de l'escola comparteix paret amb el parc de Can Simonet, i moltes vegades s'escolta les seves conversacions i es veu el consum de substàncies tòxiques”

(En referència a la població en situació d'exclusió social).

- Espai de pas al Carrer Cotlliure (parc davant el mercadona de C/ Cotlliure): Aquest espai, ubicat realment a la barriada de Cas Capiscol, és d'ús i profit per els/les residents de la zona central i els/les que s'hi troben a prop. Ofereix una zona d'oci per nins/es, bancs per seure i una petita jardineria. Encara que no es troba dins la zona intermitja del Camp Redó és l'espai públic on s'observa més afluència d'infants, famílies i també un alt nombre de persones majors que gaudeixen d'aquest espai per seure i veure la dinàmica del barri.

En canvi, aquest espai dóna a l'entrada del Mercadona del barri (principal supermercat) i donat que té una ubicació molt pròxima a Can Simonet, és també el supermercat on la població en situació d'exclusió social i/o de carrer compra, majorment, alcohol i també fan ús d'aquest espai per seure i consumir-ho.

Els veïns i veïnes han denunciat que hi ha persones que, a més consumir drogues tot el dia, i viure algunes situacions d'emergència sanitària, també realitzen les seves necessitats fisiològiques en la jardineria del parc i en molts casos, ha provocat situacions de plagues (cuques i rates).



Imatge: Material propi del SIC

Davant la situació que s'està desenvolupant en aquest espai, algunes famílies s'han agrupat a través d'el moviment veïnal anomenat "Afectats del Camp Redó" per donar-se suport com a veïns/es per protegir la zona per l'ús dels infants del barri.

Noticias / Local

Palma

Ultima Hora

Clamor vecinal por un parque infantil de Palma «tomado» por drogadictos

Madres y padres de la calle Cotlliure, indignados: «Tienen relaciones sexuales delante de los niños»

Font: [Ultima Hora \(2021\)](#)

Com a darrer punt, al C/Felip II, limitant amb Cas Capiscol, es troba el Mercat de Camp Redó. Aquest espai, actualment és un centre d'ús social com s'esmenta a l'apartat [B. Breu Història del Barri](#):

- Zona Perifèrica (entre Ctra. de Valldemossa i el carrer Alfons el Magnànim)

"S'emmarca entre la ctra. de Valldemossa i el carrer Alfons el Magnànim, inclou també la zona adjacent amb el barri de Bons Aires (zona s'escorxador). És una zona normalitzada i de nivell socioeconòmic de classe mitjana i mitjana alta, compta amb infraestructures i espais públics de elevada qualitat, amb zones verdes ben cuidades i espais per passejar i zones d'oci infantojuvenil.

En aquesta zona es plantegen noves inversions de promotors d'alt estanding, fet que crea desconfiança entre els veïns i veïnes de la zona central, pensant que es manté una situació de degradació amb intencions especulatives”.

L'edifici més significatiu d'aquesta zona del Camp Redó és l'antic escorxador municipal.



L'any 1904 l'Ajuntament de Palma, va adquirir a la senyora Aina Villalonga i Feliu els terrenys de l'hort de Sant Joan per a la construcció de l'Escorxador Municipal.

Imatge: Material cedit per Districte Nord

Es construïren tres grans naus, dues dedicades a la matança del bestiar boví i de llana i una longitudinal per al bestiar porcí. Altres naus i pavellons de menors dimensions foren dedicats a la matança de gallines i conills, a més de magatzem, infermeria per al bestiar i forn crematori.

El 1982 va deixar de ser escorxador, i no va ser fins al 1990 que s'iniciaren les obres per, a partir de llavors, tenir una funció de centre cultural, tal i com reclamava l'associació de veïns de la barriada, a més d'altres usos comercials



Actualment és un espai molt viu, amb entitats i serveis que oferten activitats d'oci i cultura, obert a tota la comunitat de Camp Redó i a la ciutadania de Palma en general.

Imatge: Material cedit per Districte Nord.

Dona també espai a diferents entitats municipals com el Casal de Barri s'Escorxador, la Biblioteca Municipal Josep M^a Llompart, CineCiutat i l'OAC (Oficina d'Atenció a la Ciutadania) i el PAC s'Escorxador.

Als voltants de s'Escorxador es troben entitats i serveis dirigits a la comunitat referents, com l'Oficina de Policia Nacional, Creu Roja, SOIB i l'Oficina de Correus.

Aquesta zona, també viu una realitat que genera un malestar als veïns/es. Donat que és un espai amb un alt trànsit poblacional per l'alt nombre de recursos que concentra (s'escorxador, tendes, tallers, bars...) hi ha problemàtiques de convivència entre els residents i la població beneficiària dels recursos (renou, baralles, música alta, mal ús de la via pública, etc.). Veïns/es també mostren una preocupació per el tipus d'arbres que són als carrers que té una fulla que quan cau, dificulta la mobilitat (rellisca).

També l'aparcament d'aquesta zona és "zona blanca", això implica que no es de pagament (com ho seria la zona blava), i hi ha un alt nombre de cotxes de persones que fan ús dels carrers a totes hores. Hi ha situacions d'embussos quan coincideix els horaris laborals, horaris escolars i horaris d'oci.

Camp Redó té dos centres d'educació secundària ubicats en aquesta zona, l'IES Josep M^a Llopart i IES Madina Mayurqa. Per aquest motiu, és la zona on més població jove s'observa. Molts dels joves tenen els seus punts de trobada en les àrees de s'Escorxador, Parc de Ses Fonts, Bar Sirena, Bar Donde la Rubia, entre d'altres.

Dins d'aquesta zona del barri no s'observa el mateix grau de problemàtiques com a la zona central. Encanvi, també s'observa persones en situació d'exclusió social/carrer fent ús de l'esplanada de s'Escorxador consumint alcohol, però segons els veïns/es no provoquen problemes ni molesta a la ciutadania.

Donat que no s'observa una perspectiva de vulnerabilitat en aquesta zona de la barriada i amb l'alt nombre de recursos que hi ha, s'afavoreix el flux de la participació ciutadana sense distinció d'edats (infants, famílies, joves, gent major, beneficiaris/àries de recursos... etc.) i genera un espai molt integrador.

"Camp Redó, será el mismo barrio... pero no es lo mismo la zona de s'Escorxadoro el "Parc de ses Fonts" que el de las viviendas".



Un dels espais públics més coneguts per la ciutadania resident en la zona perifèrica de Camp Redó és el Parc de Ses Fonts.

Aquest parc ubicat al C/ Gaspar Sabater és un ample espai dirigit a tota la comunitat (infants, joves, famílies i tercera edat).

El parc té horaris d'obertura (Hivern de 8:00 a 20:00h i Estiu de 8:00 a 22:00h) i és coneguda per la font principal que és ubicada al centre.

Compta amb zones verdes amb jardineres i arbreda; bancs per seure; zona d'oci infantil (parc infantil) amb material nou, un espai ample amb taules de pin pon per l'oci més juvenil i una zona amb un petit

escenari de ciment. També és l'espai on, majorment, les entitats/serveis realitzen esdeveniments per a la comunitat, com és el mercadet de Maig de la plataforma Connectabarris.

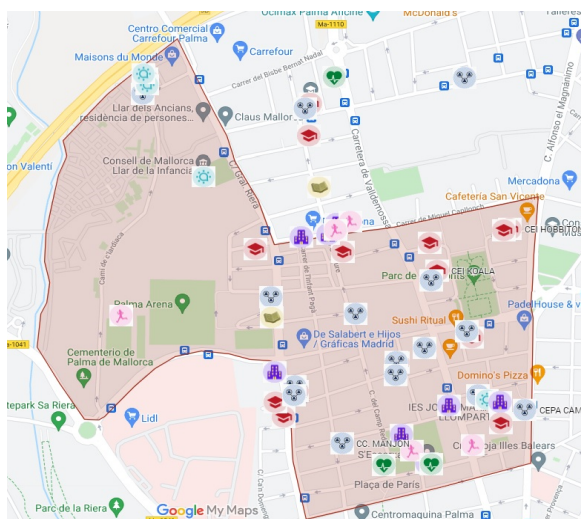
El parc és també d'ús i profit per els/les residents de les barriades de Cas Capiscol, Amanecer i l'Olivera. Encara que aquest parc és conegut com el més net, habilitat i no s'observa el mateixos punts vulnerables de consum de substàncies tòxiques com a les zones mencionades d'altres espais de Camp Redó; a l'àrea amb les taules de ping pong, sol haver-hi joves consumint cannabis i alcohol.

Davant la situació de pandèmia, s'ha tancat el bany públic i la font d'aigua pública del parc i els/les veïns/es amb infants i les persones majors han fet mostra d'aquesta situació com un inconvenient. S'entén que aquest serveis s'habilitaran en acabar la situació de pandèmia.

Per altre banda, aquest parc no té habilitat una zona per cans, però s'observa un alt nombre de veïns/es que passegen als seus animals de companyia per les zones verdes. Hi ha dispensadors de bossetes per recollir els residus dels cans a diferents punts del parc.

e. Interacció social en el territori

L'equip SIC Camp Redó, arran de la creació de la [Guia de Recursos de Camp Redó 2021](#), va realitzar un [Mapa de Recursos](#) de la barriada.



L'objectiu és oferir una eina visual que faciliti a la comunitat ubicar els recursos i serveis esmentats a la Guia. S'estructura els recursos segons l'àmbit d'intervenció.

Per entendre la interacció social de la barriada s'ha de tenir en compte prèviament l'estructuració. El fet de tenir 3 zones amb diferents ritmes socials i una zona amb un alt risc de vulnerabilitat (zona central), dificulta la interacció a nivell comunitari entre tots/es el/les veïns/es.

Camp Redó, és una barriada que acull diferents tipus d'habitants. Els podem identificar de la següent manera:

- Persones amb residència externa al barri però que fan ús i/o desenvolupen tasques educatives, d'oci o laborals en aquest espai, com per exemple, treballadors/es, estudiants, etc.
- Habitants de llarga duració (*residents amb més de 30 anys al territori*) i amb un alt grau de sentiment de pertinença i alta participació en activitats comunitàries i d'interès social.
- Habitants nouvinguts (o retorns) que venen i troben en la barriada un espai on establir-se com a

família per iniciar el seu procés d'integració.

Habitants de curta duració que, per la situació que sigui, resideix poc temps i no participa activament en la activitat social del barri com a veí/na i en alguns casos atempta el benestar social (ex: estudiants que lloguen pisos, persones amb altres residències fora del barri, persones en situació d'ocupació de vivenda, beneficiaris/àries de recursos, punts de venda, etc.)

Les comunicacions vials que connecten el barri amb la resta de zones de la ciutat de Palma, són la Crta. de Valldemossa, C/ General Riera, C/ Alfons Magnànim, C/ Guillem Fortesa i C/ Uruguay a més del fàcil accés a l'autopista Ma-20. També té connexions amb les línies d'autobusos públics de la EMT 16 - 19 - 29 - 33.

Majorment, tota la barriada de Camp Redó té les carreteres i voravies en bon estat i es troba net. Sí que és cert que s'ha comunicat algunes millores davant la preocupació de l'estat de les voreres (algunes estan aixecades i la gent pot ensopegar), les fulles dels arbres que rellisquen (majorment és una preocupació per la població major) i la brutor.

En canvi és aproximar-se a la zona dels habitatges socials i es troba una situació diferent, més agreujada i que pot causar algun inconvenient i/o risc a la ciutadania. Com per exemple, el sistema elèctric dels habitatges situat a C/Cotilliure.

Davant aquestes preocupacions, l'administració ofereix a la ciutadania campanyes informatives (amb el suport d'entitats i serveis del barri) per difondre el servei de comunicació i denúncies via WhatsApp 010 (626 035 035) que permet donar part dels desperfectes que es detectin en la via pública i poder enviar la seva localització i fotografies de manera immediata, còmodament i sense cost. Les incidències es poden comunicar durant les 24 hores els 365 dies de l'any.

Per altre banda, Camp Redó presenta una diferència en quant a la **interacció social** entre les mateixes persones residents a la zona central (habitatges socials) i la resta del barri.

- Interacció social en la zona central (habitatges socials):

La zona dels habitatges socials, com s'ha esmentat, no té recursos d'ús comunitari, i és un espai únic i exclusiu per a l'accés a les vivendes. Aquest fet, ha creat un grup poblacional concret amb diferents observacions:

→ Percepció genèrica de la zona central:

- Hi ha un alt nombre de població que relaciona la zona dels habitatges socials com un punt de consum i venda de droga, de realització d'activitats vandàliques i delictives provinent tant de la població infantil, juvenil i adulta resident.
- Hi ha una altra població que relaciona la zona dels habitatges socials com una zona residencial

de famílies i persones humils i treballadores que viuen a un barri amb un estat degradat alt i que demanen sol·lució.

→ Percepció de la denominació “Corea”:

- Hi ha veïns/es que mostren orgull de anomenar-se “coreano/a” per ser resident de la zona central.
- Hi ha altres veïns/es que senten vergonya d’anomenar la zona dels habitatges “Corea”.

→ Percepció significat de la denominació “Coreà/na”

- Hi ha veïns/es que entenen que ser de “Corea” és una etiqueta social amb una imatge de poder, o caràcter positiu.
- Hi ha veïns/es que entenen que ser de “Corea” és despectiu i té una etiqueta social despectiva.

→ Situació general entre veïnat i habitatge:

- Hi ha veïns/es que són propietaris/àries d'un habitatge (de llarga i/o curta duració, per compra o herència familiar) o que tenen un contracte legal per fer-ne ús de la vivenda (lloguer).
- Hi ha veïns/es que no són propietaris de vivendes ni tenen contracte de lloguer però per la seva situació de necessitat han ocupat una vivenda per donar un sostre a la seva família i viuen amb una situació d'inestabilitat i vulnerabilitat. No s'observa activitat delictiva (a més de l'ocupació) i són famílies que demanen un lloguer social.
- Hi ha veïns/es que no són propietaris de vivendes ni tenen contracte de lloguer i entren vivendes buides o en molt mal estat, per desenvolupar activitats que atempten a la salut pública.
- Cal incloure, que s'ha observat situacions de contractes de lloguer falsificat a famílies.

→ Interacció i Activitat social (entre la zona central i la resta de zones i al contrari):

- Hi ha veïns/es de la zona central que realitzen activitats socials amb la resta del barri sense inconvenients. Però no s'observa un alt flux entre les zones intermitja i perifèrica cap a la central.
- Hi ha veïns/es que no fan vida social amb la resta del barri (fora de les vivendes) i viceversa, per opinions diferenciades (senten por, rebutgen l'estil de vida, no comparteixen els mateixos interessos, prejudicis, etc.), però fan ús dels recursos municipals (correus, soib, cmss...)
- Hi ha veïns/es molt sociables però que són membres d'una mateixa família i s'agrupen entre ells/es. Aquest fet s'observa més amb la població d'ètnia gitana residents a la zona dels habitatges.

→ Relació veïnal a la zona central:

- S'han viscut situacions perilloses i moments de conflicte veïnal.
- S'han viscut situacions on els veïns/es s'han juntat per lluitar per un mateix motiu.

→ Sentiment general veïnal en relació al barri

- La població de llarga duració té un sentiment de frustració de viure la realitat actual al seu barri i bons records de la seva infància en comunitat.
- La població en general té un sentiment d'abandonament per part de l'administració per no poder oferir un programa integral de rehabilitació de les vivendes socials i d'atenció social a les famílies en situació de vulnerabilitat.
- Hi ha una representació veïnal que creu que l'estat d'abandonament és una estratègia especulativa de l'administració.

Aquestes observacions, entre d'altres, han generat dins la zona dels habitatges més segregació poblacional, dirigida en subgrups segons de qui vingui la mirada:

- Propietaris vs ocupes
- Consumidors vs no consumidors
- Veïns/es respectuosos amb el barri vs veïns/es que realitzen activitats vandàliques
- Etc.

Per aquesta raó, es viu una situació delicada i la interacció social és dirigida segons el grup al que formis part.

En general, en tot el Camp Redó, s'ha pogut observar que les tardes i els caps de setmana són els moments amb més interacció social a la comunitat. En canvi, els matins també mostra un alt ritme per el nombre de recursos públics i privats que acull el territori (treballadores/es).

Segons les Memòries de Districte Nord 2019/2020, les incidències més recurrents de Camp Redó són:

- Vandalisme i Renous
- Robatoris
- Venta i Consum de substàncies estupefaents
- Ocupació d'habitatges
- Ús de espais públics en benefici pròpi
- Infraestructura de les vies públiques degradada i poc adaptada (barreres arquitectòniques)
- Fems pel carrer

També altres espais públics i d'ús per la comunitat és la zona del Poliesportiu de San Ferrán i Palma Arena, però la ciutadania no mostra interès ni senten seu aquest recurs i si realitzen activitats en aquest espai és per fer reserva d'espais (futbol, pàdel) o gaudir de la piscina en estiu puntualment.

3. ÀMBITS D'ACTUACIÓ I D'ESTUDI

a. Participació Ciutadana i Govern Interior

L'àrea de Participació Ciutadana té diferents vies de representació en la barriada. També depenent a qui va dirigit, l'àrea atén peticions i tramitacions d'associacions i federacions de veïns/es.

No s'observa dificultats d'accés entre les entitats de la barriada i l'àrea. Les associacions tenen coneixement, autonomia i independència per realitzar sol·licituds i tràmits. Però també algunes associacions amb membres d'edat avançada ha comunicat tenir dificultats de fer tramitacions telemàtiques i s'estimen més els procediments de paper i entrega directa a registre. També s'observa que hi ha interès per fer peticions de millora d'espais públics a través del treball col·laboratiu entre entitats (pressupostos participatius).

Per altre banda, les associacions han compartit que entenen els procediments per sol·licitar subvencions i peticions d'ús d'espais; però troben dificultats per tenir espais al Casal de Barri s'Escorxador per l'alt nombre d'activitats que desenvolupen i en algunes zones comunitàries (parcs infantils, carrers) per la necessitat de coordinació amb altres àrees. Però majorment, les associacions de Camp Redó tenen espais propis i cessió d'aules per part dels CEIPS.

També la ciutadania en general identifica l'OAC com un centre d'atenció i d'informació social i coneixen la ubicació corresponent al Camp Redó (s'Escorxador), però ens comuniquen que no saben quins tràmits en concret es poden realitzar. En el cas dels autònoms (bars i restaurants) mostren no tenir coneixement de les OAC i si poden facilitar-lis ajuts i/o assistència.

S'observa que tota la ciutadania de Camp Redó, coneix el Casal de Barri s'Escorxador i/o n'és beneficiari/ària.

De fet és un punt de referència al barri per desenvolupar activitats i conèixer ofertes dirigides a la comunitat. En canvi, el Casal ofereix, majorment, la seva programació a la població major de 16 anys i hi ha un altre nombre de famílies que demanden un espai d'oci obert per infants també. Per altra banda, l'edifici del Mercat de Camp Redó és un espai d'ús social on Participació Ciutadana també ofereix espais tant a entitats socials com per desenvolupar activitats puntuals associades a entitats.

Com a darrer punt, Participació Ciutadana també compta amb el departament de Defensora de la Ciutadania, on mostra un alt compromís i seguiment del procés de Camp Redó, i recull anualment l'actualització de la situació de la barriada. Forma part de la Comissió Tècnica de Camp Redó.

b. Model de Ciutat, Habitatge digne i Sostenibilitat

Camp Redó és una barriada molt dinàmica, compta amb grans espais verds (“La Riera”, “El Parc de Ses Fonts”, “Ca’n Simonet”), una gran riquesa de recursos que s’ofereixen a la ciutadania, un alt nombre de teixit comercial i de serveis, a més d’una ubicació i accés valorada d’excel·lent per la població i treballadors/es. En canvi, segons les zones (anteriorment ja descrites) també s’observa diferències en l’estat de les vivendes (edificis) i la valorització. És la zona de “El Parc de Ses Fonts”, on l’habitatge de les vivendes és més alt (aproximadament 850/950€/mes per ½ habitacions), la zona de “s’Escorxador” i voltants té un lloguer més baix (aproximat de 700/800€/mes ½ habitacions), i la de les vivendes socials el més baix (entre 450 i 550€/mes ½ habitacions). També els edificis entre zones mostren diferències:

- Edificis amb ascensor vs edificis sense ascensor
- Edificis amb porta automàtica (telefonillo) vs edificis sense porta
- Edificis amb un sistema elèctric instal·lat adequat vs edificis sense sistemes elèctrics adequats instal·lat.
- Edificis amb comunitats de veïns/es vs edificis sense comunitat ni interès en la creació.
- Etc.

És a la zona central i als voltants on més s’observa vivendes amb un estat més degradat i/o sense serveis per el benestar dels/les residents (ascensor, adaptabilitat de barreres arquitectòniques, escales amples, llum, bústies, etc.), aquest fet infraestructural amb la valorització baixa del la vivenda, i la característica de la població en situació de vulnerabilització (gent major, famílies nombroses, persones amb poc recursos, etc.), incrementa un risc més per garantir el benestar social de la ciutadania.

Un altre situació que es mostra com una problemàtica és l’alt nombre d’okupació de vivendes (majorment en habitatges on la propietat és d’una entitat). La barriada, en concret la zona central, viu un alt nombre de desnonaments. Aquest fet, que afecta a la ciutadania directa i/o indirectament, també té associat un discurs social que es repeteix molt entre els veïns/es. Davant els desnonaments, les persones desnonades no accepten els albergs com una opció alternativa i resolució. No totes les persones de la barriada mostren conèixer com és un alberg, i els que sí tenien coneixement comuniquen que la opció que els hi donen no és en la mateixa barriada i que no volen canviar als seus fills/es de centre educatiu. Davant l’arrel que tenen les persones desnonades amb els recursos de la barriada, hi ha algunes que tornen a okupar una altre vivenda en la zona de Camp Redó.

És dins aquesta àrea on es gestionen les vivendes en propietat de la zona dels habitatges socials a través de l'entitat PMH-RIBA. PMH-RIBA a través del seu procés de suport a la creació de comunitats veïnals en la zona dels habitatges socials, facilita la comunicació de la realitat dels veïns/es i com atendre-ho des dels recursos.

És important esmentar que les vivendes en propietat de l'IBAVI no són de propietat de l'Ajuntament de Palma i per tant PMH-RIBA no pot realitzar intervencions, malgrat sempre s'ha intentat promoure col·laboracions.

La barriada de Camp Redó (zona central) viu una problemàtica de delimitacions d'espais privats i públics a la zona dels passatges. Hi ha veïns/es que mostren desconeixement de l'estructura dels passatges i creuen que alguns aspectes (com jardineria, plagues o brutor) és competència de l'Ajuntament de Palma, quan realment és del propietari/ària de la vivenda a qui correspon.

També hi ha espais que es creuen que són públics/municipals i són dels/les propietaris/àries de les vivendes, com la zona de pati del Bloc 24 (C/ Alfons el Savi); això implica que la activitat dins aquest espai és d'ús privat.

Com a darrer punt, la ciutadania de Camp Redó (en general a totes les zones) mostren coneixement de veïns/es que han realitzat petites obres en les seves vivendes.

L'any 2021, hi ha una iniciativa en actiu des de l'àrea de Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat que impulsa un model de transformació urbana de la mà dels veïns i veïnes de l'entorn de Cotlliure. L'[Eix Cotlliure](#), aquest carrer s'incia a la barriada de Bons Aires, continua a Camp Redó i finalitza a Ca's Capiscol.

"Una nova manera d'entendre i viure la ciutat és possible i ho farem a Cotlliure: més espais humanitzats, més natura, més cohesió social i una ciutat que fomenta anar a peu."

Aquesta proposta és esperada per els recursos de la barriada i hi ha una alta predisposició per iniciar projectes en complement a l'eix cívic.

c. Educació i Política Lingüística

És també, diferenciant segons les zones de Camp Redó, on s'observa diferències educatives entre la població. Torna a ser la zona perifèrica (parc de ses fonts) on hi ha un alt nombre de població amb més nivell educatiu, amb més civisme, respecte i tolerància. També hi ha un alt nombre de famílies amb interès en el procés educatiu dels seus/ves fills/es.

La zona intermitja tampoc mostra una població amb dificultats educatives i/o socials i a més, s'observa que hi ha mobilitat fluida amb la zona perifèrica. És dins aquesta zona on la població jove més interactua amb el barri, donat que els centres educatius de secundària hi estan ubicats.

És a la zona central on s'observa un alt nombre de població amb un nivell d'estudis baix, sense motivació i/o interès per l'educació, famílies que no donen suport i/o importància al procés educatiu del seu/va fill/a, etc).

Camp Redó, ofereix a través dels recursos, diferents tipus d'educació dirigit a tota la comunitat, també la barriada ofereix a la població adulta diferents tipus d'accés a formacions.

Palma Educa. Aquest recurs té oficina en l'edifici del Mercat de Camp Redó (C/ Felip II nº17 2n pis) i està destinat a l'educació en persones adultes. El seu objectiu és la inclusió social mitjançant la formació acadèmica de persones que no tenen un nivell bàsic d'estudis o persones nou vingudes d'un altra país. La ciutadania en general coneix aquest recurs, en referència a classes de castellà i/o català.

Hi ha un alt nombre de població infantil (majorment de la zona central) que inicia el seu procés educatiu amb 6 anys (donat que és obligatori), fins al moment, el procés socialitzador i/o educatiu de/lal menor ha estat segons el seu context familiar.

Palma compta amb una xarxa de 12 centres públics (11 de titularitat municipal i 1 de la Conselleria d'Educació) que ofereixen el cicle educatiu de 0 a 3 anys.

Dins el territori de Camp Redó hi ha coneixement de 9 centres dirigits a l'educació de 0 a 3 anys, en canvi és tan sols L'Escola d'Infants Verge de la Salut¹⁰ (C/General Riera, 65) l'única que forma part de la xarxa d'escola municipal.

Per altre banda, els centres d'educació preinfantil (0 a 3 anys) han mostrat interès en participar en reunions d'escoles de la barriada per compartir bones pràctiques i fer col·laboracions si hi hagués l'oportunitat. Fins a l'actualitat no hi ha cap agrupació de pares i/o mares d'educació preinfantil (0 a 3 anys). També la població amb infants de 0 a 3 anys han comunicat dificultats d'accés a programes i/o activitats dirigits als seus/ves fills/es.

A l'etapa d'educació primària, s'ofereix als centres educatius la figura de la PTSC que realitza acompanyament socioeducatiu del menor i la família des del centre. També hi ha centres amb departaments d'orientació, però ens comuniquen que realitzen actualment un alt nombre de tasques administratives i d'intervenció (fulls de risc, vulnerabilitat, derivacions, entrevistes, etc) i no poden

¹⁰ El PMEI tan sols gestiona la sol·licitud de plaça, matriculació i cobraments de les mensualitats. L'equip professional depèn de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.

assolir una agenda d'educació complementària (tallers, diades de sensibilització, etc). També hi ha PTSC que intervenen en més de 1 centre educatiu i dificulta més la creació de vincles i seguiment.

En els centres educatius de secundària de Camp Redó no hi ha la figura de les TISOC, en canvi tenen departaments d'orientació i suport socioeducatiu. També mostren un alt nombre de feina en intervenció individual/grupal.

Ambdós recursos (centres de primària i secundària), tenen contacte directe amb diferents recursos de la barriada, i tenen associació de pares i mares que assoleixen en una gran part la oferta d'activitats d'oci complementària i serveis en suport a l'estudiant.

Com a darrera observació en relació a les institucions educatives, les AMIPES/APIMES dels centres educatius (de primària i secundària) mostren interès i predisposició en crear un espai d'unió entre AMIPAS/APIMAS per compartir bones pràctiques, projectes i/o programes.

És aquesta àrea qui gestiona la cessió d'ús d'espais de centres educatius. On les associacions poden fer la tramesa directament a través de l'OAC o [telemàticament](#). Entitats com Creu Roja Juventut, realitza l'escola d'estiu al CEIP Felip Bauçà, fomentant així el suport comunitari (entitat + AMIPA i CEIP).

Donat que les AMIPES no poden tenir una dedicació íntegra a les associacions de pares i mares, són moltes quines sol·liciten a entitats externes la realització de programari.

Com a darrer punt, el SDL (Servei de Dinamització Llingüística) participa activament en diades i/o esdeveniments comunitaris en foment de l'ús del català al barri de Camp Redó. S'observa moltes entitats i serveis que empren el català com a llengua principal, en canvi als carrers, donat l'alt nombre de població estrangera és el castellà la llengua més xerrada, també s'escolta àrab, romanés, búlgar, anglès...etc. També tant a la zona de les vivendes, com a la zona més perifèrica hi ha un alt nombre de població mallorquina que entenen perfectament el mallorquí i el xerren habitualment; inclòs també una part de la població d'ètnia gitana.

d. Esports

L'àrea esportiva de l'Ajuntament de Palma, que té com a competència principal la gestió de les instal·lacions esportives municipals a través d'IME (Institut Municipal d'Esports) no té representació dins la barriada de Camp Redó. No hi ha cap instal·lació esportiva de l'àrea d'Esports.

En canvi, hi ha les instal·lacions de San Ferrán, que pertanyen al Consell de Mallorca.

Aquestes instal·lacions, no és d'ús comunitari i els veïns/es no el tenen com un recurs més del barri.

A la barriada de Camp Redó, s'observa una alta mancaça d'espais públics i esportius. No hi ha un espai de pista de futbol o bàsket obert a la ciutadania. Els joves mostren interès en una zona esportiva juvenil dins el barri.

Per una banda, la zona de el Parc de Ses Fonts i La Riera, recull un alt nombre de persones dedicades a l'esport individual i/o grupal (yoga, crossfit, etc.)

Encara així, el Casal de Barri s'Escorxador ofereix una alta oferta d'activitats esportives (de sala) com yoga, pilates, gimnasia, zumba...etc. i també s'observa un alt nombre d'empreses privades com gimnasios, acadèmies de ball, d'arts marcial, piscina, etc.

Com a darrer punt, una pràctica esportiva que va tenir importància a Camp Redó i actualment són una minoria és la pràctica de la petanca en la zona de Ca'n Simonet. La població, majorment major, ha comunicat que fa anys, Ca'n Simonet era un parc referent en quant a la petanca i es realitzaven tornejos. Actualment, continuen a unes pistes de petanca de Ca'n Simonet que necessita de reparació, d'avora d'un espai que es fa ús com a pista de futbol.

La "pista de futbol" de Ca'n Simonet, és un àrea de ciment de forma rectangular i amb uns banquetes al voltant per seure. Però és un espai obert, no té ni reixats ni baranes i la població beneficiària del parc de Ca'n Simonet, han comunicat tenir dificultats de convivència amb els joves que juguen allà.

e. Infraestructura i Accessibilitat

Camp Redó és una barriada que constantment viu canvis de millora de rehabilitació d'espais i reducció de barreres arquitectòniques per la població amb mobilitat reduïda.

→ Enllumenat de Camp Redó:

Una gran part de la barriada de Camp Redó té un bon enllumenat, alguns veïns que viuen a les zones dels carrers centrals (per exemple: crta. valldemossa) mostren queixes de tenir massa enllumenat els vespres. En canvi, s'observa una dificultat d'enllumenat en alguns passatges de la zona dels habitatges socials. També s'ha comunicat que hi ha activitats vandàliques amb les faroles i s'ha vist joves que les apedreguen. Com a darrer punt, també es fa referència a un baix enllumenat a la zona del carrer de Ca l'Ardiaca.

→ Parcs i Jardins:

Els parcs i jardins de la barriada de Camp Redó, mostren un bon estat i manteniment.

En canvi, cal remarcar que donat la situació problemàtica a Ca'n Simonet i la zona del Mercadona de C/ Cotlliure, el servei de neteja i manteniment no pot assolir el ritme de degradació que viu actualment. És el servei de l'empresa EULEN qui realitza les tasques de neteja al parc de Ca'n Simonet (al 2021).

“Esto es muy fuerte, muchas veces estoy podando flores y al lado mía hay una persona meando”

“Limpiamos varias veces por la mañana, pero cuando volvemos vuelve a estar sucio igual”

En referent a la situació de parcs i jardins on la situació de insalubritat és ja una emergència, és imprescindible un treball col·laboratiu per atendre-ho.

També davant la situació de les persones que realitzen les seves necessitats fisiològiques al parc (jardineres) comuniquen que no tenen un altre lloc per anar i/o és més còmode.

No tan sols les persones en situació de carrer que fan ús del parc, sino també els/les usuaris/àries del parc de Ca'n Simonet (gent major, famílies, etc.) expressen que el parc necessita una font d'aigua potable per beure, i un bany públic.

A més dels parcs i jardins del barri ja esmentats, a Camp Redó, en concret a La Riera hi ha una zona d'horts urbans oferits a la ciutadania per realitzar la pràctica de la horticultura i és a través de l'Oficina del Districte Nord (Mercat de Camp Redó) on es pot sol·licitar.

→ Accessibilitat:

Majorment totes les voravies de Camp Redó tenen adaptabilitat per a les persones amb mobilitat reduïda. Però s'observa que no a tots els recursos socials hi ha un accés adaptat i/o habilitat.

Les darreres actualitzacions d'accessibilitat va ser al 2019; l'Àrea d'Infraestructures va reparar 164 metres quadrats de voravia del carrer de l'Uruguai. Aquesta intervenció, ha permès millorar l'accessibilitat d'aquesta vorera molt transitada que dona accés a diferents espais esportius i escolars ubicats al barri del Camp Redó. També, l'any 2021 s'ha inaugurat un [parc sensorial](#) al Parc de la Riera.

→ Edificis Municipals:

L'Ajuntament de Palma, té representació a través de diferents edificis amb serveis municipals per atendre a la ciutadania de Camp Redó. Sí es cert que durant l'any 2020, el centre del Mercat de Camp Redó ha realitzat molts de canvis i hi ha entitats que han canviat d'ubicació i aquest fet a confós a la ciutadania.

L'any 2019/2020 l'àrea va millorar el sistema de calefacció del centre d'educació CEIP Miquel Costa i Llobera. Ubicat a la barriada de Camp Redó.

Segons les memòries de Districte, és l'àrea d'Infraestructures qui més rep peticions ciutadanes per valorar la seva resolució. Les sol·licituts més recurrents són: reparacions de voravies i/o espais públics; instàncies de pràctiques delictives a espais públics, peticions de punts de llum, etc.

f. Medi ambient i Benestar Animal

La preocupació i consciència mediambiental de la població s'observa també diferenciada segons les zones de Camp Redó. Sí es cert que la zona central és la més afectada per una pràctica negativa socialment repetida de tirar fems al carrer, però també en alguns punts de les zones intermitja i perifèrica també es viu.

L'entitat gestora dels residus de Camp Redó és EMAYA i forma part de la Comissió Tècnica de Camp Redó com empresa representant de l'àrea i facilita informació de manera contínua i actualitzada. També participa a les diades i/o mercats comunitaris del barri amb projectes d'educació mediambiental o de reciclatge.

Donada la problemàtica del Camp Redó pel que fa a la concentració de brutor a determinats punts del barri, es sol·licita des de la ciutadania un reforçar del servei de neteja, així com també treballar amb la ciutadania la necessitat de mantenir els espais mínimament nets.

Els treballadores d'EMAYA han comunicat que moltes vegades retiren residus i en unes hores torna a estar igual. Que hi ha zones que no poden entrar perquè és zona privada, i que tenen dificultats d'accés, donat que han viscut situacions violentes (tiren botelles i/o pedres al camió de fems de vegades).

Aquestes situacions agreugen la convivència a la barriada. Un alt nombre de veïns/es que sí mostren un respecte i consciència mediambiental que senyalen la manca d'educació mediambiental i respecte veïnal d'uns altres.

Com a darrer punt, s'observa que la població infantil, majorment resident de la zona dels habitatges socials, tenen per costum (hàbit) tirar els fems en terra sense cap tipus de qüestió. També es suma amb la pràctica fàcilment observable de, majorment, la població en situació de carrer de deixar els seus fems al carrer (botelles d'alcohol, plàstics, etc).

g. Mobilitat Sostenible

És l'[Empresa Municipal de Transport](#) (EMT) el transport urbà de Palma i en correspondència, a Camp Redó. La barriada de Camp Redó està molt bé connectada amb el transport públic (línies 12 - 16 - 19 - 29 - 33).

En quant al que fa referència al SMAP SA (Sociedad Municipal de Aparcamientos y Proyectos), Camp Redó té tan sols un aparcament municipal a Sa Riera, i el següent més aprop a Bons Aires (Santa Paguesa).

Els veïns/es mostren un descontent amb l'alt nombre de cotxes en la barriada, donat que com és zona blanca els matins s'embussen els carrers. Amb la nova iniciativa d'Eix Cívic Cotlliure, es dedueix que la peatonalització del C/ Cotlliure reduirà aproximadament 500 llocs d'aparcament a la via pública. Aquest fet preocupa als veïns/es i és l'administració qui està coordinant per ampliar com a parking obert a la ciutadania el de la zona del Palma Arena i del Carrefour de Cas Capiscol.

h. Seguretat Ciutadana

L'àrea de seguretat ciutadana és també una de les àrees amb més peticions ciutadanes segons les memòries anuals de Districte Nord.

A aquest àrea se li atribueixen totes les competències que la legislació vigent atorga al batle en matèria de Seguretat Ciutadana: Policia Local, Bombers de Palma i Protecció Civil.

En Camp Redó hi ha ubicat les oficines de la Policia Local del Districte Nord, en la 2^a planta del Mercat de Camp Redó.

La població de Camp Redó, en concret els veïns/es de la zona de les vivendes socials i voltants, tenen un sentiment de "desprotecció" i "poc compromís" de cara aquest servei. Són moltes les peticions que realitzen contínuament denunciant situacions i comportaments que atenten al benestar comunitari. Algunes d'aquestes denúncies són en relació a "festes i renous fins altes hores de la nit"; "ús de zones públiques per profit propi (torrades, piscines, etc.) i "consum de substàncies i persones realitzant activitats no cíviques a la via pública" i no tenen resolució.

"Un día llamé a la policía 5 veces para que vinieran a patrullar por las viviendas por el ruido, me dijeron que hasta que no rodaran cabezas no vendrían y me afirmaron que nos tienen miedo."

També, donat la ubicació de les oficines (Mercat de Camp Redó), la ciutadania mostra confusió i no entenen com estant tan a prop de algunes zones conflictives, no poden millorar la situació.

"Una vez fui a la policía local de la segunda planta del mercado y pregunté cómo podía ser que en Ca'n Simonet había gente consumiendo, y ellos que tienen las ventanas mirando hacia el parque, no hacían nada. Me contestaron que no tienen orden de hacer nada con esa población."

La Policia Local també té habilitat la figura del policia de barri com a mesura d'aproximació a la realitat de la ciutadania i poder així contemplar actuacions resolutives i de mediació. A Camp Redó, hi ha el mateix policia de barri realitzant les seves funcions desde fa 6 anys. No obstant, hi ha un desconeixement i desinformació genèric per part de la ciutadania per identificar el policia de barri, els seus horaris i les vies d'accés i contacte. A través de diferents discursos per part de famílies (majorment usuàries dels parcs infantils de Ca'n Simonet i C/Cotlliure) es fa incidència en facilitar a través dels serveis municipals un número de telèfon directe amb aquest servei i amb opció de whatsapp.

En la Comissió Tècnica de Camp Redó, la Policia Local participa amb dos professionals amb intervenció en el barri, entre ells també participa el policia de barri.

També aquest servei té presència en els moments de desnonaments que es realitzen en el barri.

El servei de Bombers de Palma, pertanyent a l'àrea de Seguretat Ciutadana, ha realitzat diferents actuacions per apagar focs provocats en diferents zones de Camp Redó.



També el servei de Bombers de Palma, en alguns casos, ha realitzat intervencions de protecció civil en la zona dels passatges (espais privats) davant un risc major. Per exemple: tala d'arbrat que atenta al cablejat elèctric d'un bloc.

Com a darrer punt, la comunitat té diferents opinions en relació a totes les dificultats que afronten en la barriada. Una gran part responsabilitza a l'àrea de Seguretat Ciutadana i altres serveis de protecció ciutadana (policia nacional, guardia civil...etc.) i demanen més atenció, més presència i més penalització davant les situacions que afecten al benestar social; encanvi, també hi ha altres opinions en relació a la necessitat de mesures socials i educatives per atendre a aquesta població i treballar les

milliores de convivència.

i. Hisenda, Innovació i Funció Pública

No hi ha observacions socials i/o d'àmbit comunitari en relació a aquesta àrea municipal, en canvi cal esmentar que:

- En Camp Redó, es troba el Ministeri d'Economia i Hisenda a la zona del Parc de Ses Fonts. .

j. Promoció Econòmica i Ocupació

Camp Redó, va tenir durant els seus anys d'història un referent en quant a promoció econòmica i d'ocupació, es refereix al Mercat de Camp Redó.



La comunitat de Camp Redó, sent com una gran pèrdua del barri quan el Mercat Municipal de Camp Redó obert l'any 1972, va tancar al 2019.

La raó d'aquest tancament va ser pel baix nombre de placers que quedaven, (alguns dels quals portaven prop de 40 anys), no varen poder fer front a les despeses fixes ni afrontar les noves exigències de la nova adjudicació prevista per Cort per a la qual no varen trobar inversors.

L'espai del Mercat de Camp Redó era reconegut per la ciutadania com un espai integrador, socialitzador, de barri, respectuós, i on tota la comunitat sense diferència en treia profit (una compra de productes bons i locals amb un venedor de confiança). A més, també facilitava l'accés al món laboral a la ciutadania i havia un sentiment d'economia de comerç petit i familiar.

Actualment l'espai del Mercat de Camp Redó està tancat, necessita una obra grossa i reparacions i no té un ús definit.

Cal esmentar també, la labor realitzada per PMH-RIBA (Consorti Riba) durant els anys 2007/2013 a través del [Projecte Urban Camp Redó](#) per la "Promoció Econòmica i Laboral". Aquest projecte va

desenvolupar diferents [programes](#) (Programa d'Integració Social, de Desenvolupament Econòmic i Suport a l'Ocupació, de Foment de la Societat de la Informació, de Formació i Inserció i d'Equipaments i Medi Ambient Urbà.

S'ha d'esmentar com a darrer punt, que Camp Redó és una barriada amb alt nombre de bars, cafeteries i restaurants. Molts d'aquest bars són de barri, es conèixen entre ells/es i/o són familiars. És habitual veure als veïns/es en aquest bars al matins i capvespres, és un espai socialitzador més de la comunitat. En canvi, els bars, majorment de capvespre i vespre, han viscut situacions que han atentat al benestar dels veïns/es per motius de renous excessius, baralles, tirar botelles de vidre a la carretera o zona privada, etc.

k. Cultura i Benestar Social

L'àrea de Cultura i Benestar Social, on el SIC (Servei d'Intervenció Comunitària) forma part, atén a diferents competències en relació a l'àmbit socio-cultural (Cultura, Arxius i Biblioteques, Museus i Col·leccions, Benestar Social, Drets Socials, Infants i Joves, etc.).

Camp Redó és un barri multicultural, i els recursos (entitats/serveis) que intervenen amb la comunitat, mostren interès en potenciar un treball d'interculturalitat.

A través dels diferents recursos de la barriada s'han realitzat diferents projectes en promoció de la cultura i l'art i també s'han realitzat projectes culturals comunitàries i de carrer.



Les actuacions més actuals varen ser la Jornada Vinculada a l'Exposició "La Pedra" de Teresa Margolles a la zona de les vivendes socials, i la creació i gravació de la cançó; [PERREO - Chikano de Cuba X Yohara Campos X Kennyto Latin Gipsy - CHK PRODUCTION](#).

Imatge: [Arxiu Es Baluard Museu](#)

La ciutadania mostra motivació i interès per aquest tipus d'actuacions al carrer on hi ha participació dels veïns/es. També, a la barriada de Camp Redó, com té una altra representació de població d'ètnia gitana hi ha molta demanda d'iniciatives musicals de flamenc.

Al Camp Redó hi ha la Biblioteca Josep M^a Llompart en la zona de s'Escorxador. Aquest espai acull a diferent sectors poblacionals (infants, joves i adults) i també ofereix diferents programes vinculats a l'hàbit lector i/o d'oci, i participa a la plataforma Connectabarris.

Pel que fa a Museus, la barriada no té cap Museu Municipal. Les entitats i serveis quan necessiten espais amples per realitzar exposicions i/o esdeveniments culturals ho fan als espais del Mercat de Camp Redó (2^a i 3^a planta) i/o a la zona de s'Escorxador (casal, vies peatonals...etc.).

Per altre banda, la barriada encara que té infraestructures simbòliques (explicat a l'apartat [Infraestructures, habitatge i espais públics](#)), no va ser fins a l'any 2013, quan l'àrea d'Economia i Hisenda i la junta de Govern varen aprovar el projecte de consolidació i adequació del tram de Sa Siqui de la Vila i Molí d'en Carreras ubicats en Camp Redó amb l'objecte de poder optar a subvencions per el seu acondicionament i valoració com a patrimoni cultural històric. A la barriada, s'observa que els veïns/es de llarga estancia tenen un alt coneixement d'aquest patrimoni i la població jove i/o nouvinguda té un coneixement baix i/o nul de què és, o el seu valor històric.

Actualment Sa Siqui de la Vila és accessible per a la comunitat amb una estructura de protecció al C/ San José de la Montaña o desdel pati de l'Espai Jove Tramuntana.

És competència d'aquesta àrea el benestar de tota la població (infants, joves, adults, i població major) en qualsevol circumstància i/o situació que atenti aquest benestar i és a través de diferents serveis com ofereix les cobertures per atendre a cada sector poblacional.

A Palma hi ha 10 centres de serveis socials i és al Camp Redó on s'ubica el Centre Municipal de Serveis Socials Nord on s'atén a la comunitat i centralitza les demandes i necessitats socials de la ciutadania. Situat a l'edifici del Mercat, el CMSS Nord ofereix atenció de dilluns a divendres de matí i un/dos dies amb horari d'horabaixes. L'equip professional reconeix que té dificultats per poder atendre la totalitat de les necessitats dels seus beneficiaris/àries, donat que moltes situacions de vulnerabilitat vénen relacionades amb situacions externes a les seves competències i necessiten més comunicació i treball conjunt amb altres àrees municipals.

Abans de la situació COVID del 2020, els CMSS realitzaven intervencions grupals i comunitàries, en canvi, la pandèmia va augmentar els casos de població amb necessitats, majorment econòmiques, i els CMSS durant aquest any han prioritzat l'ajuda individual i familiar. Per aquest motiu, els serveis

socials tenen una percepció social de servei assistencialista (recurs per peticions d'ajuts econòmics, tickets de compra... etc). És a través del SIC com, conjuntament, es vol tornar a la intervenció comunitària, amb la figura de l'educadora de carrer i amb un horari flexibilitzat que s'adapti als ritmes de la comunitat.

En relació als serveis socials, cal esmentar també un discurs que es comenta molt entre els veïns/as de la zona dels habitatges en relació a la por que tenen d'anar als serveis socials per si fan ordenança de retirada dels fills/es perquè consideren, els professionals, que són vulnerables. També aquest discurs es repeteix molt en els desnonaments, com a qüestió i por.

“Nos echan de la casa y sólo nos dan un albergue de alternativa. Y si me voy a ese lugar, luego vendrán los servicios sociales preguntando por qué vivo en un albergue con mis hijos”.

S'observa una repetició del mateix discurs en diferents persones (adults i joves), fet que provoca la continuïtat de la confusió de la ciutadania sobre els serveis socials i els albergs.

Els CMSS ofereixen també el servei d'atenció a persones depenents (gent major) i el Servei d'Integració i Atenció al Discapacitat (SIAD) per garantir l'accés d'oportunitats que millorin el seu benestar (pensions, ajuts, recursos específics...etc.).

En Camp Redó no hi ha cap altre entitat/servei destinat únicament a la població amb diversitat funcional, en canvi, recursos com Creu Roja, Càritas i/o Mater fan cobertura i intervenció social. Davant aquesta població, hi ha famílies que han compartit que tenen problemes amb els seus familiars depenents (amb mobilitat reduïda) per pujar a casa seva, donat que molts de pisos no tenen ascensor i les escales no están adaptades. Senten preocupació pel futur i tenen necessitats d'habilitació d'espais comunitaris de la vivenda però no tenen cap suport per fer-ho possible.

Per altre banda, la població major, pot trobar dins la seva comunitat dues associacions dirigits a ells/es; L'Associació de Gent Gran, i Asociación Personas Mayores. Les dues entitats tenen seu a la barriada i són actius (encara que durant l'any de pandèmia han tingut molt de reptes i actualment moltes ofertes d'activitats no s'han reactivat per precaució). Entre les dues associacions hi ha certes diferències en quant a la gestió de l'espai (activitats, oferta de serveis...etc.) però la població major associada agraeix el recurs i senten que és un espai per socialitzar i sortir de la soledat i monotonía.

Un altre aspecte que des de l'àrea de Cultura i Benestar Social atén és a la població en risc d'exclusió i/o en situació d'exclusió social a través de l'IMAS (Institut Mallorquí d'Afers Socials) del Consell de Mallorca. Aquesta institució, que gestiona els serveis socials, la protecció dels menors i els recursos

assistencials, està ubicat en Camp Redó (C/ General Riera, 67). Encara que es tracta d'un organisme autònom, depèn de Benestar i Drets Socials del Consell de Mallorca. D'aquesta manera l'IMAS assumeix les responsabilitats en matèria dels serveis socials (desenvolupar programes, serveis i centres de serveis socials, protecció del menor, promoció de residències i llars assistencials per a la gent gran. La Llar d'Ancians d'IMAS també està ubicat a Camp Redó (C/ General Riera, 115).

En relació a les persones en situació d'exclusió social, és una problemàtica molt observada a la zona de Camp Redó. Una gran part de la ciutadania considera que aquest augment de persones en situació d'exclusió social ve derivat de diferents situacions:

- La proximitat dels recursos que atenen aquesta població i la barriada.
- La no cobertura d'oferta d'activitats 24h per aquesta població, i per aquesta raó vénen a zones del barri.
- El consum de substàncies tòxiques per part d'aquesta població i la facilitat de compra d'aquestes substàncies a la zona dels habitatges socials.
- La baixa presència policial i la manca de recursos per aturar les activitats incíviques que realitzin.
- La situació descontrolada dels assentaments i/o ocupació il·legals d'algunes zones (autovia, presó antiga, quarter d'automobilisme...etc.)

Per atendre aquesta situació, l'IMAS té habilitat diferents serveis que donen suport a la *Xarxa d'Inserció Social* (equip de valoració i derivació, suport sociolaboral "Deixalles", Acol·liments Familiars, UMES, etc.) Aquesta xarxa, té per missió valorar, derivar i portar el seguiment de les persones que volen entrar o estan dintre d'algun dels serveis de la Xarxa.

Molts dels serveis que s'ofereixen a la població en situació d'exclusió social són a la barriada de Camp Redó i/o voltants, (Can Gazà, El Refugi, Sa Placeta, Ca l'Ardiaca, Servei de Primera Acol·lida) i aquest fet, influencia dins la dinàmica social de Camp Redó:

S'observa una alta confusió per part de la ciutadania per fer diferències entre els serveis i entenen que qualsevol persona en situació d'exclusió social pertany a algun recurs de Ca l'Ardiaca (entès Ca l'Ardiaca com el nom de l'efici o la zona).

Alguns recursos, són de baixa exigència i això permet a l'usuari/ària consumir substàncies tòxiques (drogues), aquest fet també és de confusió per la ciutadania ja que no entenen com un recurs que ajuda a aquesta població permet aquesta pràctica nociva.

Des d'una perspectiva genèrica, la comunitat de Camp Redó mostra un alt rebuig i menyspreu a les pràctiques nocives de la població en situació d'exclusió. En canvi, els veïns/nes també mostren empatia i sol·liciten que se'ls ajudi.

L'IMAS també ofereix a persones en situació d'exclusió social habitatge, en canvi, no tots/es els/les beneficiaris/àries tenen la predisposició d'acceptar aquest servei, i moltes persones mostren una conformitat dins la seva situació.

La població en situació d'exclusió social mostra dificultats per trobar recursos que puguin atendre les seves necessitats íntegres (24h). Per aquesta raó, durant aquest darrer any han trobat alguns punts claus de la barriada (espais públics) per desenvolupar les seves tasques diàries i ara que la ciutadania torna a realitzar tasques socials, es troba una situació de conflicte.

I. Justícia Social, Feminisme i LGTBI

La barriada de Camp Redó, com s'ha esmentat en altres apartats, és multicultural. Aquest fet crea una societat diversa i rica culturalment i on, a través de la llibertat, cada individu pot fer mostra de la seva identitat (ideològica, sexual, ètnica..etc.).

Davant una perspectiva d'igualtat de gènere i rols, s'observa que a la zona de les vivendes socials, amb més freqüència dones sobretot d'ètnia gitana, són les figures que estan més al càrrec dels seus fills/es i els homes qui realitza tasques econòmiques (treball, negocis, etc.). En canvi, és la dona qui gestiona les despeses domèstiques i les necessitats dels seus fills/es (roba, material escolar, etc.). També és la dona qui sol anar a les cites mèdiques i amb entitats municipals.

També davant la petició d'un permís per participar a alguna activitat, és majorment el pare, qui ho confirma.

En la majoria de casos, s'observa una manca d'habilitats parentals (per part dels dos progenitors) i els rols i límits sovint són confusos. Però també hi ha famílies de la zona dels habitatges que tenen un compromís per l'educació dels seus/ves fills/es.

A l'hora de realitzar activitats d'oci amb els seus fills/es, es torna a repetir el mateix patró: "Les mares duen als/les seus/ves fills/es al parc i el pare no l'acompanya". Aquest fet no s'observa tant a la zona de s'Escorxador i al Parc de Ses Fonts. En aquest dos parcs infantils hi ha més diversitat (padrins/es, pares, pares i mares) amb els seus fills/es, néts/es.

Des d'una altra perspectiva, les entitats i serveis de la barriada (socials i educatius) contemplen dins les seves agendes la visió d'igualtat, feminisme i LGTBIQA.

Els joves de la barriada tenen espais i oferta d'activitats en foment d'aquest temes a través d'entitats com Creu Roja Joventut, Espai Jove Tramuntana, Equip DINAMO, CineCiutat, Casal de Barri i l'atenció socioeducativa que fan els centres educatius de la barriada (departament d'orientació, PTSC), entre d'altres.

m. Turisme, Sanitat i Consum

Segons les memòries de Districte Nord, hi ha també un nombre representatiu de demandes derivades a Salut Pública en coordinació amb EMAYA. Ambdós participen en la Comissió Tècnica de Camp Redó.

L'àrea de Salut Pública realitza el servei de control de plagues. Camp Redó, com la resta de barriades, reb les campanyes de prevenció de cuques de l'Ajuntament de Palma en el clavegueram de ciutat. En canvi, a Camp Redó, en concret en algunes vivendes de la zona dels habitatges socials, Ca'n Simonet i la Jardinera de la zona infantil de C/ Cotlliure 23 s'observa més plagues de cuques i rates. Segons els veïns/es les raons són:

- Els fems que hi ha sempre als carrers.

“Yo veo a algunas personas que se acaban unas patatillas y tiran la bolsa al suelo sin problemas! Y diles tú algo!”

- Les vivendes ocupades i que dedins és un escombraire

“Hay casas tapiadas pero que han sido reocupadas y he visto entrar y salir ratas de ahí”.

- Les persones en situació d'exclusió social que realitzen les seves necessitats a les zones públiques.

“Desde mi balcón veo la plaza del mercadona, y muchas veces veo personas dentro de la jardinera haciendo sus cosas, incluso sexo”.

En les actuacions de Salut Pública (plagues) se necessita de la col·laboració d'altres àrees, sobretot quan la zona de la plaga no és d'accés públic i si no s'intervé a temps pot provocar un mal major.

A Camp Redó hi ha un centre de salut ubicat en s'Escorxador, però no és un espai adequat per les funcions que ha de realitzar. L'administració és conscient de la situació i ja té contemplat la reubicació en el recinte de l'hospital psiquiàtric. I el CS Camp Redó (encara que està ubicat a Cas Capiscol és un centre referent per als/a les residents de Camp Redó i també per a la població en situació d'exclusió social) però es considera que necessita una reforma integral perquè l'espai és insuficient i té carències importants donat que és un centre que té 30 anys d'antiguitat.

“Hi ha més de 600 casos d'exclusió social que están apuntats al PAC de Camp Redó”.

Cal esmentar, que segons un estudi realitzat per l'APIMA IES J.M Llompart els resultats mostren un alt nombre de joves (majorment dones) de entre 12 a 14 anys amb un alt consum d'alcohol constant. També s'ha observat un alt nombre de joves d'aquesta edat a la zona del Parc de Ses Fonts consumint-ho.

Com a darrer punt, en ambdós centres de salut hi ha la figura de la TS (Treballadora Social), que participen en la plataforma Connectabarris i col·laboren amb les iniciatives comunitàries des de la perspectiva de promoció dels hàbits per a la vida saludable.

n. Taula de recursos i serveis (graella/resum)

Taula de Recursos Camp Redó							
Educació 	Associacions 	Socials i 3r sector 	Serveis Públics 	Oci, temps lliure i esports 	Salud 	Cultura i Religió 	Moviments Veïnals 
CC. FEV SANT VICENÇ DE PAÛL	AMICS DEL MODELISME ESTÀTIC DE MALLORCA	CA L'ARDIACA	BIBLIOTECA JOSEP MARIA LLOMPART	CINECIUTAT	CENTRE D'ATENCIÓ PRIMERENCA MATER	ESGLÉSIA I LLAR PARROQUIAL SANT FRANCESC DE NA PAULA	AFFECTADOS CAMP REDÓ
CC. MANJÓN	AMIPA CEIP DE PRÀCTIQUES	CREU ROJA JOVENTUT	CASAL DE BARRI S'ESCORNADOR	CLUB DE NATACIÓ PALMA	CENTRE DE SALUT PAC DE CAMP REDÓ	MEZQUITA AL-FURKAN	
CC. SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	AMIPA CEIP FELIP BAUÇÀ	CREU ROJA- UMES	CENTRE MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS NORD	DINAMO	CENTRE DE SALUT PAC S'ESCORNADOR		
CEI ANGELETS DE LLUM	AMIPA MADINA MAYURQA	CÀRITAS MALLORCA	COMISSARIA POLICIA LOCAL	ESPAI JOVE TRAMUNTANA			
CEI HOBBITON	AMIPA CC. MANJÓN	FONS MALLORQUÍ DE COOPERACIÓ	COMISSARIA POLICIA NACIONAL	PLATAFORMA DEL VOLUNTARIAT			
CEI KOALA	AMIPA SANT VICENÇ DE PAÛL	PRIMERA ACOLLIDA	EDUCACIÓ DE PERSONES ADULTES-PALMAEDUCA	POLIESPORTIU SANT FERRAN			
CEI SOL SOLET	ASSOCIACIÓ DE PERSONAS MAYORES DE CAMP REDÓ	LA PLACETA	IMAS-INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS				

CEIP FELIP BAUZÀ	ASSOCIACIÓ D'ALUMNES DEL CAMP REDÓ		OFICINA DEL DISTRICTE NORD				
CEIP MIQUEL COSTA I LLOBERA	ASSOCIACIÓ DE GENT GRAN DE CAMP REDÓ		OFICINA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA (OAC)				
CEIP DE PRÀCTIQUES	ASSOCIACIÓ DE PARES I MARES DEL CAMP RODÓ		PATRONAT MUNICIPAL D'HABITATGE- RIBA				
CEPA CAMP REDÓ	ASSOCIACIÓ ES REFUGI		SERVEI D'OCUPACIÓ DE LES ILLES BALEARS (SOIB)				
EI VERGE DE LA SALUT	ASSOCIACIÓ TARDOR-LLAR INGE						
ESCOLETA CA NA PATI	ASSOCIACIÓ DE VEÏNS I VEÏNES DE CAMP RODÓ						
ESCOLETA GRAN MÓN	ASSOCIACIÓ DE VEÏNS I VEÏNES DE SANTA PAGESA						
ESCOLETA INFANTS CA NOSTRA	ASSOCIACIÓ DE VEÏNS I VEÏNES DE TRAMUNTANA CAS CAPÍSCOL-SON BUSQUETS						
IES JOSEP MARIA LLOMPART	SOS MAMAS						
IES MADINA MAYURQA	XARXA D'INICIATIVES D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I FAMÍLIES						

4. ANÀLISI DE NECESSITATS I POTENCIALITATS DEL TERRITORI

Per l'obtenció dels resultats que es mostraran a continuació s'ha seguit els següents procediments:

- S'ha introduït les dades recopilades dels col·loquis (qualitatives i quantitatives) a una base de dades.
- S'ha diferenciat la informació dels col·loquis (qualitativa i quantitativa) segons dos criteris: "necessitats" i "potencialitats".
- S'ha estructurat la informació dels col·loquis (qualitativa i quantitativa) segons paraules clau.
- S'ha creat el document "a. Glossari - Paraules Clau i Definició segons criteris: "Necessitats" i "Potencialitats"
- S'ha analitzat el nombre de paraules segons les vegades que es repeteix.
- S'ha creat una escala de valors per prioritzar les paraules clau.

De 1 a 9 Punts (Priorització Baixa)	De 10 a 19 Punts (Priorització mitja)	De 20 a 29 Punts (Priorització alta)	+ de 30 Punts (Urgent)
--	--	---	---

- S'ha dissenyat un format visual (piràmides) per facilitar la representació dels resultats obtinguts.

Cal esmentar que encara que la necessitat tenguí una priorització baixa, si ja surt al llistat és perquè mínim en un col·loqui es va fer referència i ja li donam valor per ser considerat.

Els resultats obtinguts es mostren a través de diferents perspectives. Aquestes són:

- Necessitats i Potencialitats del Territori - Visió Genèrica
- Necessitats i Potencialitats del Territori - Dins de les vivendes socials
- Necessitats i Potencialitats del Territori - Fora de les vivendes socials
- Necessitats i Potencialitats del Territori - Dins i Fora de les vivendes socials
- Estructuració de les Necessitats del Territori (Visió Genèrica) per Àrees Municipals.

a. GLOSSARI - PARAULES CLAU I DEFINICIÓ SEGONS CRITERIS: NECESSITAT I POTENCIALITAT:

Les paraules clau s'han emprades per estructurar la informació dels col·loquis (qualitativa i quantitativa) tant per la perspectiva de necessitats com per a la perspectiva de potencialitats. És per aquesta raó que el glossari, es mostrarà de cada paraula clau dues definicions segons com vagi dirigit: "Com a Necessitat" o "Com a Potencialitat".

Activitats Socioeducatives/Lúdiques:

- **Com a Necessitat:** Necessitats relacionades amb la promoció de tallers i/o formacions socioeducatives i d'oci dirigit a tota la comunitat. També inclou la necessitat de millorar o donar suport a les activitats ja establertes per entitats/serveis.
- **Com a Potencialitat:** Refereix a, majorment, a les labors i ofertes d'activitats de les escoles (EI,CEI,CEIP i IES), la zona de s'Escorxador i/ el Mercat de Camp Redó com a punts referents en la barriada.

Aparcament:

- **Com a Necessitat:** Necessitats relacionades amb la manca d'aparcament de cotxes a Camp Redó. També inclou preocupacions davant l'estat de l'aparcament subterrani de la zona de s'Escorxador que impossibilita realitzar esdeveniments comunitaris a l'esplanada del parc infantil.
- **Com a Potencialitat:** Refereix, majorment, a l'opinió a favor de l'aparcament gratuït a la zona de Camp Redó (zona blanca).

Bretxa digital:

- **Com a Necessitat:** Necessitats relacionades amb la manca d'espais públics amb accés a internet gratuït (parcs infantils). També inclou la manca d'espais amb accés a ordinadors gratuïts per ús del públic.
- **Com a Potencialitat:** No s'observa aquesta paraula clau en cap col·loqui com a potencialitat.

Brutor/Neteja:

- **Com a Necessitat:** Necessitats relacionades a l'excés de brutor en la vía pública (fems, excrements d'animals, plagues puntuals derivat de mancança de neteja...etc.). També inclou manca de papereres i/o espais/punts verds per reciclar (oli, bombetes,etc.)
- **Com a Potencialitat:** Refereix a que davant la problemàtica de la brutor a la barriada, també hi ha un augment de consciència mediambiental en la ciutadania, més crítica social, de neteja i de sanitat.

Comunicació comunitària:

- **Com a Necessitat:** Necessitats en relació a la baixa informació que té la ciutadania sobre els programes/projectes que desenvolupen les entitats/serveis i que influeix al ciutadà/na (tant activitat

d'oci com d'infraestructura).

- **Com a Potencialitat:** Reflecteix la bona acollida per part de la ciutadania i entitats del barri de la labor de, majorment, l'Oficina de Districte Nord en el Mercat de Camp Redó (2^a planta) i la creació de la plataforma Connectabarris i les seves labors en el barri. També inclou valoracions positives a recursos del barri.

Convivència:

- **Com a Necessitat:** Necessitats en relació a problemàtiques de convivència entre veïns/es (renous, baralles, festes, diferències d'estils de vida...etc.)

- **Com a Potencialitat:** Refereix a la motivació per part de la ciutadania en realitzar activitats comunitàries (passat la pandèmia) que fomenti la convivència entre veïns/es; Una població solidària i amb compromís socials.

Cotxes:

- **Com a Necessitat:** Necessitats en relació a l'alt nombre de cotxes a la barriada (en ús i/o abandonats). També inclou la necessitat d'emprar el cotxe en alguns casos per no poder fer front a les despeses del bus de ciutat (2€ trajecte).

- **Com a Potencialitat:** Es fa referència a la potencialitat del barri, per els conductors/es, per la facilitat de accedir-hi (centre - General Riera - carretera de Valldemossa - autopista).

Desigualtat de gènere:

- **Com a Necessitat:** Necessitats en relació a promoció d'igualtat de gènere davant els rols parentals i l'activitat familiar, educativa, social i econòmica.

- **Com a Potencialitat:** *No s'observa aquesta paraula clau en cap col·loqui com a potencialitat.*

Drogues:

- **Com a Necessitat:** Necessitats en relació a l'alt consum normalitzat de drogues (alcohol i cannabis) a la via pública i la venda d'aquesta substàncies en alguns punts concrets.

- **Com a Potencialitat:** *No s'observa aquesta paraula clau en cap col·loqui com a potencialitat.*

Educació:

- **Com a Necessitat:** Necessitats en relació a l'alt percentatge d'escolarització tardana, alt percentatge d'analfabetisme (s'observa més a la zona dels habitatges), baix percentatge d'èxit escolar dels joves de la zona de les vivendes, i necessitats d'incrementar més tipus d'educació no formal i informals.

- **Com a Potencialitat:** Valoracions positives davant l'alta oferta formativa i alternatives de les entitats i els centres educatius i l'alt nombre de centres educatius per a totes les edats.

Educació social:

- **Com a Necessitat:** Necessitats derivades de la manca d'habilitats i/o competències socials que

genera conflictes a la barriada.

- **Com a Potencialitat:** Valoració positiva de les figures socials de les entitats, els centres de salut i en els centres educatius.

Espais públics:

- **Com a Necessitat:** Necessitats derivades del mal ús i l'estat dels espais públics (parcs infantils majorment). Exemples: consum i venda de drogues, persones realitzant les seves necessitats fisiològiques a les jardineres, brutor, baralles, etc. També inclou la petició de banys i/o fonts per oferir una cobertura a les necessitats bàsiques per els beneficiaris/àries de l'espai públic.

- **Com a Potencialitat:** Refereix a, majorment el Parc de ses Fonts, com a espai verd referent de la barriada; la bona acollida del projecte Eix Cívic Cotlliure per part d'entitats i ciutadania; i el compromís de famílies per col·laborar en projectes de millora dels espais infantils.

Esports:

- **Com a Necessitat:** Necessitats en relació a la manca d'espais esportius oberts a la comunitat (d'ús públic) en Camp Redó.

- **Com a Potencialitat:** Interés per part dels joves en realitzar esports (skate, calistènia, etc.); les entitats socials, els centres educatius i de la salut promouen l'hàbit esportiu;

Exclusió Social/ Sensibilització Social:

- **Com a Necessitat:** Necessitats en relació a l'alt percentatge de població en risc i/o en exclusió social a la barriada; manca de cobertura d'oci i/o serveis comunitaris dirigits a aquesta població; el consum de drogues (alcohol i cànnabis) en espais infantils; l'atenció a les conseqüències que ha causat el tancament dels banys públics (s'escorxador, mercadona,...etc.) durant els mesos de pandèmia.

- **Com a Potencialitat:** Refereix a la voluntat i predisposició per part de les entitats i serveis per treballar conjuntament per trobar solucions dins aquest àmbit. També refereix a que la dinàmica de les persones en situació d'exclusió social no influeixen en totes les zones de la barriada i la ciutadania entén que hi ha espais on aquesta població hi és i així és controlable.

Gent Gran / 3ª edat:

- **Com a Necessitat:** Necessitats en relació, majorment, a l'alt percentatge de persones grans que viuen totes soles i l'estat i benestar d'aquestes persones (vivenda, salut mental i física, oci, etc.).

- **Com a Potencialitat:** Refereix a la motivació i predisposició de la població major de la barriada en realitzar activitats d'oci i solidàries (individuals, grupals i comunitàries); també inclou la importància de la seva representació en la comunitat i el coneixement de la història del barri; i l'agraïment d'associacions dirigides a aquesta població.

Incivisme:

- **Com a Necessitat:** Necessitats d'atenció a les situacions incíviques que es viuen a la barriada de, majorment, la zona dels habitatges socials.
- **Com a Potencialitat:** *No s'observa aquesta paraula clau en cap col·loqui com a potencialitat.*

Infants:

- **Com a Necessitat:** Necessitats d'atenció a l'educació dels infants (habilitats socials) i disminució del vandalisme provocat per menors a la zona dels habitatges. També inclou més promoció d'activitats d'oci als infants.
- **Com a Potencialitat:** Es menciona positivament recursos dirigits als infants amb més de 20 anys de duració en el barri (Ferrerets i Infants Ca Nostra); i l'ample varietat d'activitats a totes les edats de la infància.

Infraestructures:

- **Com a Necessitat:** Necessitats derivades del mal estat d'alguns mobiliaris urbans; Edificis en molt mal estat que atenta el bé comunitari; Cablejat elèctrics en un estat dubtós per a la ciutadania; Manca de serveis públics (banys als parcs); Queixes de l'estructura del carril bici i el baix respecte dels/les conductors/es de patinets elèctrics en totes les zones del barri.
- **Com a Potencialitat:** Es dona valor a alguns edificis i llocs simbòlics de la barriada i hi ha interès en la seva història. També inclou un alt nombre de bones valoracions per l'estat del mobiliari urbà de Camp Redó (amb exclusió de la zona de les vivendes).

Integració social:

- **Com a Necessitat:** Necessitats en relació a la manca d'espais integradors al barri (oberts a la comunitat); Manca de festivitats integradores i participatives amb la comunitat (verbenes, festes d'estiu, diades...); Poca integració de la població de la zona dels habitatges amb la resta del barri i viceversa; Pensament i repetició de discursos racistes; I, alta població no integrada en la dinàmica sociolaboral i viu a través de treballs d'economia sumergida.
- **Com a Potencialitat:** Hi ha predisposició per la població musulmana en oferir activitats en promoció del coneixement de la seva cultura; En els esdeveniments comunitaris s'observa a tota la comunitat interactuar.

Joves:

- **Com a Necessitat:** Necessitats en relació a la manca d'oferta d'activitats d'oci i esport juvenil per part de les entitats i serveis del barri; L'alt consum de alcohol / cannabis i tabac; L'alt nombre de joves amb addiccions a les tecnologies (mòbil, videojocs, jocs d'apostes, etc.); Joves amb conductes delictives i/o agressives; Alt nombre de joves en atur i/o sense formació per una inserció laboral.
- **Com a Potencialitat:** Refereix a la aproximació dels serveis municipals juvenils amb la ciutadania

(diades i esdeveniments juvenils als parcs, espais d'oci juvenils, cessió d'espais per els joves, etc.). També inclou la predisposició de les entitats socials en oferir activitats per incloure aquesta població.

Mercat de Camp Redó:

- **Com a Necessitat:** Necessitat en relació a la pèrdua de l'espai del Mercat de Camp Redó, dubtes en relació al seu propòsit i propostes de creació d'espais similars al barri.
- **Com a Potencialitat:** *No s'observa aquesta paraula clau en cap col·loqui com a potencialitat.*

Multiculturalitat:

- **Com a Necessitat:** Necessitats i petició d'esdeveniments multiculturals, mostres gastronòmiques i actuacions d'aproximació a altres cultures.
- **Com a Potencialitat:** Refereix a l'enriquiment cultural que deriva d'una societat heterogènia, les riqueses del territori multicultural i la predisposició de les entitats de la barriada en incloure els seus costums dins esdeveniments comunitaris; Població infantil amb més tolerància als immigrants.

Ocupació de les vivendes:

- **Com a Necessitat:** Necessitats d'atenció a la situació de l'okupació en, majorment, la zona de les vivendes socials; L'estat de les vivendes ocupades (fems, cuques) i l'accés al servei elèctric d'aquestes vivendes okupades. També fa referència a la dificultat que tenen les entitats de la barriada en arribar a aquesta població i poder oferir-lis ajuda.
- **Com a Potencialitat:** *No s'observa aquesta paraula clau en cap col·loqui com a potencialitat.*

Participació Ciutadana:

- **Com a Necessitat:** Necessitats i petició d'esdeveniments que promogui la participació ciutadana (concursos, concerts oberts a la comunitat, etc.)
- **Com a Potencialitat:** Refereix la facilitat d'accés per realitzar peticions a l'administració a través dels diferents recursos (Mercat de Camp Redó, Casal de Barri, etc.); I també inclou la predisposició per part de la ciutadania en participar en esdeveniments comunitaris i propostes d'oci.

Pertinença de barri:

- **Com a Necessitat:** Necessitats en relació al baix sentiment de barri que hi ha; El desconeixement dels veïns/ese uns dels altres; Una alta població que viu a la barria poc temps (és una barriada pont) amb una alta població de llarga duració; No totes les persones es senten de Camp Redó.
- **Com a Potencialitat:** Defineix la dinàmica social dels ciutadans i ciutadanes, majorment, dins del barri; L'alt nombre de població que és resident de llarga duració (desde les creacions de les vivendes); Mencions davant la lluita per la identificació de Camp Redó dels veïns/es.

Recursos:

- **Com a Necessitat:** Necessitats per part de les entitats de no arribar a tota la comunitat i a totes les edats i la baixa participació dels joves en recursos del barri.
- **Com a Potencialitat:** Mostra per part dels recursos que se senten acompanyament i amb suport per part de l'administració i els veïns/es; Hi ha predisposició en la creació de xarxes de treball; I es considera una barriada amb una ample oferta de recursos.

Salut Mental:

- **Com a Necessitat:** Necessitats referents a la baixa visibilització de la població amb problemes de salut mental al barri, Baixa oferta d'espais i activitats on s'inclogui aquest col·lectiu. També inclou pocs programes de seguiment sobre l'estat de la salut mental, prevenció de malalties de salut mental i informació sobre els tipus.
- **Com a Potencialitat:** Refereix, majorment, a actuacions per part de les entitats socials i centres de salut en foment de la difusió d'informació sobre aquests aspectes.

Segregació:

- **Com a Necessitat:** Necessitat d'atenció íntegra sobre la diferència que hi ha entre Camp Redó i la zona de les vivendes; Hi ha un alt nombre de residents que es senten coreà/na i no de Camp Redó; La zona de les vivendes no té cap recurs dins els seus passatges; No hi ha flux veïnal i/o trànsit entre els/les veïns/es de fora de les vivendes a dins de les vivendes ni viceversa; Un nombre representatiu de la població de la zona de les vivendes senten por, se senten desprotegits per l'administració i estigmatitzats; La població externa a la zona de les vivendes senten por d'anar a la zona dels habitatges; Les actuacions policials per denúncies d'incivisme que hi ha en la zona de les vivendes no són tractades de la mateixa forma que fora de les vivendes.
- **Com a Potencialitat:** *No s'observa aquesta paraula clau en cap col·loqui com a potencialitat.*

Seguretat ciutadana:

- **Com a Necessitat:** Necessitats en relació a la petició constant dels veïns/es en millorar la situació del barri; petició d'un servei que pugui afrontar les situacions incíviques que es viuen al barri; Petició de més presència policial (día i vespre) i també serveis especials en dies concrets (dia dels Sants innocents, Nadal, Sant Sebastià...); Campanyes de sensibilització i convivència.
- **Com a Potencialitat:** Menció amb valor positiu de la figura del policia de barri.

Serveis Municipals:

- **Com a Necessitat:** Necessitats referents a dificultats d'accés al serveis (per els horaris i per la insistència en cridades per cita prèvia); El desconeixement de l'OAC; El desconeixement de les funcions de tots els serveis; La nul·la oferta de programes socials que també tenguin un profit econòmic; Petició de pabelló municipal esportiu. També inclou necessitats de millora d'alguns serveis municipals com els CS o la Biblioteca Municipal.

- **Com a Potencialitat:** Reflecteix les valoracions positives per les funcions dels serveis municipals per l'assistència que reb la ciutadania i entitats; La col·laboració i predisposició dels serveis ubicats a la barriada per col·laborar en iniciatives comunitàries; L'ample nombre de recursos municipals culturals; 2 centres de salut; I, mencions en relació a la confiança en les intervencions de PMH-RIBA. També inclou l'intervenció social del CMSS en la zona dels habitatges socials.

Ubicació:

- **Com a Necessitat:** Refereix a les necessitats que, algunes persones, tenen davant la petició de més freqüència d'autobusos que connecti barriades.

- **Com a Potencialitat:** Refereix a la bona ubicació de la barriada; la proximitat amb Palma centre; La bona connexió amb hospitals; La bona connexió amb l'autopista; La facilitat d'accés al barri també amb el carril bici.

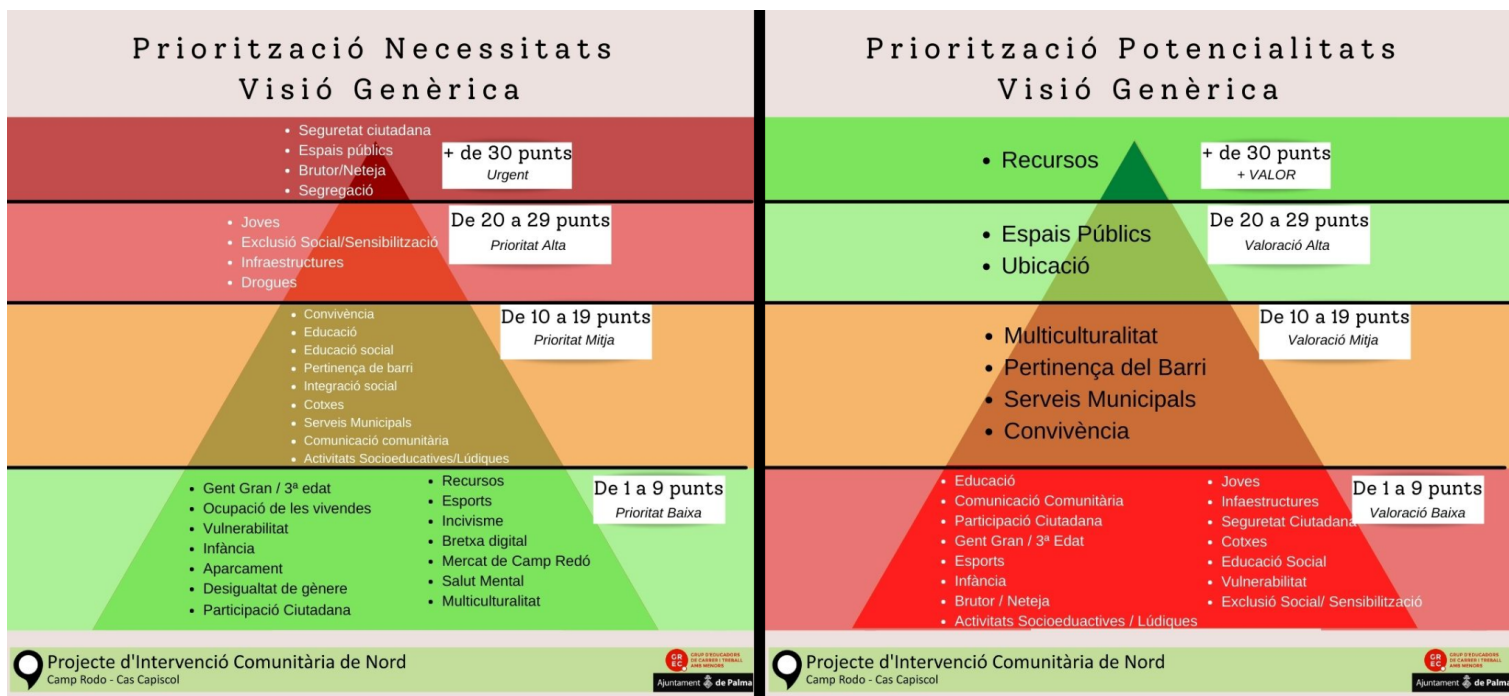
Vulnerabilitat:

- **Com a Necessitat:** Necessitats en l'atenció a totes les persones que viuen en vulnerabilitat incloent la perspectiva comunitària (barri vulnerable).

- **Com a Potencialitat:** Hi ha una certa població de la zona de les vivendes, que están en risc i/o en situació de vulnerabilitat i es senten de "Corea".

b. Necessitats i Potencialitats del Territori - Visió Genèrica:

Segons els resultats del tots els col·loquis realitzats a entitats, serveis i veïns/es, podem veure la següent priorització.



- Segons la visió genèrica de la realitat de Camp Redó. Observam que les principals preocupacions que té la ciutadania, entitats i serveis és l'atenció a **“Drogues”, “Infraestructures”, “Exclusió Social/ Sensibilització Social”, “Joves”, “Segregació Social”, “Brutor/Neteja”, “Espais Públics” i “Seguretat Ciutadana”**. (Mostra Priorització Alta i Urgent).



- En canvi, davant l'extracció de les potencialitats, es dona un alt valor als **recursos** de la barriada, la **ubicació** i els **espais públics**.

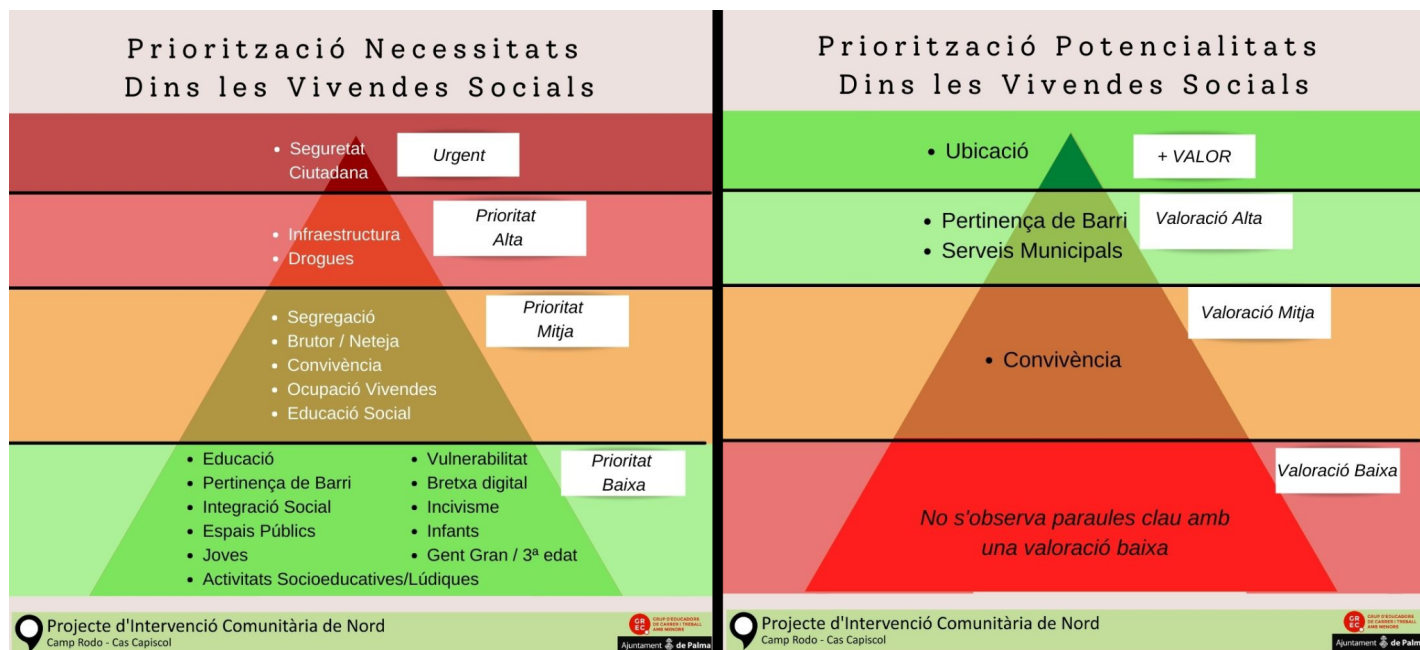
És interessant que trobem les mateixes paraules claus en les dues perspectives, com és el cas de “Espais Públics”. Aquest fet s'entén com que **“una potencialitat del barri són els espais públics, però l'estat d'aquest espais necessiten una atenció urgent”**.

TAULA DE RESULTATS DE NECESSITATS I POTENCIALITATS ESTRUCTURAT PER "PRIORITZACIÓ SEGONS VISIÓ GENÈRICA":

Prioritat Baixa		Prioritat Mitja		Prioritat Alta		Urgent	
Necessitat	Potencialitat	Necessitat	Potencialitat	Necessitat	Potencialitat	Necessitat	Potencialitat
- Gent Gran / 3^a edat - Ocupació de les Vivendes - Vulnerabilitat - Infància - Aparcament - Desigualtat de Gènere - Participació Ciutadana - Recursos - Esports - Incivisme - Bretxa Digital - Mercat de Camp Redó - Salut Mental - Multiculturalitat	- Brutor/ Neteja - Vulnerabilitat - Educació Social - Cotxes - Seguretat Ciutadana - Infraestructures - Joves - Exclusió Social/ Sensibilització Social - Infància - Esports - Activitats Socioeducatives/ Lúdiques - Gent Gran / 3^a Edat - Participació Ciutadana - Comunicació Comunitària - Educació	- Convivència - Educació - Educació Social - Pertinença de Barri - Integració Social - Cotxes - Serveis Municipals - Comunicació Comunitària - Activitats Socioeducatives / Lúdiques	- Convivència - Serveis Municipals - Pertinença de Barri - Multiculturalitat	- Joves - Exclusió Social/ Sensibilització Social - Infraestructures - Drogues	- Ubicació - Espais Públics	- Seguretat Ciutadana - Espais Públics - Brutor/Neteja - Segregació	- Recursos

c. Necessitats i Potencialitats del Territori - Dins de les vivendes socials

Segons els resultats dels col·loquis realitzats a entitats, serveis i veïns/es, podem veure la següent prioritització de necessitats i potencialitats vinculades a la realitat **dins de la zona central** (habitatges socials).



Aquest resultat ens mostra una situació més concretada.

- Les principals preocupacions que té la ciutadania, entitats i serveis és l'atenció a **“Drogues”, “Infraestructures” i Seguretat Ciutadana** (Mostra Priorització Alta i Urgent).



- En canvi, davant la extracció de les potencialitats, es dona un alt valor als **l'ubicació, la pertinença de barri, i serveis municipals**.

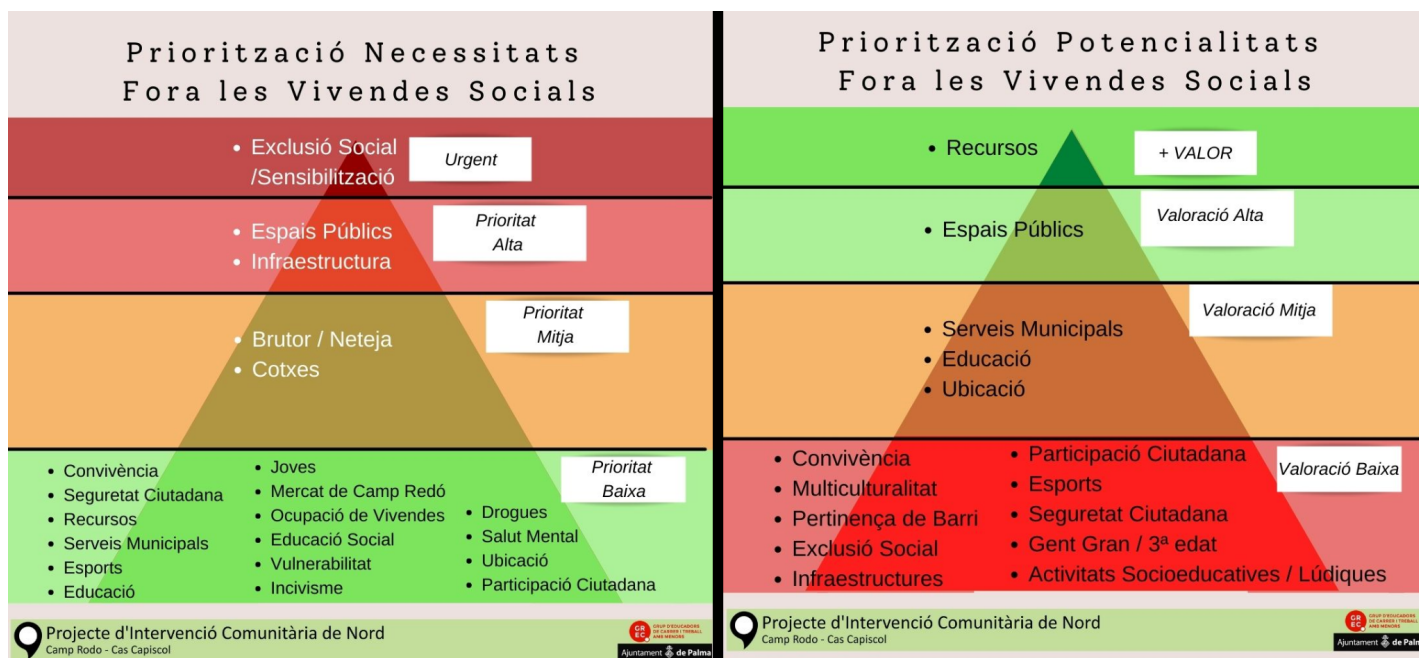
També s'ha de mencionar que davant l'anàlisi de les “potencialitats”, no hi ha ninguna paraula clau amb “valoració baixa”. Aquest fet és perquè dels col·loquis en relació a “dins de les vivendes socials”, totes les informacions han coincidit en, només, 4 paraules claus (els mencionats a prioritització alta i urgent i, a més, “convivència”). Aquest darrer es mostra com una potencialitat per alguns col·loquiats que han trobat un sistema de convivència i suport amb altres veïns/es.

TAULA DE RESULTATS DE NECESSITATS I POTENCIALITATS ESTRUCTURAT PER “PRIORITZACIÓ DINS DE LES VIVENDES SOCIALS”:

Prioritat Baixa		Prioritat Mitja		Prioritat Alta		Urgent	
Necessitat	Potencialitat	Necessitat	Potencialitat	Necessitat	Potencialitat	Necessitat	Potencialitat
- Educació - Pertinença de Barri - Integració Social - Espais Públics - Joves - Activitats Socioeducatives / Lúdiques - Vulnerabilitat - Bretxa Digital - Incivisme - Infants - Gent Gran / 3^a edat	- No s'observa paraules clau amb priorització baixa.	- Segregació - Brutor/Neteja - Convivència - Ocupació de Vivendes - Educació Social	- Convivència	- Infraestructures	- Pertinença de Barri - Serveis Municipals	- Seguretat Ciutadana	- Ubicació

d. Necessitats i Potencialitats del Territori - Fora de les vivendes socials

Segons els resultats dels col·loquis realitzats a entitats, serveis i veïns/es, podem veure la següent prioritització de necessitats i potencialitats vinculades a la realitat observada **fora de la zona central** (habitatges socials). És a dir, inclou la zona intermitja i perifèrica.



La realitat fora de la zona central (habitatges socials), mostra el següent:

- Les principals preocupacions que té la ciutadania, entitats i serveis és l'atenció a **"Infraestructures", "Espais Públics" i "Exclusió Social/Sensibilització Social"** (Mostra **Priorització Alta i Urgent**).



- En canvi, davant l'extracció de les potencialitats, es dóna un alt valor als **"Recursos" i "Espais Públics"**.

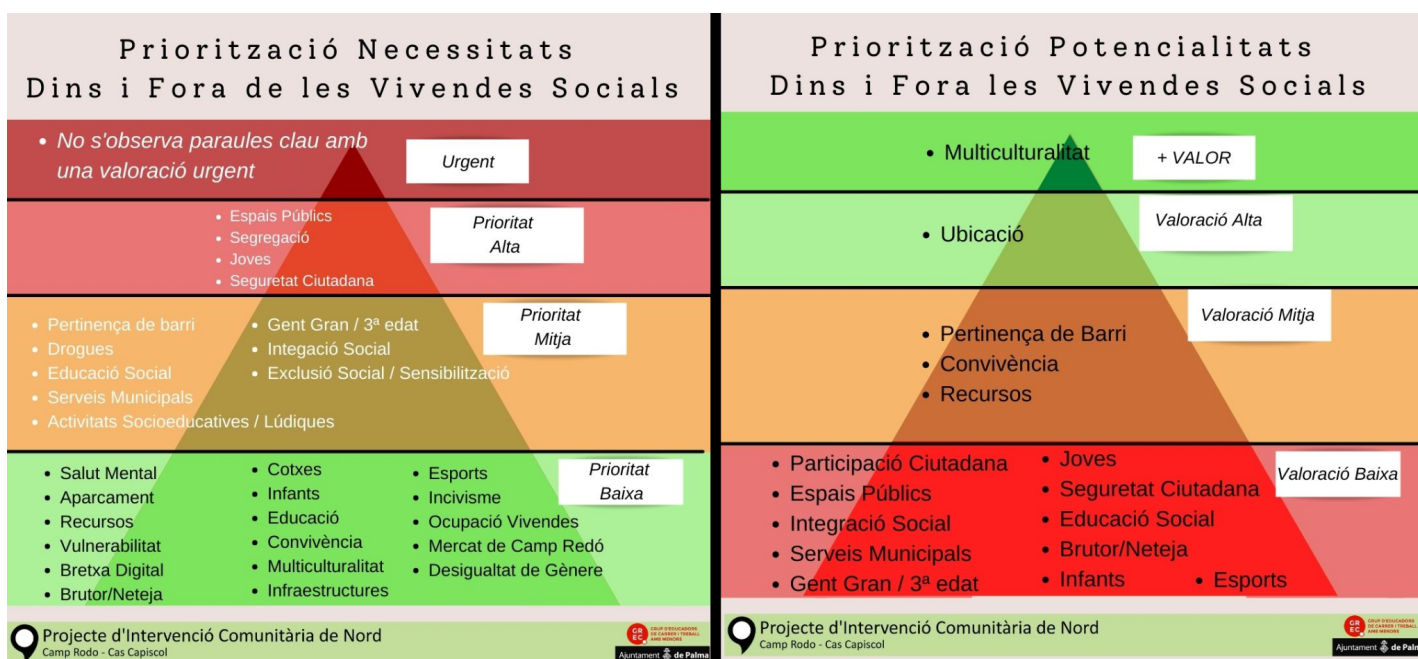
Davant les potencialitats donam menció a la paraula clau **"Exclusió Social / Sensibilització Social"** que va sortir amb valoració baixa i que refereix a que la dinàmica de les persones en situació social no influencien en totes les zones de la barriada i la ciutadania entén que hi ha espais on aquesta població hi és i així és controlable. També hi ha un alt grau de predisposició per ajudar a aquesta població per part de la ciutadania.

TAULA DE RESULTATS DE NECESSITATS I POTENCIALITATS ESTRUCTURAT PER “PRIORITZACIÓ FORA DE LES VIVENDES SOCIALS”:

Prioritat Baixa		Prioritat Mitja		Prioritat Alta		Urgent	
Necessitat	Potencialitat	Necessitat	Potencialitat	Necessitat	Potencialitat	Necessitat	Potencialitat
- Convivència - Seguretat Ciutadana - Recursos - Serveis Municipals - Esports - Educació - Joves - Mercat de Camp Redó - Ocupació de vivendes - Educació Social - Vulnerabilitat - Incivisme - Drogues - Salut Mental - Ubicació - Participació Ciutadana	- Convivència - Multiculturalitat - Pertinença de Barri - Exclusió Social/ Sensibilització Social - Infraestructures - Participació Ciutadana - Esports - Seguretat Ciutadana - Gent Gran / 3^a edat - Activitats Socioeducatives/ Lúdiques	- Brutor/ Neteja - Cotxes	- Serveis Municipals - Educació - Ubicació	- Espais Públics - Infraestructures	- Espais Públics	- Exclusió Social / Sensibilització Social	- Recursos

e. Necessitats i Potencialitats del Territori - Dins i Fora de les vivendes socials

Segons els resultats dels col·loquis realitzats a entitats/serveis i veïns/es, podem veure la següent prioritització de necessitats i potencialitats vinculades a la realitat observada **dins i fora de la zona central** (habitatges socials). A diferència dels resultats de visió genèrica, aquest anàlisi, mostra aquells aspectes que són compartits.



- Les principals preocupacions que té la ciutadania, entitats i serveis és l'atenció a **“Espais Públics”**, **“Segregació”**, **“Joves”** i **“Seguretat Ciutadana”** (Mostra Priorització Alta i Urgent).



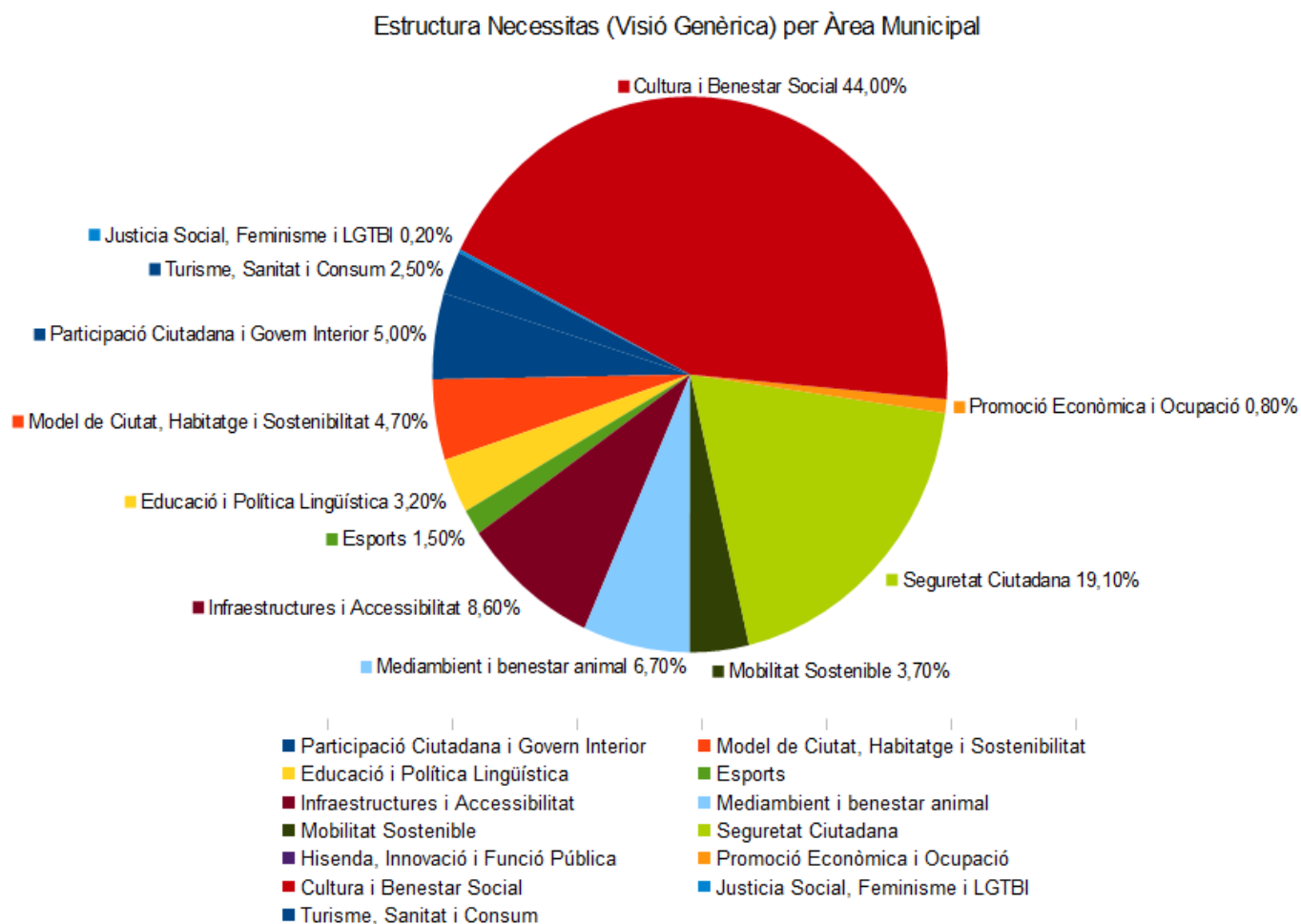
- En canvi, davant la extracció de les potencialitats, es dona un alt valor a la **“Multiculturalitat”** i **“Ubicació”**. És un factor molt positiu, que es consideri la multiculturalitat com la màxima potenciació tant dins com fora de les vivendes.

TAULA DE RESULTATS DE NECESSITATS I POTENCIALITATS ESTRUCTURAT PER “PRIORITZACIÓ DINS I FORA DE LES VIVENDES SOCIALS”:

Prioritat Baixa		Prioritat Mitja		Prioritat Alta		Urgent	
Necessitat	Potencialitat	Necessitat	Potencialitat	Necessitat	Potencialitat	Necessitat	Potencialitat
- Salut Mental - Aparcament - Recursos - Vulnerabilitat - Bretxa Digital - Brutor / Neteja - Cotxes - Infants - Educació - Convivència - Multiculturalitat - Infraestructures - Esports - Incivisme - Ocupació Vivendes - Mercat de Camp Redó - Desigualtat de Gènere	- Participació Ciutadana - Espais Públics - Integració Social - Serveis Municipals - Gent Gran / 3^a edat - Joves - Seguretat Ciutadana - Educació Social - Brutor/Neteja - Infants - Esports	- Pertinença de Barri - Drogues - Educació Social - Serveis Municipals - Activitats Socioeducatives/ Lúdiques - Gent Gran / 3^a edat - Integració Social - Exclusió Social / Sensibilització Social	- Pertinença de Barri - Convivència - Recursos	- Espais Públics - Segregació - Joves - Seguretat Ciutadana	- Ubicació	- No s'observa paraules claus amb una valoració urgent.	- Multiculturalitat

f. Estructuració de les Necessitats i Potencialitats (Visió Genèrica) per Àrees Municipals:

A continuació es fa mostra, amb format gràfic, de l'estructuració de les necessitats detectades per la visió genèrica (tots els col·loquis a entitats, serveis i veïns/es) per àrees municipals.



Segons el gràfic, l'àrea municipal més referenciada és amb una ample diferenciació, “Cultura i Benestar Social” amb un 44%.

Aquest fet es dona a l'alt nombre de necessitats socials relacionades a “exclusió social”; “joves i infants” i “segregació”.

Seguit, l'àrea de “Seguretat Ciutadana” amb un 19.1% i com a tercera posició “Infraestructures i Accessibilitat” amb un 8.6%.

Altres àrees com, “Medi ambient i Benestar Animal” (6.7%) i “Participació Ciutadana i Govern Interior” (5%) també tenen una representació a considerar.

5. APROXIMACIÓ A LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL SIC

A través de l'anàlisi de resultats realitzats al punt anterior, el SIC pot aproximar-se a unes propostes de línies d'intervenció enfocades al territori d'estudi, Camp Redó.

3 propostes de línies estratègiques del SIC Camp Redó:

1. EDUCACIÓ PER AL CIVISME:

- Actuacions/projectes per el foment del civisme, convivència i respecte veïnal.
- Actuacions/projectes per la salut i el benestar comunitari.
- Actuacions/projectes per la promoció del bon ús de la via pública i els parcs infantils (amb incís a la disminució d'activitats que atemptin el benestar de la comunitat infanto-juvenil)
- Actuacions/projectes i/o serveis de mediació i resolució de conflictes que atempten al benestar comunitari.
- Actuacions/projectes de sensibilització i actuació mediambiental per l'entorn comunitari de Camp Redó dirigit a tota la comunitat (Brutor/Neteja).

2. PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA:

- Esdeveniments comunitaris i accions socials inclusives amb diferents motius d'interès/sensibilització social dirigits a tota la comunitat.
- Actuacions/projectes per la reducció de la segregació social entre els/les residents de la zona central i la resta de zones i a la inversa.
- Suport i/o millores als espais públics per l'ús i benestar de la població major.
- Identificació de necessitats i actuacions de millores als espais públics i material urbà.
- Definició i/o creació de nous canals informatius oberts a la comunitat per l'accés als programes/projectes dels recursos de la barriada.
- Necessitat d'implicació de la població infanto-juvenil en la dinàmica comunitària (participació activa)
- Suport a les entitats i plataformes comunitàries de la barriada i a les de les zones confrontants.
- Identificació de financiació externa pel desenvolupament de propostes comunitàries.

3. ATENCIÓ A INFANTS, JOVES I FAMÍLIES I POBLACIÓ EN RISC:

- Actuacions/projectes de caràcter esportiu oberts a la comunitat (*amb incís a infants i joves*).
- Col·laboració amb els recursos educatius (formals i no formals) i/o socioeducatius de la barriada que atén a infants, joves i les seves famílies.
- Foment i/o suport a xarxes i/o taules d'entitats educatives (formal i no formals) del barri.



- Organització d'activitats (*d'oci, educatives, esportives, etc.*) obertes a la comunitat i dirigides a la població infanto-juvenil en situació de vulnerabilitat fora de les hores lectives.
- Facilitar als joves l'accés a formació per l'inserció laboral.

Com a darrer punt, és important que aquesta proposta de les línies estratègiques del S.I.C puguin ser valorades per tota la comunitat i, conjuntament, iniciar un procés de creació de programes i projectes que donin respostes eficients per assolir uns resultats òptims.

6. ANNEXES

- Infografia - 3 Propostes del SIC Camp Redó.



3 PROPOSTES DEL SIC CAMP REDÓ

1. EDUCACIÓ PER AL CIVISME
2. PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA
3. ATENCIÓ A INFANTS, JOVES I FAMÍLIES I POBLACIÓ EN RISC

T'agradaria tenir més informació?

Accedeix a través del teu mòbil al "Diagnòstic Participatiu de Camp Redó".




Si vols saber més...

Contacta'ns:



  **sic_campredo**

- **Educadora Social:** Judit
- jlozano@grecmallorca.org
- **Integradora Social:** Àngela
- alopez@grecmallorca.org

 **669.918.699**

- Bibliografia

- Àrees municipals de l'ajuntament de Palma. Ajuntament de Palma. Accedit a través del següent [link](#)
- Blog connectabarris - barris del Camp Redó i Cas Capiscol. Accedit a través del següent [link](#)
- Dades T.S.I.F. anual 2019 facilitades per CMSS Nord.
- Defensora de la ciutadania. "proposta relativa a les barriades del Camp Redó i Ca'n Roig de palma 2008". Accedit a través del següent [link](#)
- Defensora de la ciutadania. Documentació complementària camp redó. "recull d'informacions dels medis d'informació de les Illes Balears". Accedit a través del següent [link](#)
- Defensora de la ciutadania – ras 3/2018, 13 propostes pel camp redó. Accedit a través del següent [link](#)
- Defensora de la ciutadania. Recomanació 3/2018, de 22 de gener de 2018, integral per a l'atenció i suport de la barriada de camp redó – 13 propostes per aturar la degradació i millorar la qualitat de vida. Accedit a través del següent [link](#)
- Districtes i zones estadístiques de palma. Ajuntament de palma & institut municipal d'innovació de palma. Accedit a través del següent [link](#)
- Estudi-diagnòstic del barri del camp redó (octubre 2017 – setembre 2018). Grup d'educadors de carrer i treball amb menors (GREC). Palma 2018. Accedit a través del següent [link](#)
- García Gargallo. M (2017). "Los 50 años de la scd independiente camp redó (palma). Un modesto tercero en discordia". Accedit a través del següent [link](#)
- Goib / Conselleria salut i consum / gerència atenció primària mallorca. "història cs camp redó". Accedit a través del següent [link](#)
- Història Camp Redó. Districte nord palma. Accedit a través de www.districtenord.wordpress.com/camp-redo/
- Informe "focus group" (2020). Connectabarris.
- Iniciativa urban camp redó 2007 – 2013. Feder. Accedit a través del següent [link](#)
- Memòries anuals de l'oficina de districte nord (2019) & (2020).
- Oficina del defensor de la ciutadania palma de mallorca. "informe urbanístico sobre las viviendas del camp redó. Expediente: 0804. Accedit a través del [link](#).
- Padró municipal 1-1-2020. "dades demogràfiques".
- Patronat de l'habitatge (PMH-Riba) rehabilitació de barris. Accedit a través del següent [link](#)
- Pla d'ordenació urbanística de palma de mallorca (pla alomar). Accedit a través del següent [link](#)
- Pla d'ordenació urbanística de palma de mallorca (pla calvet). Accedit a través del següent [link](#)
- Població infantil de 5 a 17 anys de la zona de les habitatges socials de Camp Redó (corea). Padró municipal a 1-1-2020. Ajuntament de palma. Accedit a través del següent [link](#)
- Zabalbeascoa. A. (2017). "Cuántas Coreas hay en el mundo?". El País. Accedit a través del següent [link](#)